

Informe política de participación social - 2022

Teniendo en cuenta la importancia de visibilizar las actividades relacionadas con el aporte a la comunidad, nuestros usuarios y los colaboradores de Clínica Las Vegas en el desarrollo de la Política de participación social, se encontrará a continuación las evidencias relacionadas al cumplimiento de la misma.

1. Estrategia: fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación y en el desarrollo de la política de participación social en salud

- ✓ Actividad: en la clínica las vegas se fortalece equipo de trabajo incluyendo psicóloga y trabajadora social, para impulsar las actividades relacionadas con la política de participación social en salud en la clínica las vegas.

Contamos con un equipo psicosocial completo conformado por psicología, trabajo social y psiquiatría quienes realizan intervención individual, familiar y participan en la realización de capacitaciones y talleres formativos a colaboradores, usuarios y familiares desde la psicoeducación.

Equipo psicosocial asistencial

La intervención psicosocial hace parte de la atención integral de los pacientes, familia y cuidador, que se encuentran en el contexto hospitalario. El manejo se realiza mediante un trabajo interdisciplinario de las áreas de psicología, psiquiatría y trabajo social, fomentando una abordaje biopsicosocial- espiritual y estableciendo un enfoque diferencial y de derechos centrado en la intervención persona a persona.

Hacen parte de este equipo:



Natalia Echavarría
psicóloga clínica

Especialista en
Psicología Clínica y Salud Mental
Universidad Pontificia Bolivariana.



Juliana Suárez
psicóloga clínica

Especialista en
Cuidados Paliativos
Universidad Pontificia Bolivariana.



Marcela Quintero
trabajadora social

Universidad de Antioquia



Catalina Hidalgo
psiquiatra de enlace

Universidad Pontificia Bolivariana.



Lina María Escobar
psiquiatra de enlace

Pontificia Universidad Javeriana.

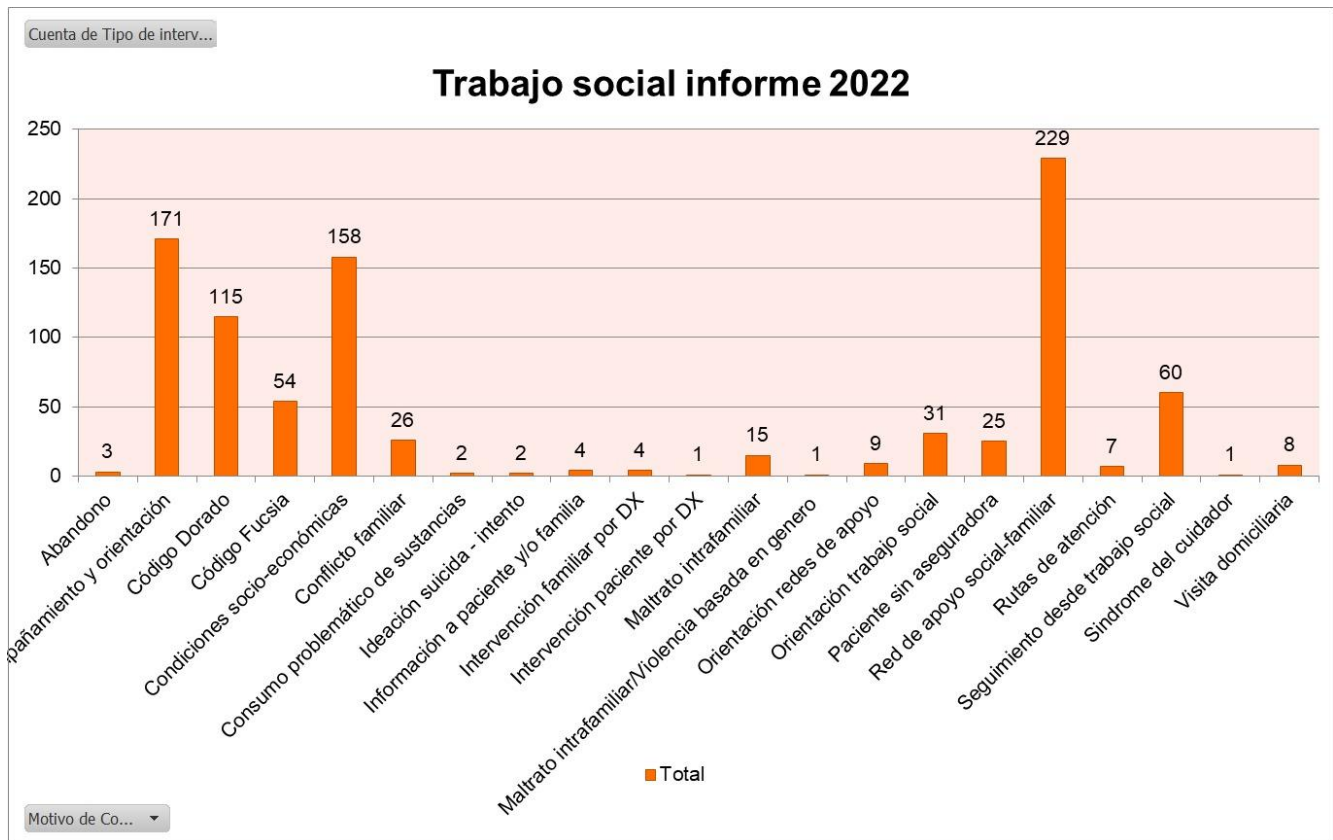


Carolina Caicedo
psiquiatra de enlace

Universidad Pontificia Bolivariana.

600 usuarios y
familiares
intervenidos por
PSICOLOGÍA en
2022

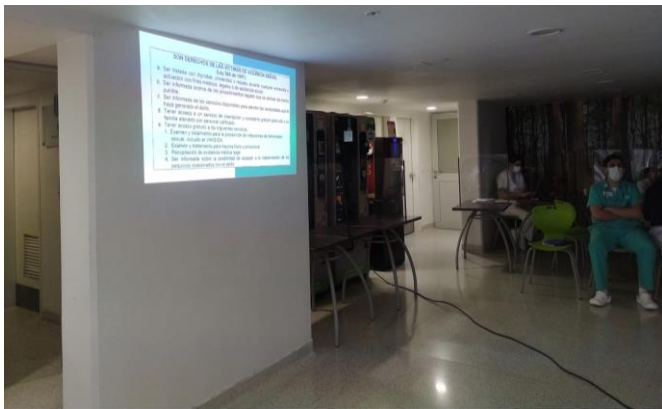
926 usuarios y
familiares
intervenidos por
TRABAJO SOCIAL
en 2022

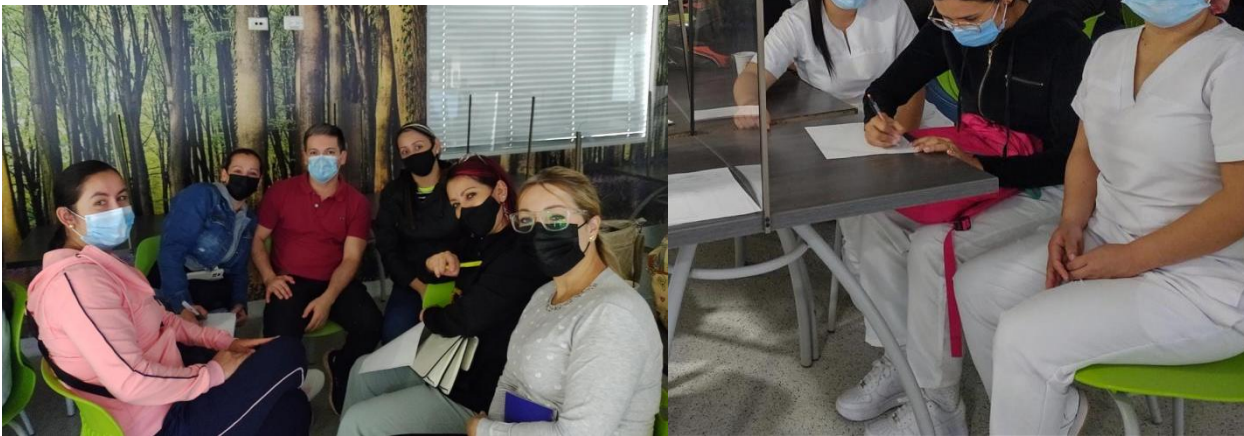
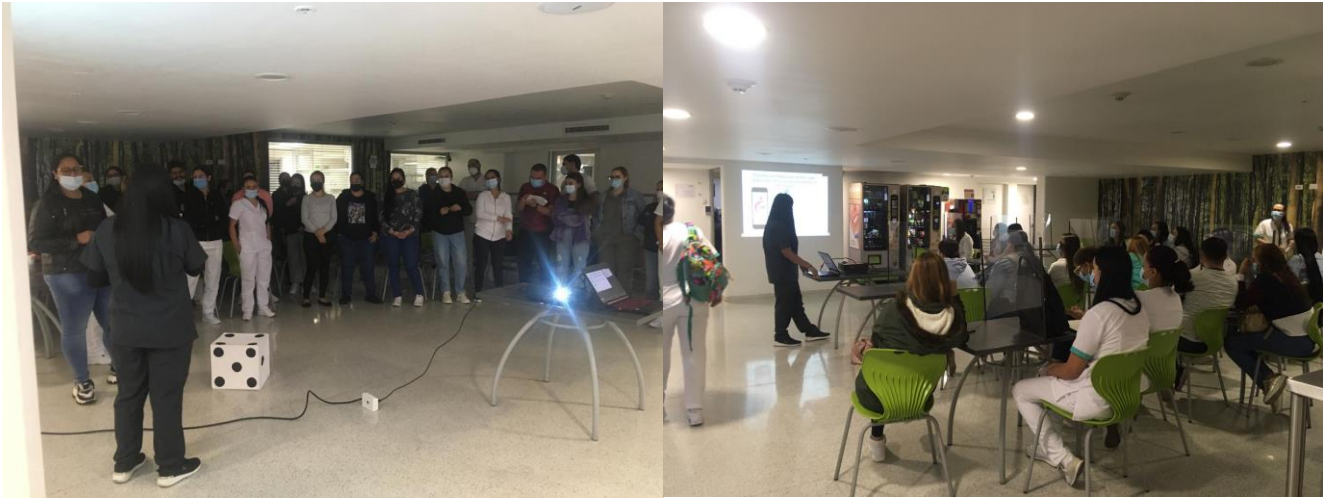


- Estrategia: desarrollar los programas de formación y capacitación al personal asistencial médicos y enfermería que permitan el apoyo y orientación relacionada con la atención en salud en pro de la comunidad.**

✓ **Actividad: ronda de socialización del código fucsia.**

Se realiza Infografía digital socializada en boletín y a correo corporativo a todos los colaboradores de Clínica las vegas, se realiza capacitación a colaboradores durante los meses de febrero, marzo y abril de 2022 en 10 fechas, se logró impactar a **304** colaboradores; se difundió pieza por correo a todos los colaboradores, a continuación, evidencias de infografía, fotografías de asistencia y links de asistencia:





Listados de asistencia:

Se pueden visualizar en el siguiente link de acceso público para visualizar soportes, se anexan fotos, para mejor visualización abrir el link: https://drive.google.com/drive/folders/1lvFETMNQGVfy-eZ6MWQ0SE9Md-tpzFFI?usp=share_link

| Clínica Las Vegas <small>del Quirónsalud</small> | FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA | | |
|---|--|----------------|----------------|
| | UNIDAD FUNCIONAL: Apoyo administrativo | | EDICIÓN 2 |
| | PROCESO: Gestión del talento humano / Administrar talento humano | | CÓDIGO F-TH-63 |
| FECHA EMISIÓN 17/08/2012 | FECHA ACTUALIZACIÓN 11/09/2012 | CÓDIGO F-TH-63 | |

Fecha: 29/11/2022 Tipo de evento: Interno Externo
 Nombre del evento: Socialización Protocolo Codigo tusca - Infografía.
 Objetivo:
 Reunión Capacitación
 Proceso responsable de la capacitación y/o reunión: Opto enfermería
 Nombre capacitador: Marcela Quintero/Valentina Palacio
 Cargo capacitador: Trabajo Social

PARTICIPANTES

| HORA INICIAL | NOMBRE | CARGO | ÁREA |
|--------------|-----------------------------|------------------------|-----------|
| | Quintero Ayala | Aux enf | UCI-UCI |
| | Fernando Ospina R | Aux Enfermería | UCI-UCI |
| | Alba Acavedo | Aux Enf | Urgencias |
| | Johana Florez | Aux Enf | Urgencias |
| 14:30 | Keila Sánchez | Enfermera | URGENCIAS |
| | Florencia Montoya | Aux enf | Urgencias |
| | Juan David Estrella | Enf | Ca |
| | Marian Carolina Rodriguez | Auxiliar de Enfermería | cirugía |
| | Edelis Flor Pagan | Aux. Enfermería | urgencias |
| | Juan Esteban Pared | Auxiliar de Enfermería | UCI-UCI |
| | Angelica Rosa Gonzalez Ciba | Enfermera | UCI-UCI |

| Clínica Las Vegas <small>del Quirónsalud</small> | FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA | | EDICIÓN 2 |
|---|--|----------------|----------------|
| | UNIDAD FUNCIONAL: Apoyo administrativo | | CÓDIGO F-TH-63 |
| | PROCESO: Gestión del talento humano / Administrar talento humano | | |
| FECHA EMISIÓN 17/08/2012 | FECHA ACTUALIZACIÓN 11/09/2012 | CÓDIGO F-TH-63 | |

Fecha: 29/11/2022 Tipo de evento: Interno Externo
 Nombre del evento: Socialización Codigo tusca - Infografía.
 Objetivo:
 Reunión Capacitación
 Proceso responsable de la capacitación y/o reunión: Departamento enfermería
 Nombre capacitador: Marcela Quintero/Valentina Palacio
 Cargo capacitador: Trabajo social

PARTICIPANTES

| HORA INICIAL | NOMBRE | CARGO | ÁREA |
|--------------|------------------------------|---------------------|-----------------------|
| 29-08-22 | Ariana María Durango | Aux Enfermería | UCI-UCI |
| | Maria Jose Alvarez | Aux enfermera | UCI-UCI |
| | Luz Alexandra Vargas Lopez | Aux enfermera | UCI-UCI |
| | Yony Alguarique Mora | Aux enfermera | UCI-UCI |
| | Margarita Zuleta C | Aux enfermería | UCI-UCI |
| | Juan Steven Ciro Usme | Aux. Enfermería | UCI-UCI |
| | Maria Alejandra Lopez Garcia | Enfermera | UCI-UCI |
| | Diana Alejandra Maldonado | Aux. Enfermería | 2º FI Hospitalización |
| | Paula Montoya | Aux enfermería | 2º FI |
| | Alba Lucia Lopez Pagan | Aux Enfermería | Urgencias |
| | Yessica Escobar | Aux enfermería | urgencias |
| | Sandra M. Arias | Enfermera | urgencias |
| | Maria Alejandra Grajales | Enfermera | UCI-UCI |
| | Maria del Pilar Torres | Auxiliar enfermería | 4º FI 3 |
| | Valentina Palacios P | Auxiliar de enf | 4º FI 3 |
| | Keila Sepúlveda | Auxiliar de enf | 4º FI 3 |
| | Lina Marcela Suarez F | Aux. de Enfermería | UCI-UCI |
| | Maria Marcela Usme | Aux de Enfermería | UCI-UCI |

| Clínica Las Vegas <small>del Quirónsalud</small> | FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA | | |
|---|--|----------------|----------------|
| | UNIDAD FUNCIONAL: Apoyo administrativo | | EDICIÓN 2 |
| | PROCESO: Gestión del talento humano / Administrar talento humano | | CÓDIGO F-TH-63 |
| FECHA EMISIÓN 17/08/2012 | FECHA ACTUALIZACIÓN 11/09/2012 | CÓDIGO F-TH-63 | |

Fecha:
Nombre del evento:

PARTICIPANTES

| HORA INICIAL | NOMBRE | CARGO | ÁREA |
|--------------|--------------------------|---------------------|--------------|
| | Maria Guzmán | Aux Enfermería | Domiciliario |
| | Edith Estefanía Guzmán | Aux Enfermería | PSF3 |
| | Ediel Alexander Ospina | Aux Enfermería | Domiciliaria |
| | Cristina Restrepo (Rest) | Aux. Enfermería | Domiciliaria |
| | Paula Andrea Pérez J. | Aux Enfermería | Cirugía |
| | Andrés Arango Morales | Aux. Enfermería | 3º FI |
| | Paula Montoya | Aux enfermería | 2º FI |
| | Alba Lucia Lopez Pagan | Aux de Enfermería | Urgencias |
| | Yessica Escobar | Aux. de enfermería | urgencias |
| | Sandra Arias C | Enfermera | urgencias |
| | Maria Alejandra Grajales | Enfermera | UCI-UCI |
| | Maria Alejandra Torres | Auxiliar Enfermería | UCI-UCI |
| | Yony Alguarique | Aux de enf | UCI-UCI |
| | Margarita Zuleta C | Aux de enf | UCI-UCI |
| | Juan Steven Ciro Usme | Aux. Enfermería | UCI-UCI |
| | Dora Clara Simón L | Aux enfer | 2º FI 3 |
| | Diana Pared | Aux enfermería | 2º FI 3 |
| | Valentina Pérez Alvarez | Aux Enfermería | urgencias |

| Clínica Las Vegas <small>del Quirónsalud</small> | FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA | | |
|---|--|----------------|----------------|
| | UNIDAD FUNCIONAL: Apoyo administrativo | | EDICIÓN 2 |
| | PROCESO: Gestión del talento humano / Administrar talento humano | | CÓDIGO F-TH-63 |
| FECHA EMISIÓN 17/08/2012 | FECHA ACTUALIZACIÓN 11/09/2012 | CÓDIGO F-TH-63 | |

Fecha: 22-08-2022 Tipo de evento: Interno Externo
 Nombre del evento: Socialización Codigo Asocio - Integración
 Objetivo:

Reunión Capacitación
 Proceso responsable de la capacitación y/o reunión: Departamento enfermería
 Nombre capacitador: Marcela Quintero/Valentina Palacio
 Cargo capacitador: Trabajo social

PARTICIPANTES

| HORA INICIAL | NOMBRE | CARGO | ÁREA |
|--------------|-----------------------|---------------------|-----------------|
| | Julia Galán Noya | Enfermera | Hig 4º FI 3 |
| | Luisa Alvarado | Enfermera | Hospitalización |
| | Mariana Quintan | Aux Enfermería | Hospital 3º FI |
| | Edith Pagan Usme | enfermera | hospitalización |
| | Astrid Montoya | Aux enfermería | hospitalización |
| | Yessica Leon Betancur | Aux. Enfermería | Cirugía |
| | Daniela Guisado | Aux. Enfermería | urgencias |
| | Florencia Moreno | Aux Enfermería | urgencias |
| | Alfonso Palacio V | Auxiliar Enfermería | urgencias |
| | Estefanía María Rest | Aux. Enfermería | 4º FI 3 |
| | Maria Clara Usme | Aux enf. | UCI-UCI |

| FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA | | | |
|--|-----------------------------------|----------------|-----------|
| UNIDAD FUNCIONAL: Apoyo administrativo PROCESO: Gestión del talento humano / Administrar talento humano | | | EDICIÓN 2 |
| FECHA EMISIÓN 17/08/2012 | FECHA ACTUALIZACIÓN 11/09/2012 | CÓDIGO F-TH-63 | |

Fecha: 22 03 2022 Tipo de evento: Interno Externo
 Nombre del evento: Socialización Código fiscal - Integración
 Objetivo:

Reunión Capacitación X
 Proceso responsable de la capacitación y/o reunión: Departamento enfermería
 Nombre capacitador: Marcela G. Valentina Palacio
 Cargo capacitador: Trabajo Social

PARTICIPANTES

| HORA INICIAL | NOMBRE | CARGO | ÁREA |
|--------------|---------------------------|-----------------|----------------------------|
| | Rafaela Arango | Ent | Hospitalización |
| | Juliana Salazar Z | Aux enf | 3F3 |
| | Wilmar F Ponce | Aux. | 2 P F 3 |
| | Manuel Bustos M | Aux. Enf | 3F3 |
| | Luz Delia Anzures | Aux. Enf. | 4 FFF |
| | Deby Inbucada | Aux. Enf. | UCI-UCI |
| | Nicole Jonelez | Aux. Enf. | 3F3 |
| | Valentina Valencia G | Aux. Enf. | UCI |
| | NESIA GUTIERREZ | Aux. ENFERMERIA | UCI-UCI |
| | M. B. B. Echeverri | Aux. Enf | UCI |
| | Valentina Lopez | Enfermera | UCI-UCI |
| | Carolina María Parra | Aux. Enfermería | UCI-UCI |
| | Olivia Johana Arango J | Aux. enfermería | UCI-UCI |
| | Isabel Cristina Garcia | Aux. enfermería | UCI-UCI |
| | Carolina Bibiana Pineda M | Aux. Enfermería | UCI-UCI |
| | Viviana Orozco Lopez | Aux. Enfermería | UCI-UCI |
| | Diego Sosa | Aux. Enf | Aut. |

| FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA | | | |
|--|-----------------------------------|----------------|-----------|
| UNIDAD FUNCIONAL: Apoyo administrativo PROCESO: Gestión del talento humano / Administrar talento humano | | | EDICIÓN 2 |
| FECHA EMISIÓN 17/08/2012 | FECHA ACTUALIZACIÓN 11/09/2012 | CÓDIGO F-TH-63 | |

Fecha: 15 03 2022 Tipo de evento: Interno Externo
 Nombre del evento: Socialización Código fiscal - Integración
 Objetivo:

Reunión Capacitación X
 Proceso responsable de la capacitación y/o reunión: Departamento enfermería
 Nombre capacitador: Marcela G. Valentina Palacio
 Cargo capacitador: Trabajo Social

PARTICIPANTES

| HORA INICIAL | NOMBRE | CARGO | ÁREA |
|--------------|-----------------------------------|--------------------------------|----------------------------|
| | Renaldo Cano | Aux de Enfermería | Crucia |
| | Sara Salazar | Enfermera | Hospitalización |
| | Melissa Durango Pardo | Enfermera | Hospitalización |
| | Isabel Garcia | Auxiliar Enfermería | UCI-UCI |
| | Patricia B. B. Ochoa | Enfermera | UCI-UCI |
| | Dennis Vergara | Aux. Ent | Hospitalización |
| | Catalina González M | Enfermera | Urgencias |
| | Jatiana Gomez O. | Aux. Enfermería | Urgencias |
| | Estefani B. B. Ramirez | Aux. enfermería | Radiología |
| | Isabel B. B. B. | Enfermera | Urgencias |
| | Deby Gutierrez E | Enfermera | UCI |
| | Deby Anzures | Auxiliar | 4 FFF |

| FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA | | | |
|--|-----------------------------------|----------------|-----------|
| UNIDAD FUNCIONAL: Apoyo administrativo PROCESO: Gestión del talento humano / Administrar talento humano | | | EDICIÓN 2 |
| FECHA EMISIÓN 17/08/2012 | FECHA ACTUALIZACIÓN 11/09/2012 | CÓDIGO F-TH-63 | |

Fecha: 22/03/2022 Tipo de evento: Interno Externo
 Nombre del evento: Socialización Código fiscal - Integración
 Objetivo:

Reunión Capacitación X
 Proceso responsable de la capacitación y/o reunión: Departamento enfermería
 Nombre capacitador: Valentina Palacio
 Cargo capacitador: Trabajo Social

PARTICIPANTES

| HORA INICIAL | NOMBRE | CARGO | ÁREA |
|--------------|----------------------------------|-----------------------------------|--------------------|
| | Lina Marcela Lardero | Auxiliar en enfermería | Crucia |
| | Carolina Garcia Calle | Auxiliar en enfermería | Crucia |
| | Laura Vanesa Goico | Auxiliar en enfermería | Crucia |
| | Carla Morales | Auxiliar en enfermería | UCI |
| | Ornava Elena Velasco | Auxiliar de enfermería | UCI |
| | NATY CASILLAS Zapata | Enfermera | UCI-UCI |
| | Isabel Calle Ramirez | Aux. enf | UCI-UCI |

| FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA | | | |
|--|-----------------------------------|----------------|-----------|
| UNIDAD FUNCIONAL: Apoyo administrativo PROCESO: Gestión del talento humano / Administrar talento humano | | | EDICIÓN 2 |
| FECHA EMISIÓN 17/08/2012 | FECHA ACTUALIZACIÓN 11/09/2012 | CÓDIGO F-TH-63 | |

Fecha: 15 03 2022 Tipo de evento: Interno Externo
 Nombre del evento: Socialización Código fiscal - Integración
 Objetivo:

Reunión Capacitación X
 Proceso responsable de la capacitación y/o reunión: Departamento enfermería
 Nombre capacitador: Marcela G. Valentina Palacio
 Cargo capacitador: Trabajo Social

PARTICIPANTES

| HORA INICIAL | NOMBRE | CARGO | ÁREA |
|--------------|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|
| | Marcela Arango Gomez | Aux de enfermería | Hospi 2F3 |
| | Andrés Franco Pior | AUX ENFERMERIA | Piso 3 F 7 |
| | Carolina Cano Acevedo | Enfermera | UCI-UCI |
| | Wendy P. B. | Enfermera | UCI-UCI |
| | Daly Osorio | Enfermera | UCI-UCI |
| | Edy Patricia B. | Aux. enfermería | Urgencias |
| | Isabella Orrego M. | Aux. Enfermería | UCI-UCI |
| | Geusthan Rodriguez H. | Enfermera | UCI-UCI |
| | Daniela Arango | Aux. enfermería | 2PF1 |
| | Georlin Quintero | Aux. Enfermería | 2PF3 |
| | Wifredo Salazar | Aux. Enfermería | Hospitalización |
| | Maya Parra | Aux. enfermería | UCI-UCI |
| | Catalina Costero M. | Aux. enfermería | UCI-UCI |
| | Diana Mónica Jarama G. | Auxiliar de Enfermería | UCI-UCI |
| | Carolina D. | Enfermera | Hospitalización |
| | Wendy Arango | Aux. enfermería | UCI-UCI |
| | Elizabeth Lardero V. | Aux. Enfermería | Crucia |

| Clínica Las Vegas <small>del Quirónsalud</small> | FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA | | |
|---|--|--------------------------|--------------------------------|
| | UNIDAD FUNCIONAL: Apoyo administrativo | EDICIÓN 2 | |
| | PROCESO: Gestion del talento humano / Administrar talento humano | FECHA EMISIÓN 17/08/2012 | FECHA ACTUALIZACIÓN 11/09/2012 |
| | | CÓDIGO F-TH-63 | |

Fecha: 15 03 2022 Tipo de evento: Interno Externo

Nombre del evento: Socialización Código físico - Integriata
Objetivo:

Reunión Capacitación

Proceso responsable de la capacitación y/o reunión: Departamento enfermería

Nombre capacitador: Marcela Duménil Valentina Palacios

Cargo capacitador: Trabajo Social

PARTICIPANTES

| HORA INICIAL | NOMBRE | CARGO | ÁREA |
|--------------|-----------------------|---------------------|-----------|
| | Manuela Contreras | Auxiliar Enfermería | urgencias |
| | Karen Alvarado Osorio | Auxiliar Enfermería | urgencias |
| | Yessica A. Ospina | Enfermera | urgencias |
| | Felipe Guevara | Aux. Enf. | urgencias |
| | Talía Rodríguez | Aux. Enf. | urgencias |
| | César Franco | Aux. Enf. | urgencias |
| | Verónica Gutiérrez | Aux. Enf. | urgencias |
| | Blanca Estrella | Aux. Enf. | urgencias |
| | Isabella Rodríguez | Aux. Enfermería | urgencias |
| | Martín Suárez S | Enfermero | urgencias |
| | Yelcy Abadía | Aux. enfermería | urgencias |
| | Jacqueline Hurtado | Aux. enf. | urgencias |
| | Paula García | Aux. enf. | urgencias |
| | Lucy Montoya | Enfermera | urgencias |
| | Los Cueros Zedeno | Enfermero | urgencias |

| Clínica Las Vegas <small>del Quirónsalud</small> | LISTADO DE ASISTENCIA | | |
|---|--|--------------------------|--------------------------------|
| | UNIDAD FUNCIONAL: Apoyo administrativo | EDICIÓN 2 | |
| | PROCESO: Gestion del talento humano / Administrar talento humano | FECHA EMISIÓN 17/08/2012 | FECHA ACTUALIZACIÓN 11/09/2012 |
| | | CÓDIGO F-TH-63 | |

Fecha: 03 03 2022 Tipo de evento: Interno Externo

Nombre del evento: Socialización Código físico - Integriata
Objetivo:

Reunión Capacitación

Proceso responsable de la capacitación y/o reunión: Departamento enfermería

Nombre capacitador: Marcela Duménil Valentina Palacios

Cargo capacitador: Trabajo social

PARTICIPANTES

| HORA INICIAL | NOMBRE | CARGO | ÁREA |
|--------------|-----------------------|-----------------|-----------|
| 16:00pm | Daniel Remigio Toro | Enfermera | urgencias |
| 16:00 | Diego Daniel Ojeda S. | aux enf. | urgencias |
| 16:00 | Sandra María Acosta | Aux. Enf. | urgencias |
| | Simona García | Aux. enfermería | urgencias |
| | Silvia Saldaña | AUX ENFERMERIA | urgencias |
| | Kelly Johana Echón | Aux. enfermería | urgencias |
| | Graciela Vásquez | Aux. enfermería | urgencias |
| | Francisca Hernández | Enfermera | urgencias |
| | Clayson Martínez | Aux. enfermería | urgencias |
| | Yessica | Aux. Enf. | urgencias |
| | Yolanda | Aux. Enf. | urgencias |
| | Carolina | Aux. Enf. | urgencias |
| | Carolina | Aux. Enf. | urgencias |

| Clínica Las Vegas <small>del Quirónsalud</small> | FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA | | |
|---|--|--------------------------|--------------------------------|
| | UNIDAD FUNCIONAL: Apoyo administrativo | EDICIÓN 2 | |
| | PROCESO: Gestion del talento humano / Administrar talento humano | FECHA EMISIÓN 17/08/2012 | FECHA ACTUALIZACIÓN 11/09/2012 |
| | | CÓDIGO F-TH-63 | |

Fecha: 03 03 2022 Tipo de evento: Interno Externo

Nombre del evento: Socialización Código físico - Integriata
Objetivo:

Reunión Capacitación

Proceso responsable de la capacitación y/o reunión: Departamento enfermería

Nombre capacitador: Marcela Duménil Valentina Palacios

Cargo capacitador: Trabajo Social

PARTICIPANTES

| HORA INICIAL | NOMBRE | CARGO | ÁREA |
|--------------|----------------------------|-----------|-----------|
| 16:00pm | Heriberto José Ruiz | Aux enf. | urgencias |
| | Greisy Escobar M. | Aux. enf. | urgencias |
| | Ziomara Parra Ospina | Aux. enf. | urgencias |
| | Carolina Alvaraz | AUX. ENF. | urgencias |
| | Yan Carlos Mateus | Enfermero | urgencias |
| | Daniela Echavarría Salazar | Aux enf. | urgencias |
| | Abander Alvarado | Aux enf. | urgencias |
| | Orallya Tovar | Aux enf. | urgencias |
| | Natalia Quintana | AUX ENF | urgencias |
| | Hilario Gomez M. | Aux. ENF | urgencias |
| | Sandy Gonzalez | enf | urgencias |
| | Yeliana Vozado | Aux enf | urgencias |
| | Monica Arango | Aux enf | urgencias |
| | Paula Alvarado | Aux enf | urgencias |
| | Viviana Botero | Aux enf | urgencias |
| | Anderson Cenic | Aux enf | urgencias |

| Clínica Las Vegas <small>del Quirónsalud</small> | FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA | | |
|---|--|--------------------------|--------------------------------|
| | UNIDAD FUNCIONAL: Apoyo administrativo | EDICIÓN 2 | |
| | PROCESO: Gestion del talento humano / Administrar talento humano | FECHA EMISIÓN 17/08/2012 | FECHA ACTUALIZACIÓN 11/09/2012 |
| | | CÓDIGO F-TH-63 | |

Fecha: 01/04/2022 Tipo de evento: Interno Externo

Nombre del evento: Código físico - Integriata
Objetivo:

Proceso responsable de la información: Marcela Duménil Valentina Palacios
(Trabajo Social)

PARTICIPANTES

| HORA | NOMBRE | CARGO | ÁREA |
|------|--------------------------|-----------------|-----------|
| | Alejandro Arzuaga | Enfermero | urgencias |
| | Katherine Ojeda | Aux enfermera | urgencias |
| | Maria Daniela Rojas G | Aux enfermera | urgencias |
| | Natalia Sanchez M | Aux Enfermera | urgencias |
| | Andrea Sanchez Castro | Enfermera | urgencias |
| | Jordan G. Buitrago | Aux. Enfermería | urgencias |
| | Natalia A. Martínez | Aux. Enfermería | urgencias |
| | Wolff Marco Guerrero | Aux. Enfermería | urgencias |
| | Renata Valencia | Aux enfermera | urgencias |
| | Yessica Valencia G | Aux Enfermería | urgencias |
| | Isabel Ojeda G | Aux. Enfermería | urgencias |
| | Monica Restrepo | Aux. Enfermería | urgencias |
| | Maria Camila Díaz | Aux. Enfermería | urgencias |
| | Maria Restrepo Alvarez | Aux. Enf. | urgencias |
| | Ana Lucia Corrao U. | Aux. Enf. | urgencias |
| | Isabel Alejandra Rosas O | Aux. enf. | urgencias |
| | Miguel Ángel Ruiz | Aux. enfermería | urgencias |
| | Yennifer Pérez Jiménez | Aux. Enfermería | urgencias |
| | Valentina Alba Orrego | Aux. Enfermería | urgencias |
| | Elisaveth M. | Aux. enf. | urgencias |
| | Carolina Cuatrecasas | Aux. enf. | urgencias |

| FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA | | | |
|--|-----------------------------------|-------------------|-----------|
| UNIDAD FUNCIONAL: Apoyo administrativo PROCESO: Gestion del talento humano / Administrar talento humano | | | EDICIÓN 2 |
| FECHA EMISIÓN 17/08/2012 | FECHA ACTUALIZACIÓN 11/09/2012 | CÓDIGO F-TH-63 | |

Fecha: 01/10/2012
Nombre del evento: Código fuscio (trabajo social).

PARTICIPANTES

| HORA | NOMBRE | CARGO | ÁREA |
|------|-----------------------------|---------------------|-----------------|
| | Dora Mercedes Torres Zapata | Aux. de enfermería | Hospitalización |
| | Magdalena García Piza | Aux. enfermería | Hospitalización |
| | CLAUDIA PÉREZ | Aux. enfermería | Cirugía |
| | Diana María Ariza R | Aux. Enfermería | D Cirugía |
| | María Patricia Gómez | Aux. Enfermería | Cirugía |
| | Yoseth Chica Velazquez | Enfermera | UCI - UCE |
| | Yvanna Aite Calderon | Enfermera | UCI - UCE |
| | Nancy Patricia Salazar | Aux. enfermería | UCI - UCE |
| | María Conyza P | Aux. Enfermería | UCI - UCE |
| | Patricia Correa Rojas | Aux. enfermería | UCI - UCE |
| | Yvonne Gomez S | Aux. enfermería | UCI - UCE |
| | Yvonne Pérez Rojas | Aux. enfermería | UCI - UCE |
| | Ana María Ortega | Aux. enfermería | UCI - UCE |
| | Diana P. Sánchez | Auxiliar enfermería | Domiciliaria |
| | Carolina Andrea Morán | Aux. enfermería | Hospitalización |
| | Vanessa Cardona G. | Aux. enfermería | 3º F3. |

| FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA | | | |
|--|-----------------------------------|-------------------|-----------|
| UNIDAD FUNCIONAL: Apoyo administrativo PROCESO: Gestion del talento humano / Administrar talento humano | | | EDICIÓN 2 |
| FECHA EMISIÓN 17/08/2012 | FECHA ACTUALIZACIÓN 11/09/2012 | CÓDIGO F-TH-63 | |

Fecha: 22. 02. 2022. Tipo de evento: Interno X Externo

Nombre del evento: Código fuscio socialización - Integración.
Objetivo:

Reunión Capacitación X.
Proceso responsable de la capacitación y/o reunión: Departamento enfermería.
Nombre capacitador: Marcela Quintero - Valentina Polanco
Cargo capacitador: Trabajo social.

PARTICIPANTES

| HORA INICIAL | NOMBRE | CARGO | ÁREA |
|--------------|-----------------------------|----------------------------|-----------------|
| | María Concha Pérez Quintero | Aux. enfermería | Hospitalización |
| | Ana María Correa Vilto | Aux. Enfermería | 2º F - 1 |
| | Andrés Sánchez Castro | Enfermera | Hospitalización |
| | María Alejandra Gómez | Aux. Enf. | 3º Fase III |
| | Yvonne Rojas | Aux. enf. | UCI - UCE |
| | Patricia Escobar Rojas | Aux. enfermería | Hospitalización |
| | María Inés N. H. | Aux. enf. | 4º F3 |
| | Elizabeth Morales | Aux. enf. | Domiciliaria |
| | Sara Manuela Lina Alvarez | Estudiante Enfermería UPEB | Hospitalización |
| | Shirley Castro Rojas Apud | Aux. enf. | 3º F3. |
| | Verónica Valencia G | Aux. enfermería | 4º F3 |
| | MARILYN DELGADO MORÁN | EST. DE ENFERMERIA UPEB | 4º F3. |
| | Sabrina Arango Páez | Aux. enfermería | 2º F3 |
| | Yvonne Ruiz Marillo | Aux. Enfermería | 2º F1 |
| | Yvonne Ruiz Vela | Aux. Enf. | 4º F3 |
| | NOELI GONZALEZ P. | Aux. enfermería | 3º F1 |
| | Yvonne Ruiz P | Aux. enfermería | 2º F1. |

| FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA | | | |
|--|-----------------------------------|-------------------|-----------|
| UNIDAD FUNCIONAL: Apoyo administrativo PROCESO: Gestion del talento humano / Administrar talento humano | | | EDICIÓN 2 |
| FECHA EMISIÓN 17/08/2012 | FECHA ACTUALIZACIÓN 11/09/2012 | CÓDIGO F-TH-63 | |

Fecha: 22. 02. 2022. Tipo de evento: Interno X Externo

Nombre del evento: Socialización Código fuscio - Integración.
Objetivo:

Reunión Capacitación X.
Proceso responsable de la capacitación y/o reunión: Departamento enfermería.
Nombre capacitador: Marcela Quintero - Valentina Polanco.
Cargo capacitador: Trabajo social.

PARTICIPANTES

| HORA INICIAL | NOMBRE | CARGO | ÁREA |
|--------------|---------------------------|------------------------|----------------------|
| | Jennifer Pérez Jiménez | Aux. Enfermería | 2º F3 |
| | Sandra Lina Vela Alvarado | Auxiliar de enfermería | 3º F3 |
| | Andrea Arango Morales | Auxiliar de Enfermería | 2º F3 |
| | Daniela Rivera G. | Auxiliar de enfermería | UCE - UCE |
| | Marisol Bastidas A. | Aux. Enfermería | 3º F3 |
| | Yvonne Linares García | Auxiliar enfermería | 3º F3 |
| | Patricia Valenzuela | Aux. de enfermería | UCE - UCE |
| | Julliana Salazar Alvarado | Aux. enfermería | 3º F3 |
| | Dean Fdo. Castro | Aux. enf. | 4º F3 |
| | Alejandra Palacio Velasco | Auxiliar enfermería. | Mediana Domiciliaria |
| | Luz Deka Arango | Aux. enfermería | 4º F3 |
| | Jenny Guillen Polo | Aux. - enfermería | Domiciliaria |
| | Luz Yenny Marillo M | Aux. - enfermería | Domiciliaria |

| FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA | | | |
|--|-----------------------------------|-------------------|-----------|
| UNIDAD FUNCIONAL: Apoyo administrativo PROCESO: Gestion del talento humano / Administrar talento humano | | | EDICIÓN 2 |
| FECHA EMISIÓN 17/08/2012 | FECHA ACTUALIZACIÓN 11/09/2012 | CÓDIGO F-TH-63 | |

Fecha: 15. 02. 2022. Tipo de evento: Interno X Externo

Nombre del evento: Socialización Código fuscio - Integración.
Objetivo:

Reunión Capacitación X.
Proceso responsable de la capacitación y/o reunión: Departamento enfermería.
Nombre capacitador: Marcela Quintero - Valentina Polanco.
Cargo capacitador: Trabajo social.

PARTICIPANTES

| HORA INICIAL | NOMBRE | CARGO | ÁREA |
|--------------|---------------------------|------------------------|--------------|
| 7:30 | Flor Emilia Marcano | Aux. enfermería | Domiciliaria |
| 7:30 | Lina María Cuatrecasas | Aux. enfermería | Domiciliaria |
| | Alicia Restrepo G | Aux. enfermería | Cirugía |
| | Jedy Johana Madrid | Aux. enfermería | Cirugía |
| | Valentina Díaz O. | Aux. Enfermería | 2º F3 |
| | Aux. Andrea Torres | Enfermera | Cirugía |
| 7:30 | Patricia Elena González R | Aux. enfermería | UCI - UCE |
| | Esther Liz Osorio R | Aux. Enfermería | UCI - UCE |
| | Gloria Stella Alvarez | Auxiliar de Enfermería | 3º Fase 3 |

| FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA | | | |
|--|-----------------------------------|-------------------|-----------|
| UNIDAD FUNCIONAL: Apoyo administrativo PROCESO: Gestion del talento humano / Administrar talento humano | | | EDICIÓN 2 |
| FECHA EMISIÓN 17/08/2012 | FECHA ACTUALIZACIÓN 11/09/2012 | CÓDIGO F-TH-63 | |

Fecha: 16. 02. 2022. Tipo de evento: Interno Externo
 Nombre del evento: Socialización Código fuscia - Integriatía.
 Objetivo:

Reunión Capacitación
 Proceso responsable de la capacitación y/o reunión: Departamento enfermería.
 Nombre capacitador: Marcela Dumitro/Valentina Calasao.
 Cargo capacitador: Trabajo Social.

PARTICIPANTES

| HORA INICIAL | NOMBRE | CARGO | ÁREA |
|--------------|-------------------------|-------------------|-----------------|
| | Natalia Sanchez Pinto | Aux de Enfermería | Domiciliaria |
| | Lorena Martinez | Enfermera | Cirugía |
| | Claudia Rodríguez O'H | Aux. Enf | CHOBIA |
| | Haura Baron N | Enfermera | Hemodinámica |
| | Rebeca Espinosa | Aux. Enf | Hemodinamia |
| | Monica Arango Alarcón | Aux enf | Hospitalización |
| | Carla F. Ramos | Aux. E.N.F. | Hosp. |
| | Valentina Acosta Parodi | Aux. enf | Hosp. Fase 1 |
| | Mona Fernanda Amador | Aux Enf | Hos 3 Fase 1 |
| | Thais Patricia Cortes G | Aux. enf | Hospitalización |
| | Jenifer Escallon Polo | Aux. enfermería | Domiciliaria |
| | Bethia Bedoya | Enfermera | Urgencias |
| | Luz Estrella Suarez V | Enfermera | Hospitalización |
| | Pada Andrea Gomez S | Enfermera | Hospitalización |
| | Beatriz Botasso | Aux enfermería | Cirugía |
| | Diego Arudelo | Aux enfermería | Urgencias |
| | Camila Andrea Montoya | Aux enfermería | Hospitalización |

| FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA | | | |
|--|-----------------------------------|-------------------|-----------|
| UNIDAD FUNCIONAL: Apoyo administrativo PROCESO: Gestion del talento humano / Administrar talento humano | | | EDICIÓN 2 |
| FECHA EMISIÓN 17/08/2012 | FECHA ACTUALIZACIÓN 11/09/2012 | CÓDIGO F-TH-63 | |

Fecha: 16. 02. 2022. Tipo de evento: Interno Externo
 Nombre del evento: Socialización Código fuscia - Integriatía.
 Objetivo:

Reunión Capacitación
 Proceso responsable de la capacitación y/o reunión: Departamento enfermería.
 Nombre capacitador: Marcela Dumitro/Valentina Calasao.
 Cargo capacitador: Trabajo Social.

PARTICIPANTES

| HORA INICIAL | NOMBRE | CARGO | ÁREA |
|--------------|--------------------------|-----------------|-----------------|
| 7:30 | Xochitlery Martínez | Aux. Enfermería | Urgencias |
| | Diana Patricia | Aux enfermería | AUX 3 F 3 |
| | Alexander Osorio U. | Aux enfermería | Aux 3 F 3 |
| | Maria Camila Morales | Aux enfermería | 4 F 3 |
| | Adriana María Duque Sosa | Aux. Enfermería | 3 F 1 |
| | Jose Arboleda Trujillo | Enfermería | Hospit. |
| | Maria Pastora Alvarez | Aux. Enf | 2do fl |
| | Martha Asisado Salgado | Aux enf | 2do fl |
| | Leidy Yohana Carrazo | Aux enfermería | 2 F 1 |
| | Olivia Maria Mejia C | Enfermera | Hospitalización |
| | Angela Restrepo | AUX. Enf | 3 F 1 |
| | Ulrike Monica Caceres | Aux. Enfermería | Urgencias |
| | Marica Camila Gonzalez | Aux. enfermería | Domiciliaria |
| | Marina Restrepo Sanchez | Aux. enfermería | 2do piso |
| | Alba Marina Zamudio P | Aux. Enfermería | 4to F III |
| | Isabel Vega Gomez | Aux. enfermería | 4 F III |
| | Sandra Hurtado V. | Aux enfermería | 4 F III |

| FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA | | | |
|--|-----------------------------------|-------------------|-----------|
| UNIDAD FUNCIONAL: Apoyo administrativo PROCESO: Gestion del talento humano / Administrar talento humano | | | EDICIÓN 2 |
| FECHA EMISIÓN 17/08/2012 | FECHA ACTUALIZACIÓN 11/09/2012 | CÓDIGO F-TH-63 | |

Fecha: 08/feb/2022. Tipo de evento: Interno Externo
 Nombre del evento: Socialización Código fuscia - Integriatía.
 Objetivo:

Reunión Capacitación
 Proceso responsable de la capacitación y/o reunión: Departamento enfermería.
 Nombre capacitador: Marcela Dumitro - Valentina Calasao.
 Cargo capacitador: Trabajo Social.

PARTICIPANTES

| HORA INICIAL | NOMBRE | CARGO | ÁREA |
|--------------|------------------------------|------------------------|-----------------|
| 07:30am | Andrés Contreras | Auxiliar de enfermería | Domiciliaria |
| | Yazmin Rojas T | Auxiliar de Enfermería | Domiciliaria |
| | Kelly Sepulveda | Auxiliar de Enfermería | 4p F3 |
| | Maria Vidalia Cortes Estrada | Aux. Enfermería | 4p F3 |
| | Mara Sofia Castilla | Aux Enfermería | 3p F1 |
| | Luz Mercedes Muñoz Rojas | Aux. Enfermería | CX |
| | Jose Lopez Hernandez | Auxiliar de enfermería | CX |
| | Sandra Sánchez | Enfermera | CX |
| | Angela Mº Angel | Aux enfermería | 2 p F 3 |
| | Arlian Hernandez A. | Auxiliar Enfermería | 2 P F 3 |
| | Beatriz Alvarez | Aux enf | 3 F 3 |
| | Ana Maria Osorio | Aux enf | Urgencias |
| | Nora Milena Bedoya | enf | Urgencias |
| | Bibiana Bustamante | Auxiliar enfermería | Urgencias |
| | Miliana Gomez G. | Aux enf | Urgencias |
| | Daniela Gomez | Aux enfermería | Domiciliaria |
| | Martha C. Osorio L. | Aux enf. | Martha U. |
| | Angela Daniela Alvarado | Enfermera | Hospitalización |

| FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA | | | |
|--|-----------------------------------|-------------------|-----------|
| UNIDAD FUNCIONAL: Apoyo administrativo PROCESO: Gestion del talento humano / Administrar talento humano | | | EDICIÓN 2 |
| FECHA EMISIÓN 17/08/2012 | FECHA ACTUALIZACIÓN 11/09/2012 | CÓDIGO F-TH-63 | |

Fecha: 08/feb/2022.
 Nombre del evento: Socialización Código fuscia - Integriatía.

PARTICIPANTES

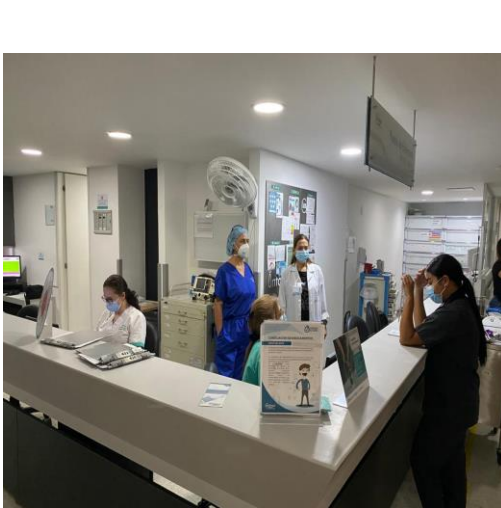
| HORA INICIAL | NOMBRE | CARGO | ÁREA |
|--------------|--------------------------|---------------------|-----------------|
| | Leidy Soto | AUX-ENF | HOSP: 2AF3 |
| | Valentina Anandara | Enfermera | Hospitalización |
| | Melania Torres | Aux enfermería | 1 3 P F 7 |
| | Camila Romirel | AUX-ENFERMERIA | Domiciliaria |
| | Angela Hincapié Quintero | Auxiliar enfermería | Cirugía |
| | Clara María Fuentes | " " | " " |
| | Ana María Alvarez | Aux Enfermería | 4p F3 |
| | Beth Alejandra Rosero | Aux enfermería | 3 P F 3 |
| | Seraldin Quintero Haza | Aux Enfermería | 2 Fase 1 |
| | Diego Sosa | Aux enfermería | Domiciliaria |
| | Fernando Serna | Aux enfermería | Domiciliaria |
| | Joseleidy Giraldo E | Aux. enfermería | 2 F 3 |
| | Yineth Cortez G. | Aux enfer | Urgencias |
| | Lina María Esquivel | Aux enf. | Urgencias |
| | Olivia Sánchez | Aux enfermería | Domiciliaria |
| | Danna Salazar Restrepo | Aux Enf- Adm. | Urgencias |

✓ **Actividad: Capacitación tips de resolución de conflictos:**

Para esta actividad se realizó una ronda por todos los servicios de la clínica realizando las preguntas del plegable para ver qué tanto conocen acerca del tema, luego se les socializa con la explicación de las respuestas y se les hace entrega del plegable. participaron 527 personas.

evidencias fotográficas:








✓ **Actividad: Capacitación tips de comunicación asertiva:**










Se realizó una capacitación certificada con apoyo de nuestra ARL SURA, se inscribieron 75 colaboradores y se entregó diplomas a **51** personas que estuvieron en el proceso completo de formación. En el link adjunto se encontrará toda la evidencia respecto a los diplomas y la asistencia:

https://drive.google.com/drive/folders/1nDMaMvr8_91K7PvO1RcXdEq2GGm6lmZU?usp=share_link

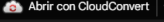
drive.google.com/drive/u/0/folders/1rAhf6X5IEHC1L3xZ0DvY3klnk1c-l0di

comunicación asertiva.zip 









Certificados comunicación asertiva.zip 36 elementos

| Nombre | Última modificación | Tamaño del archivo |
|--|---------------------|--------------------|
|  Certificado - comunicacion-asertiva (1).pdf | 30 sept 2022 | 89 KB |
|  Certificado - comunicacion-asertiva (11).pdf | 30 sept 2022 | 91 KB |
|  Certificado - comunicacion-asertiva (13).pdf | 30 sept 2022 | 89 KB |
|  Certificado - comunicacion-asertiva (14).pdf | 30 sept 2022 | 89 KB |
|  Certificado - comunicacion-asertiva (15).pdf | 30 sept 2022 | 87 KB |
|  Certificado - comunicacion-asertiva (16).pdf | 30 sept 2022 | 90 KB |
|  Certificado - comunicacion-asertiva (17).pdf | 30 sept 2022 | 89 KB |
|  Certificado - comunicacion-asertiva (18).pdf | 30 sept 2022 | 89 KB |
|  Certificado - comunicacion-asertiva (19).pdf | 30 sept 2022 | 88 KB |

drive.google.com/drive/u/0/folders/1rAhf6X5IEHC1L3xZ0DvY3klnk1c-l0di

certificados.zip 

certificados.zip 15 elementos

| Nombre | Última modificación | Tamaño del archivo |
|--|---------------------|--------------------|
|  Certificado - comunicacion-asertiva (10).pdf | 20 dic 2022 | 91 KB |
|  Certificado - comunicacion-asertiva (12).pdf | 20 dic 2022 | 90 KB |
|  Certificado - comunicacion-asertiva (22).pdf | 20 dic 2022 | 88 KB |
|  Certificado - comunicacion-asertiva (34).pdf | 20 dic 2022 | 87 KB |
|  Certificado - comunicacion-asertiva (40).pdf | 20 dic 2022 | 90 KB |
|  Certificado - comunicacion-asertiva (41).pdf | 20 dic 2022 | 87 KB |
|  Certificado - comunicacion-asertiva (42).pdf | 20 dic 2022 | 87 KB |
|  Certificado - comunicacion-asertiva (43).pdf | 20 dic 2022 | 89 KB |

Ejemplo certificados:



3. Estrategia: Establecer estrategias que permitan aumentar la participación social y comunitaria

- ✓ Actividad: Brindar a la comunidad charlas educativas relacionada con hábitos saludables nutrición

Durante el 2022 en las redes sociales de Clínica las Vegas se realizaron diferentes publicaciones relacionadas con hábitos saludables y nutrición tengamos en cuenta que las redes sociales, permiten acceder públicamente e informar a la ciudadanía en general sobre temas de interés; a continuación, se evidencian los links donde aparecen cada una de las publicaciones relacionadas en Instagram para un total de **748** visualizaciones en redes:

<https://www.instagram.com/p/CiS78RLpw21/?igshid=YWJhMjIhZTc%3D>



clinicalasvegasoficial
Medellín



INDICADORES DE SALUD Y HÁBITOS SALUDABLES



- Cuentas con energía, vitalidad y motivación.
- Tienes fuerzas y ganas de trabajar y hacer cosas.
- Mantienes relaciones sociales.
- Tu piel, pelo y uñas están fuertes y brillantes.
- Tienes una conducta alimentaria saludable; es decir, no piensas en comida todo el tiempo e identificas cuando estás con hambre y cuando no.
- Tu paz mental es prioridad.

Clínica Las Vegas
Grupo 



14 Me gusta

clinicalasvegasoficial Tener hábitos saludables es importante para gozar de buena salud.

En este post te dejamos algunos indicadores, y así puedas reconocer si cuentas con ellos o no.

#clinicalasvegas #salud #habitos #primerolaspersonas

Ver 1 comentario

9 de septiembre de 2022 · [Ver traducción](#)

<https://www.instagram.com/p/CYnEpSusedp/?igshid=YWJhMjJhZTc%3D>



<https://www.instagram.com/p/CYuzQPRM8Mn/?igshid=YWJhMjIhZTc%3D>



<https://www.instagram.com/p/CYw2qxnMm-O/?igshid=YWJhMjlhZTc%3D>



Clínica Las Vegas
Grupo 

clinicalasvegasoficial • Seguir

clinicalasvegasoficial Las frutas y los vegetales son la fuente mayoritaria de vitamina C. Entre estos están: mango, piña, melón, mandarina, naranja, kiwi, brócoli, pimentón, espinaca, coliflor.

#clinica #medico #salud #medicina #doctor #vitaminac #alimentacionsaludable #nutricion

54 sem



7 Me gusta

ENERO 15, 2022

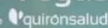
Entra para indicar que te gusta o comentar.

<https://www.instagram.com/p/CaS5yWvIrd3/?igshid=YWJhMjlhZTc%3D>



Carolina Villa • Nutricionista

Clínica Las Vegas

Grupo 

clinicalasvegasoficial • Seguir

clinicalasvegasoficial Debemos aprender a diferenciar entre las grasas malas, que son perjudiciales para nuestro organismo, y las grasas buenas que ayudan a que este funcione de manera adecuada.

#clinica #salud #saludable #nutricion #nutricionista #grasas #alimentacion #dieta

Editado · 48 sem

adp1704_ 🍌🍌🍌

48 sem 1 Me gusta Responder



717 reproducciones

FEBRERO 22, 2022

Entra para indicar que te gusta o comentar.

✓ Actividad: Brindar a la comunidad charlas educativas relacionada con salud mental

Durante el 2022 se brindó capacitaciones a nuestros colaboradores mediante el Aula Vive en el manejo de diagnósticos relacionados con la salud mental y abordaje de situaciones complejas en nuestro entorno de salud y con nuestros pacientes para un total de **81** colaboradores capacitados en 3 fechas, incluida la capacitación en código dorado desde la alcaldía de Medellín; lo que nos permite estar más sensibilizados en la intervención y brindar una atención humanizada e integral. También en las redes sociales de Clínica las Vegas se realizaron diferentes publicaciones relacionadas con salud mental en riesgos de no dormir, síntomas de la fatiga y su manejo, esto facilita el acceso público y la información a la ciudadanía en general sobre temas de interés; a continuación, se evidencian los links de asistencia a las capacitaciones y sus pantallazos, así como cada una de las publicaciones relacionadas en Instagram para un total de **140** visualizaciones/likes en redes:

Link general donde se puede visualizar todos los soportes:

https://drive.google.com/drive/folders/1FQjmHz-2SvcewGH2paLQg3WXM8gHyLpS?usp=share_link

Evidencias capacitación código dorado:

| FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA | | | |
|---|--|--------------------|-----------------|
| Clínica Las Vegas <small>Grupo Quirónsalud</small> | UNIDAD FUNCIONAL: Apoyo administrativo | EDICIÓN 2 | |
| | PROCESO: Gestión del talento humano / Administrar talento humano | CÓDIGO F-TH-63 | |
| FECHA EMISIÓN | FECHA ACTUALIZACIÓN | | |
| 17/08/2012 | 11/08/2012 | | |
| Fecha: 04 05 2022 | Tipo de evento: Interno <input type="checkbox"/> Externo <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| Nombre del evento: activación dorada | | | |
| Objetivo: | | | |
| Reunión <input type="checkbox"/> Capacitación <input checked="" type="checkbox"/> | | | |
| Proceso responsable de la capacitación y/o reunión: alcaldía de Medellín | | | |
| Nombre capacitador: Aljorin Pardo | | | |
| Cargo capacitador: Comunicador | | | |
| PARTICIPANTES | | | |
| HORA INICIAL | NOMBRE | CARGO | ÁREA |
| | Harold Dora Navas | Cubremu | Urgencias |
| | Isabel Badoya | Enfermera | Urgencias |
| | Valentina Palao Castro | T.S | CAJ |
| | Luz Adriana Zapata Arias | Aux Enfermería | Epidemiología |
| | Laura María Gómez Restrepo | Médica general | Urgencias |
| | Luz Elena Costello | Enfermera | Urgencias |
| | Alvaro Salazar | Idc Md Urgencias | Urgencias |
| | Elly Trava Toral | Médica general | Urgencias |
| | Yanelis Quiroz C | Trabajadora Social | Hosp-UCI |
| | Carolina Hidalgo Lopez | Psiquiatra | Urg-Hosp |
| | Yolanda Pardo Ruiz | Psicóloga Clínica | Hospitalización |
| | Luz Inés Restrepo | Secretaria | odontología |
| | Diego M. Pardo P | Médico General | Urgencias |
| Duración en horas de la capacitación y/o reunión: 90 min | | | |



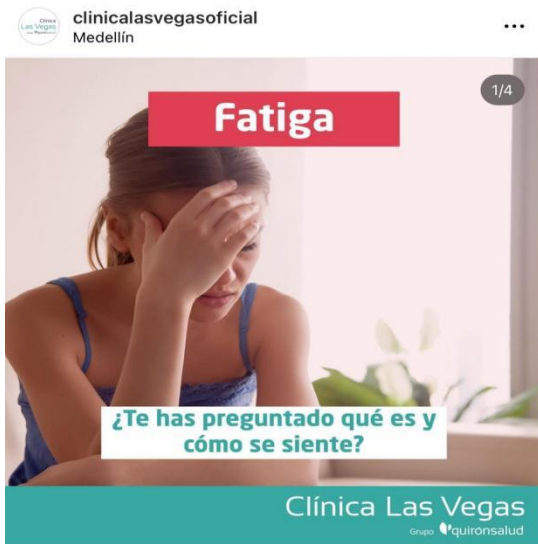
Links de Instagram donde hay publicaciones relacionadas a Salud mental:

<https://www.instagram.com/p/CivFf--JoEO/?igshid=YWJhMjlhZTc%3D>

<https://www.instagram.com/p/CjiseYrpB4U/?igshid=YWJhMjlhZTc%3D>

<https://www.instagram.com/p/ChnQgUyJxL-/?igshid=YWJhMjlhZTc%3D>

<https://www.instagram.com/p/ChlBe45O83x/?igshid=YWJhMjlhZTc%3D>



20 Me gusta

clinicalasvegasoficial Reconoce la importancia del tiempo que inviertes en recuperarte de la fatiga. zzz

Aquí te dejamos unos datos interesantes 🍋💚

#fatiga #dormirbien #clinica #clinicalasvegas #primerolaspersonas

Ver 1 comentario

23 de agosto de 2022 · Ver traducción



47 Me gusta

clinicalasvegasoficial Cuando se trata de tu salud mental, el auto cuidado puede ayudarte. A veces, aunque no lo veamos así, las acciones pequeñas tienen un gran impacto en nuestra vida. 🍷🧘

#saludmental #primerolaspersonas

Ver los 3 comentarios

10 de octubre de 2022 · Ver traducción



35 Me gusta

clinicalasvegasoficial Pedir ayuda no te hace débil, te hace fuerte. 🍷

Si no te sientes bien, puedes hablarle a tus personas más cercanas, y a las líneas de atención en salud mental del lugar donde residas. 🍷

#mesdeprevenciondelasuicidio #saludmental #cuidados #primerolaspersonas

Ver 1 comentario

20 de septiembre de 2022 · Ver traducción



19 Me gusta

clinicalasvegasoficial ¡Dormir bien para sentirte bien! zzz 🍷🧘

El sueño no es negociable cuando quieres cumplir tus objetivos personales, ten en cuenta esta información para cuidarte 🍷🧘

#lasaludpersonaapersona #sueño #descanso #clinica #salud #primerolaspersonas

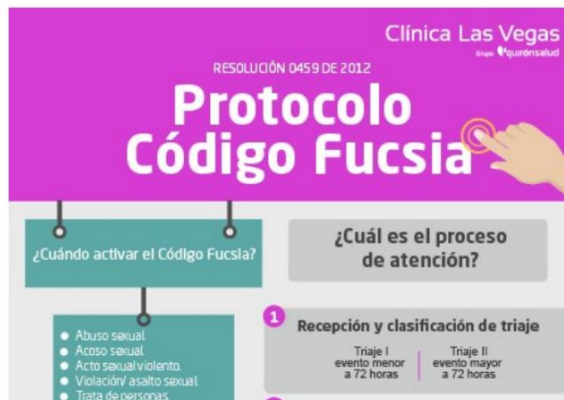
Ver los 2 comentarios

4. Estrategia: Fortalecer las estrategias de información y comunicación incluido el acceso a medios, boletines, periódicos que posibiliten espacios a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos.

✓ **Actividad: Difusión en boletín institucional tema: código fucsia**

Se realizó infografía compartida por correo electrónico a todo el grupo de Clínica las Vegas, se compartió en carteleras en el boletín institucional, compartido en evidencia de enviados a más de **500** colaboradores de la institución. Y Video institucional con **1027** visualizaciones en redes. Se adjunta evidencia de correo enviado desde comunicaciones quienes manejan información en boletín y la pieza realizada: https://drive.google.com/drive/folders/1lvFETMNQGVfy-eZ6MWWQ0SE9Md-tpzFFI?usp=share_link

----- Forwarded message -----
De: **Comunicaciones Clínica las Vegas** <comunicaciones@clinicalasvegas.com>
Date: jue, 24 feb 2022 a las 14:54
Subject: 📧 Protocolo Código Fucsia
To: Grupo Todos <grupotodos@clinicalasvegas.com>



También se difundió video institucional el pasado Marzo de 2022 por nuestras redes sociales, alcanzando 1027 visualizaciones: <https://www.instagram.com/p/CaqOkWZtgWc/?igshid=YWJhMjlhZTc%3D>



A continuación, boletín completo:



Clínica Las Vegas
Grupo  quirónsalud

RESOLUCIÓN 0459 DE 2012

Protocolo Código Fucsia

¿Cuándo activar el Código Fucsia?

- Abuso sexual
- Acoso sexual
- Acto sexual violento
- Violación/ asalto sexual
- Trata de personas
- Explotación sexual
- Explotación sexual de niños, niñas y adolescentes
- Violencia sexual según el contexto social.

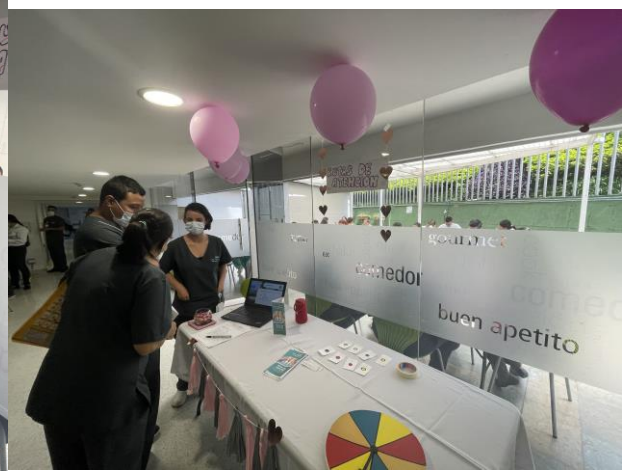
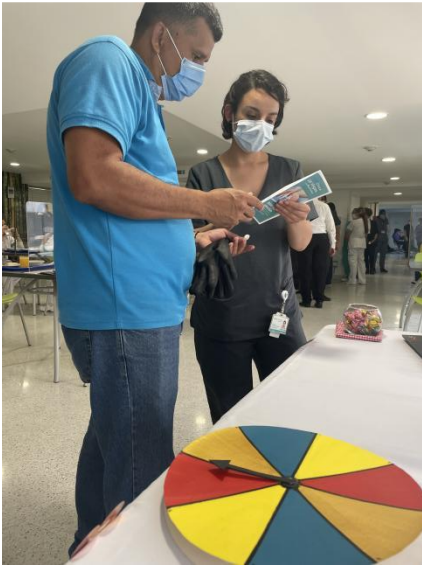
¿Cuál es el proceso de atención?

- 1 Recepción y clasificación de triaje**
 - Triaje I
evento menor
a 72 horas
 - Triaje II
evento mayor
a 72 horas
- 2 Valoración clínica completa por personal médico**
 - Exámenes de laboratorio.
 - Orientación IVE.
 - Profilaxis ITS - VIH/sida.
 - Derechos de la víctima.
- 3**
 - Interconsulta con los profesionales de psicología, trabajo social u otras especialidades según el criterio del médico tratante.
 - El médico diligencia y notifica la ficha epidemiológica (875).
- 4 El médico contacta al 123**
 - Ten en cuenta el número de radicado y nombre de la persona que atendió tu llamada para registrarla en la historia clínica.
- 5 El médico verifica el cumplimiento del protocolo**

Se cierra el caso

✓ **Actividad: Difusión en boletín institucional tema: rutas de atención integral**

Se realizó una jornada con el personal institucional de la Clínica a cargo del equipo psicosocial, donde se realizó un stand con actividades lúdicas referentes a las rutas de atención integral; se logró impactar a **43** colaboradores. Se adjunta link de listados de asistencia, video y fotografías: https://drive.google.com/drive/folders/1N9rrK6yMZxJl4gyNb337BVe8th3NxvKF?usp=share_link





✓ **Actividad: Difusión en boletín institucional tema: habilidades sociales**

Se realizaron talleres desde el programa conéctate de nuestra institución, logrando focalizar grupos de interés que tuvieran contacto con pacientes y poder sensibilizarlos en un abordaje integral para nuestros usuarios, sus cuidadores y entre trabajos de equipo. En total se realizaron 4 sesiones virtuales, logrando impactar a 80 colaboradores. Se adjunta link de soporte, desde el módulo de Aula Vive: https://drive.google.com/drive/folders/1R-4UyMxSBX6QktNQdY3TPKXwCNDzUK2i?usp=share_link

5. Estrategia: Establecer estrategias que permitan aumentar la participación social y comunitaria

✓ **Actividad: Difusión en boletín institucional tema: habilidades sociales**

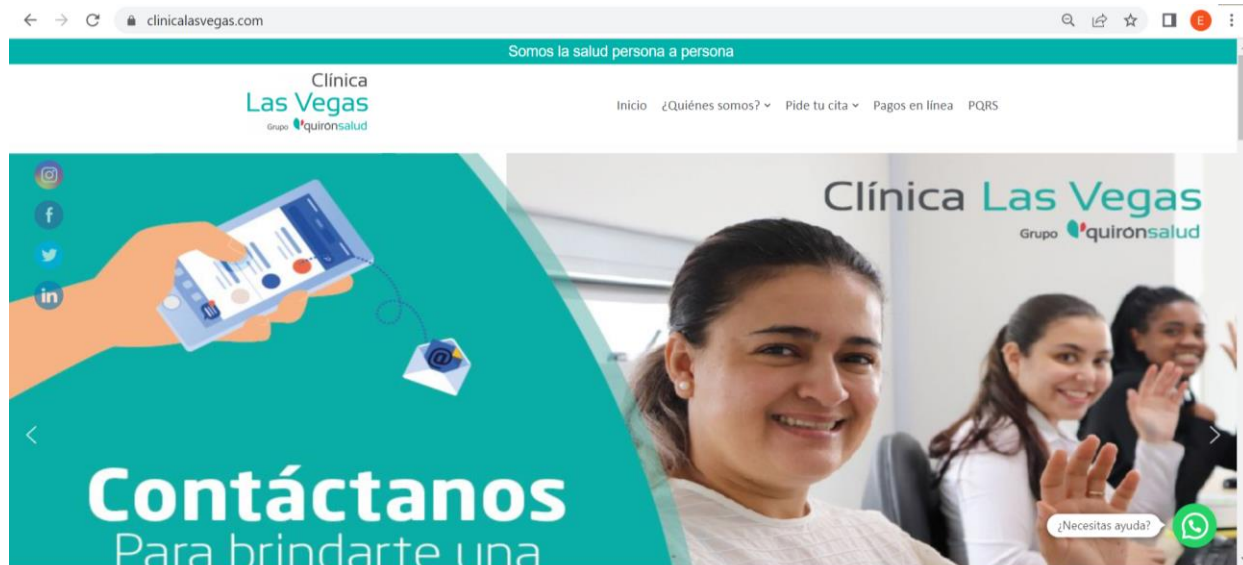
Se realizaron talleres desde el programa conéctate de nuestra institución, logrando focalizar grupos de interés que tuvieran contacto con pacientes y poder sensibilizarlos en un abordaje integral para nuestros usuarios, sus cuidadores y entre trabajos de equipo. En total se realizaron 4 sesiones virtuales, logrando impactar a 80 colaboradores. Se adjunta link de soporte, desde el módulo de Aula Vive: https://drive.google.com/drive/folders/1R-4UyMxSBX6QktNQdY3TPKXwCNDzUK2i?usp=share_link

6. Estrategia: Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria

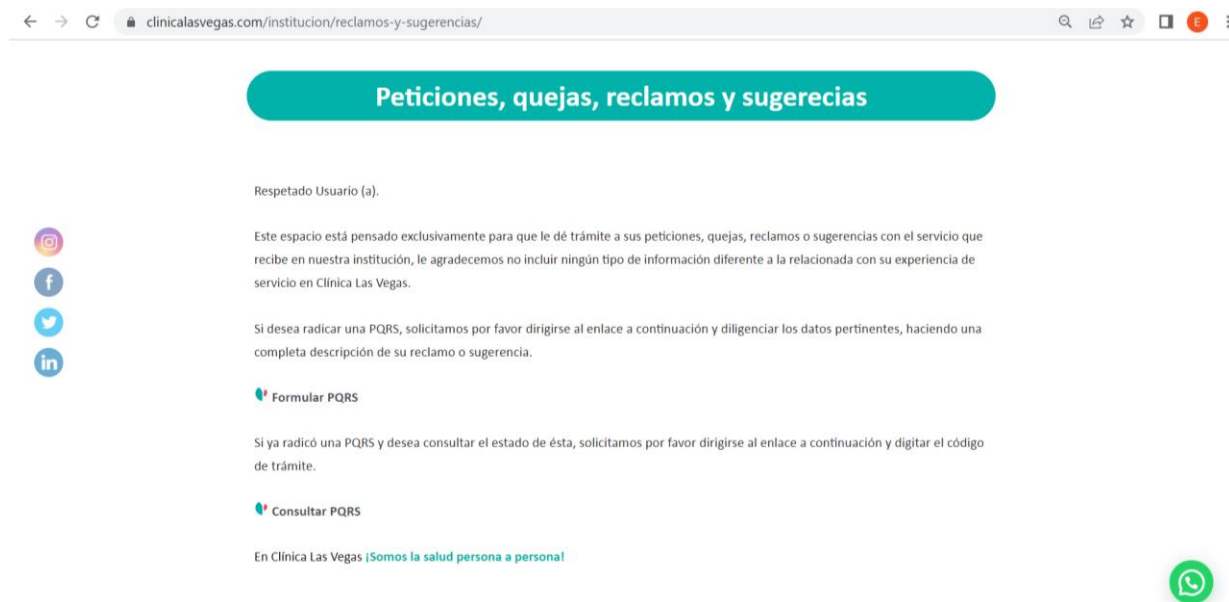
✓ **Actividad: Promoción y socialización en redes sociales institucionales de temas relacionados con cultura y educación en salud**

Desde Clínica las Vegas garantizamos el acceso de la ciudadanía en general y nuestros usuarios a diferentes redes sociales que nos permiten conocer sus opiniones, manifestaciones, PQRS, así como también fomentamos diferentes contenidos de cultura de bienestar, temas de salud, canales de atención y otros temas con perspectiva comunitaria que facilitan adquirir herramientas para mejorar aspectos de calidad de vida y salud. A continuación, se socializan todas las redes sociales que Clínica las Vegas tiene:

Página web: <https://www.clinicalasvegas.com/>



Canal de PQRS: <https://www.clinicalasvegas.com/institucion/reclamos-y-sugerencias/>



Instagram: <https://instagram.com/clinicalasvegasoficial?igshid=YmMyMTA2M2Y=>

5:45
◀ Safari

◀ clinicalasvegasoficial 🔔 ...

 **768** **8.366** **27**
Publicaciones Seguidores Seguidos

Clínica Las Vegas
Hospital
#primerolaspersonas 🍷
La salud persona a persona 🤝❤️
Comprometidos contigo. 🐾
Grupo Quirón Salud 🏥
Calle 2 Sur # 46 - 55, Medellín, Antioquia
Ver traducción
www.clinicalasvegas.com

Facebook: <https://www.facebook.com/clinicalasvegasoficial?mibextid=LQQJ4d>

 **Clínica Las Vegas**
Grupo 

Clínica Las Vegas
58 mil Me gusta · 59 mil seguidores



Llamar Mensaje Te gusta ...

Publicaciones Información Más ▾

Detalles

- 📍 **Página** · Hospital
- 📍 Calle 2 Sur # 46 - 55, Medellín, Colombia
- ☎ 6044484210
- ✉ comunicaciones@clinicalasvegas.com
- 🌐 clinicalasvegas.com/es

Twitter: <https://twitter.com/cllasvegas?s=11&t=q8FF2ovouille51fwV4O-7w>



LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/cl-nica-las-vegas/>



[Inicio](#) [Acerca de](#) [Publicaciones](#) [Empleos](#)

Acerca de

Con nosotros usted está en las mejores manos. Más de 28 años de experiencia en servicios y atención en salud de alta complejidad nos respaldan; nuestro principal objetivo es ofrecer bienestar, seguridad, calidez humana y ... ver más

7. Estrategia: asociación de usuarios constituida y funcionando

✓ Actividad: reuniones y asambleas de la asociación de usuarios de la Clínica Las Vegas

Se realizaron 5 encuentros de comité liga de usuarios, se tiene conformada la liga y se encuentra funcionando; en ella se abordaron diversos temas, informes de pqr, aportes para mejorar atención en la clínica, apoyo en apertura de buzones y planeaciones del año, las evidencias de los comités y listados de asistencia se encuentran en el siguiente link:

https://drive.google.com/drive/folders/1qhJU1H_848zNvbrcTEHYr5BwszWNttYI?usp=share_link

Evidencias fotográficas:

| CRONOGRAMA RECOLECCIÓN DE BUZONES | | | |
|-----------------------------------|-----------|--------------|---------------------------------|
| CLINICA LAS VEGAS | | | |
| AÑO | MES | DÍA | NOMBRE USUARIO LIGA DE USUARIOS |
| | | Miércoles 2 | Glory Gory 2 PM |
| | | Miércoles 9 | Olga Patricia J.A.M |
| | NOVIEMBRE | Miércoles 16 | Sonia Fajardo 2 PM. |
| | | Miércoles 23 | Marta Cecilia M.V. 11am |
| | | Miércoles 30 | Nora R. Rodríguez |
| | | Miércoles 7 | Glory Gory 2 PM |
| | DICIEMBRE | Miércoles 14 | Glory Gory 2 PM |
| | | Miércoles 21 | Glory Gory 2 PM |
| | | Miércoles 28 | |





8. Estrategia: número de reuniones del comité de ética con participación de la asociación de usuarios

✓ Actividades: reuniones mensuales del comité de ética de la Clínica Las Vegas

Se realizaron 4 encuentros de comité de ética, se abordaron diversos temas de interés a la comunidad y de educación en salud, se socializó el proceso de experiencia del usuario, se identificó el derecho más vulnerado y el criterio de calidad más afectado. Se recibieron aportes para mejorar atención en la clínica, las evidencias de los comités y listados de asistencia se encuentran en el siguiente link:

https://drive.google.com/drive/folders/1fMGWQlcmZZV2n_YZhECOb7bUJ76r8HK?usp=share_link

| FORMATO | | | |
|---|------------------------|----------------|--|
| ACTA DE REUNIÓN/COMITÉ | | | |
| UNIDAD FUNCIONAL: Gobierno, liderazgo y ética | | EDICIÓN 4 | |
| PROCESO: Gestión de la Calidad / Comités | | CÓDIGO F-CO-02 | |
| FECHA DE EMISIÓN | FECHA DE ACTUALIZACIÓN | | |
| 20/01/2012 | 23/04/2021 | | |

REUNION / COMITÉ: Comité de ética hospitalaria

FECHA DE LA REUNIÓN: 10/02/2022

ACTA N°: 2-2022

| ASISTENTES | | |
|----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|
| Nombre completo del participante | Cargo Participante | Área Participante |
| Mauricio Aizate Cataño | Director medico | Dirección medica |
| Ramiro Salazar | Representante de la liga de usuarios | Calidad |
| Alejandro Pulgarin | Representante al comité | Gerencia |
| Juan Carlos Posada | Gerente | Gerencia |
| Erika Sabrina Mesa Restrepo | Representante del equipo medico | Hospitalización |
| Diana Moncada | Representante de enfermería | Unidad de cuidados intensivos |
| Daniela Vásquez | Asesora Juridica | Juridica |
| Oleida Serna | Psicologa Clinica | Psicologia |

| AUSENTES | | |
|-----------------|-------------------------------|--------------------------|
| Nombre completo | Cargo | Causa de la inasistencia |
| Nora Rueda | Representante de la comunidad | |
| Gloria Agudelo | Representante de la comunidad | |
| Libia Gomez | Representante de la comunidad | |

| FORMATO | | | |
|---|------------------------|----------------|--|
| ACTA DE REUNIÓN/COMITÉ | | | |
| UNIDAD FUNCIONAL: Gobierno, liderazgo y ética | | EDICIÓN 4 | |
| PROCESO: Gestión de la Calidad / Comités | | CÓDIGO F-CO-02 | |
| FECHA DE EMISIÓN | FECHA DE ACTUALIZACIÓN | | |
| 20/01/2012 | 23/04/2021 | | |

REUNION / COMITÉ: Comité de ética hospitalaria

FECHA DE LA REUNIÓN: 09/06/2022

ACTA N°: 6-2022

| ASISTENTES | | |
|----------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| Nombre completo del participante | Cargo Participante | Área Participante |
| Mauricio Aizate Cataño | Director medico | Dirección medica |
| Alejandro Pulgarin | Representante al comité | Calidad |
| Juan Carlos Posada | Gerente | Gerencia |
| Erika Sabrina Mesa Restrepo | Representante del equipo medico | Hospitalización |
| Diana Moncada | Representante de enfermería | Unidad de cuidados intensivos |
| Libia Gómez | Representante de la comunidad | Comunidad |
| Ramiro Salazar | Representante de la comunidad | Comunidad |
| Johana Giraldo | Secretaria Juridica | Juridica |

| FORMATO | | | |
|---|------------------------|----------------|--|
| ACTA DE REUNIÓN/COMITÉ | | | |
| UNIDAD FUNCIONAL: Gobierno, liderazgo y ética | | EDICIÓN 4 | |
| PROCESO: Gestión de la Calidad / Comités | | CÓDIGO F-CO-02 | |
| FECHA DE EMISIÓN | FECHA DE ACTUALIZACIÓN | | |
| 20/01/2012 | 23/04/2021 | | |

REUNION / COMITÉ: Comité de ética hospitalaria

FECHA DE LA REUNIÓN: 11/08/2022

ACTA N°: 7-2022

| ASISTENTES | | |
|----------------------------------|---------------------------------|------------------------|
| Nombre completo del participante | Cargo Participante | Área Participante |
| Alejandro Pulgarin | Secretario tecnico del Comité | Calidad |
| Juan Carlos Posada | Gerente | Gerencia |
| Erika Sabrina Mesa Restrepo | Representante del equipo medico | Hospitalización |
| Oleida Serna | Psicologa institucional | Psicologia |
| Libia Gómez | Representante de la comunidad | Comunidad |
| Ramiro Salazar | Representante de la comunidad | Comunidad |
| Mauricio Aizate | Director Medico | Dirección Medica |
| Johana Giraldo | Secretaria Juridica | Juridica |
| Cristina Saavedra | Jefe de experiencia al usuario | Experiencia al usuario |
| Emise Arredondo | Lider de PQRS | Experiencia al usuario |

| AUSENTES | | |
|-----------------|-------------------------------|--------------------------|
| Nombre completo | Cargo | Causa de la inasistencia |
| Diana Moncada | Representante de enfermería | Actividad institucional |
| Gloria Agudelo | Representante de la comunidad | |
| Nora Rueda | Representante de la comunidad | |

| FORMATO | | | |
|---|------------------------|----------------|--|
| ACTA DE REUNIÓN/COMITÉ | | | |
| UNIDAD FUNCIONAL: Gobierno, liderazgo y ética | | EDICIÓN 4 | |
| PROCESO: Gestión de la Calidad / Comités | | CÓDIGO F-CO-02 | |
| FECHA DE EMISIÓN | FECHA DE ACTUALIZACIÓN | | |
| 20/01/2012 | 23/04/2021 | | |

REUNION / COMITÉ: Comité de ética hospitalaria

FECHA DE LA REUNIÓN: 14/07/2022

ACTA N°: 6-2022

| ASISTENTES | | |
|----------------------------------|---|-------------------------------|
| Nombre completo del participante | Cargo Participante | Área Participante |
| Alejandro Pulgarin | Secretario técnico del Comité | Calidad |
| Juan Carlos Posada | Gerente | Gerencia |
| Erika Sabrina Mesa Restrepo | Representante del equipo medico | Hospitalización |
| Diana Moncada | Representante de enfermería | Unidad de cuidados intensivos |
| Libia Gómez | Representante de la comunidad | Comunidad |
| Ramiro Salazar | Representante de la comunidad | Comunidad |
| Wendy Huike | Coordinadora enfermería Hospitalización | Hospitalización |
| Johana Giraldo | Secretaria Juridica | Juridica |

9. Estrategia: procedimiento de pqrs implementado

✓ Actividad: socialización, informe y análisis de resultados

En el 2022 se adquirió un nuevo software de gestión de PERS a partir de Octubre, el cuál ha permitido organizar el proceso de experiencia del usuario y facilitar la radicación, gestión, solución y notificación de los casos; el usuario cuenta con múltiples canales de atención los cuáles se indican a continuación; también se socializa un informe corporativo del año 2022 del manejo de PQRS y la asistencia a los comités de experiencia del usuario realizados de forma mensual con presencia de gerencia, directivas y otros líderes de proceso:

Link: inducción del proceso, informes, presentación a colaboradores:
[https://drive.google.com/drive/folders/1gBkxNjYVD3EjlcBC9IEZuM1WipR46mB?usp=share link](https://drive.google.com/drive/folders/1gBkxNjYVD3EjlcBC9IEZuM1WipR46mB?usp=share_link)

**** Canales de atención:**

PRESENCIAL: Local 101, de lunes a viernes 7 AM - 5 PM WHATSAPP: 3104621345

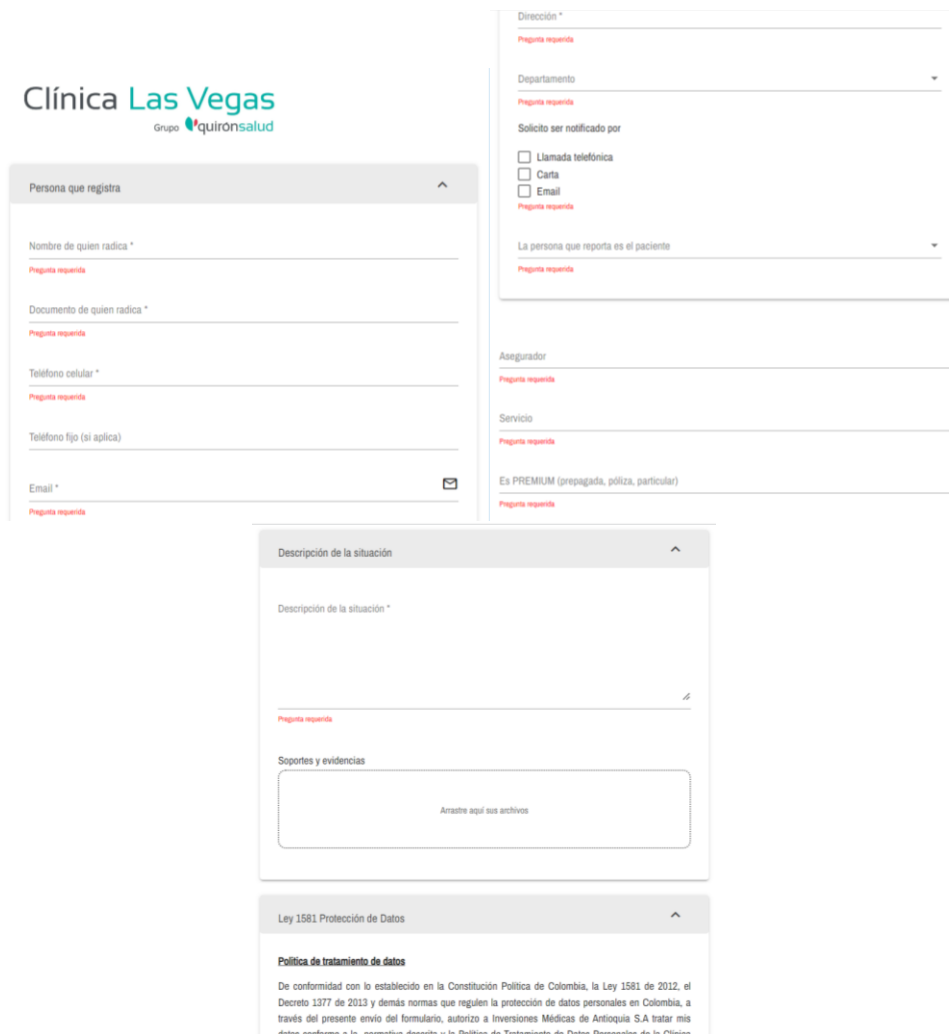
PÁGINA WEB: <https://www.clinicalasvegas.com/institucion/reclamos-y-sugerencias/>


BUZONES DE SUGERENCIA: Urgencias, hospitalización, cirugía

CORREO ELECTRÓNICO: experienciadelusuario@clinicalasvegas.com

FIJO: (604) 3159000 Ext. 7304 7305

Formulario online para usuarios: <https://www.clinicalasvegas.com/institucion/reclamos-y-sugerencias/>



Clínica Las Vegas
Grupo 

Persona que registra

Nombre de quien radica *

Documento de quien radica *

Teléfono celular *

Teléfono fijo (si aplica)

Email *

Dirección *

Departamento

Solicito ser notificado por

Llamada telefónica

Carta

Email

La persona que reporta es el paciente

Asegurador

Servicio

Es PREMIUM (prepagada, póliza, particular)

Descripción de la situación

Descripción de la situación *

Soportes y evidencias

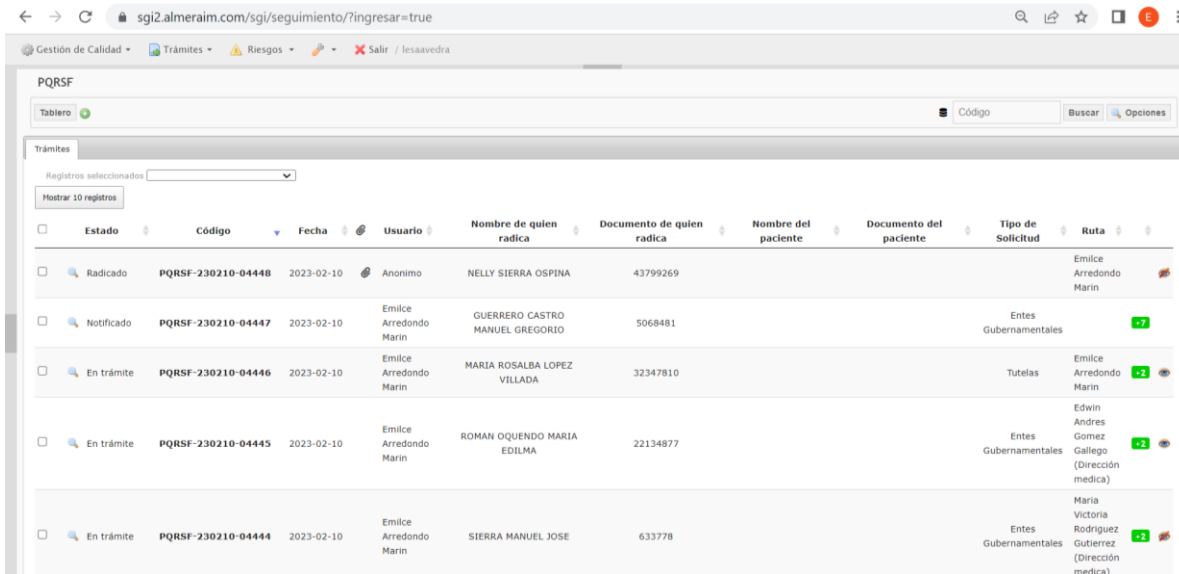
Anastre aquí sus archivos

Ley 1581 Protección de Datos

Política de tratamiento de datos

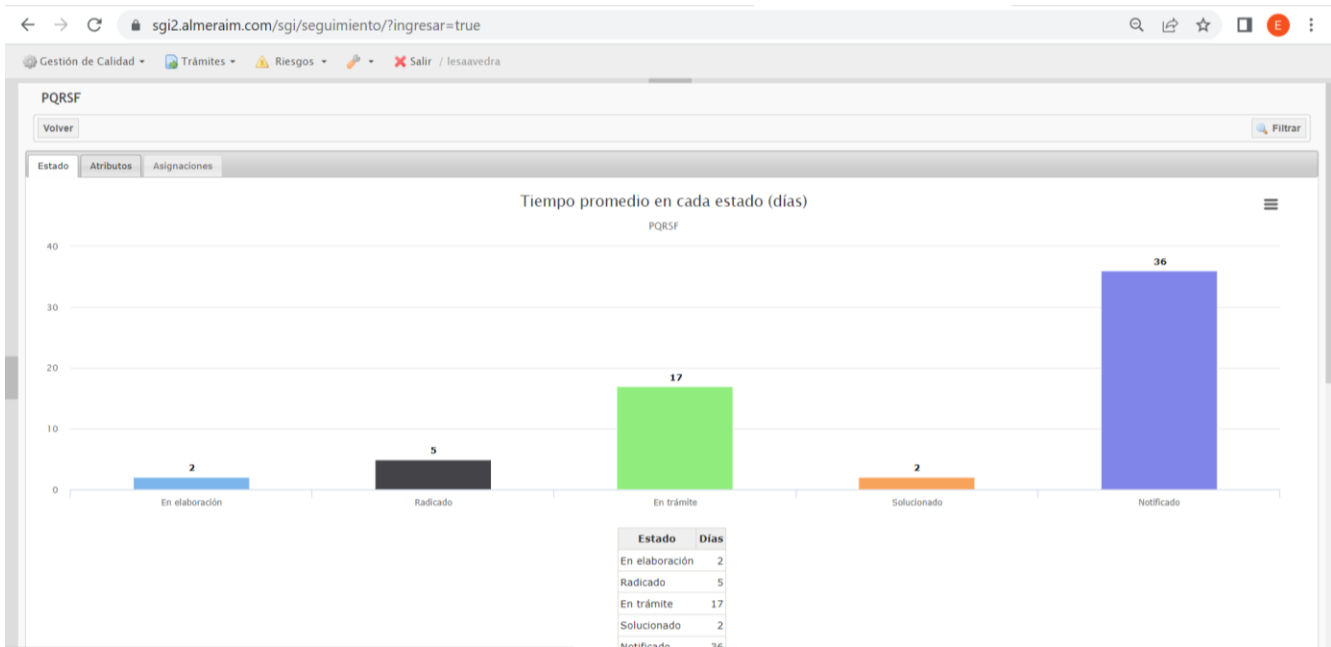
De conformidad con lo establecido en la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que regulen la protección de datos personales en Colombia, a través del presente envío del formulario, autorizo a Inversiones Médicas de Antioquia S.A tratar mis datos, conforme a la normativa descrita y la Política de Tratamiento de Datos Personales de la Clínica

Plataforma de PQRS implementado con nuevo software ALMERA:



| Estado | Código | Fecha | Usuario | Nombre de quien radica | Documento de quien radica | Nombre del paciente | Documento del paciente | Tipo de Solicitud | Ruta |
|------------|--------------------|------------|------------------------|---------------------------------|---------------------------|---------------------|------------------------|-----------------------|---|
| Radicado | PQRSF-230210-04448 | 2023-02-10 | Anonimo | NELLY SIERRA OSPINA | 43799269 | | | | Emilce Arredondo Marin |
| Notificado | PQRSF-230210-04447 | 2023-02-10 | Emilce Arredondo Marin | GUERRERO CASTRO MANUEL GREGORIO | 5068481 | | | Entes Gubernamentales | 27 |
| En trámite | PQRSF-230210-04446 | 2023-02-10 | Emilce Arredondo Marin | MARIA ROSALBA LOPEZ VILLADA | 32347810 | | | Tutelas | 2 |
| En trámite | PQRSF-230210-04445 | 2023-02-10 | Emilce Arredondo Marin | ROMAN OQUENDO MARIA EDILMA | 22134877 | | | Entes Gubernamentales | Edwin Andres Gomez Gallego (Dirección medica) 2 |
| En trámite | PQRSF-230210-04444 | 2023-02-10 | Emilce Arredondo Marin | SIERRA MANUEL JOSE | 633778 | | | Entes Gubernamentales | Maria Victoria Rodriguez Gutierrez (Dirección medica) 2 |

Tablero dinámico para control de tiempo de respuesta y otros análisis por variables:



sgl2.almeraim.com/sgi/seguimiento/?ingresar=true

Gestión de Calidad - Trámites - Riesgos - Salir / lesaavedra

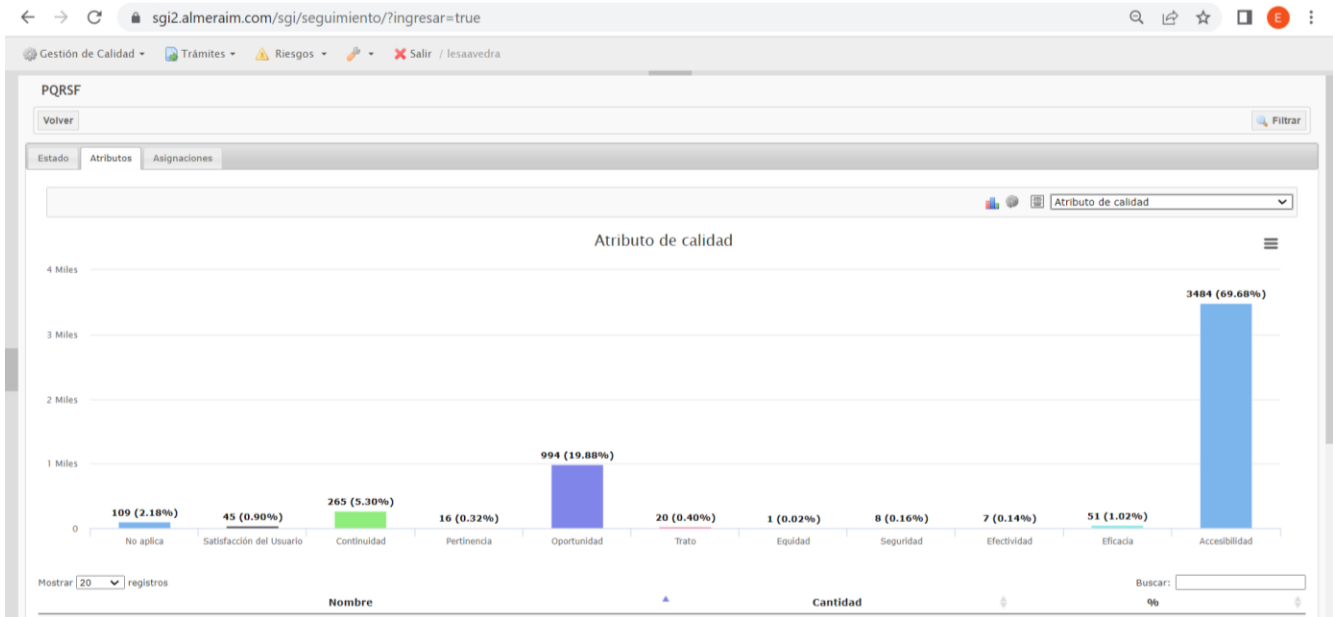
PQRSF

Volver Filtrar

Estado Atributos Asignaciones

Asegurador

| Asegurador | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Total |
|------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| SURA EPS | 118 | 48 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 166 |
| SURA PAC | 11 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 20 |
| SURAMERICANA POLIZA | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| SURA ARL | 8 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 |
| COOMEVA MEDICINA PREPAGADA | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| EPS SANITAS | 60 | 23 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 83 |
| COLSANITAS - MEDISANITAS MP | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| NUEVA EPS | 353 | 242 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 791 |
| VIVAIA | 15 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 19 |
| ALLIANZ SEGUROS DE VIDA S.A. | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| COLMEDICA | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| MEDPLUS | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| AXA COLPATRIA GRUPO | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| UDEA | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| SUMIMEDICAL S.A.S. | 2 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| ECOPETROL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SEGUROS BOLIVAR GRUPO | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| SEGUROS BOLIVAR ARL | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| LIBERTY | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |



Soportes comités de experiencia del usuario informe ejecutivo y listados de asistencia:

Link: https://drive.google.com/drive/folders/1XmPwVJ8kWHxilk_5oZCaZjOR-6SYsGAD?usp=share_link

| FORMATO ACTA DE REUNION/COMITE | | |
|---|-----------------------------------|----------------|
| UNIDAD FUNCIONAL: Gobierno, liderazgo y ética | EDICIÓN 4 | |
| PROCESO: Gestión de la Calidad / Comités | | |
| FECHA DE EMISION 20/01/2012 | FECHA DE ACTUALIZACIÓN 23/04/2021 | CÓDIGO F-CO-02 |

REUNION / COMITÉ: Comité de humanización - experiencia del usuario

FECHA DE LA REUNIÓN: 18 Agosto 2022

ACTA N°:

| ASISTENTES | | |
|----------------------------------|---|---------------------------|
| Nombre completo del participante | Cargo Participante | Área Participante |
| Claudia Viviana Salazar Luna | Jefe médica de urgencias | urgencias |
| Paula González | Comunicadora | Talento humano |
| Edwin Andrés Gómez Gallego | Jefe médico cirugía | cirugía |
| Erika Sabrina Mesa Restrepo | Jefe médica hospitalización | hospitalización |
| Juan Luis Echeverri Ospina | Intensivista | uci |
| Yeimy Marley Gallego Espejo | Coordinadora cirugía | cirugía |
| Catalina Gil Gallego | Jefe departamento de enfermería | enfermería |
| Wendy Huyke Ruiz | Coordinadora de hospitalización | hospitalización |
| Mauricio Alzate Cataño | Director médico | Dirección médica |
| Diana María Laverde | Directora de ciclo económico | Dirección ciclo economico |
| Luz Marina Montoya | Directora Calidad y Acreditación Territorio Antioquia | calidad |
| Leny Mayerly Gallego Espejo | Jefe garantía de calidad | calidad |
| Leandra Cristina Saavedra | Jefe experiencia al usuario | Experiencia del usuario |

| AUSENTES | | |
|-----------------|-------|--------------------------|
| Nombre completo | Cargo | Causa de la inasistencia |
| | | |
| | | |

| A | B | C | D | E | |
|----|-----------------|--|-----------------------------------|--|---------------------------------|
| 1 | Marca temporal | Nombre completo | Cargo Participante | Correo Electrónico | Área Participante |
| 2 | 2022/10/07 8:1 | Leandra Cristina Saavedra Burbano | jefe de experiencia al usuario | leandra.saavedra@quironsalud.com | SERVICIO AL USUARIO |
| 3 | 2022/10/07 8:2 | SULEY DAYANA CORREA FONNEGRA | AUXILIAR DE AUTORIZACIONES | autorizacionesambulatorias@clinicalasvegas.com | ADMISIONES |
| 4 | 2022/10/07 8:2 | diony jasmin morales zapata | coordinadora administración docum | dmorales@clinicalasvegas.com | ARCHIVO ADMINISTRATIVO |
| 5 | 2022/10/07 8:3 | JONATHAN RAMIREZ OSORIO | JEFE ADMISIONES Y AUTORIZACION | jefturaadmisiones@clinicalasvegas.com | ADMISIONES |
| 6 | 2022/10/07 8:4 | CAROL CRISTINA RUIZ RENDON | AUXILIAR AUTORIZACIONES | gestionsura@clinicalasvegas.com | CENTRAL DE AUTORIZACIONES |
| 7 | 2022/10/07 8:4 | MARIA CRISTINA GALLEGO ESCOBAR | JEFE ASISTENCIAL LABORATORIO | mgallego@cedimed.com | LABORATORIO CLÍNICO |
| 8 | 2022/10/07 8:4 | CLAUDIA SALAZAR | JEFE MEDICA URGENCIASQ | cvsalazar@clinicalasvegas.com | URGENCIAS |
| 9 | 2022/10/07 8:4 | heideman castaño betancur | auditor medico | hcastano@clinicalasvegas.com | AUDITORIA CUENTAS MEDICAS |
| 10 | 2022/10/07 8:4 | Sandra Maritza Ramirez Gañan | Lider de conciliaciones | sramirez@clinicalasvegas.com | AUDITORIA CUENTAS MEDICAS |
| 11 | 2022/10/07 8:4 | Luz Arinda Aizales-Alexandra Galvis-Jhunio | programadores de cirugía | programaciondecx@clinicalasvegas.com | CIRUGÍA |
| 12 | 2022/10/07 8:4 | Adriana María Uribe B | Adriana María Uribe B | auribe@clinicalasvegas.com | ESTADÍSTICA Y REGISTROS MÉDICOS |
| 13 | 2022/10/07 8:4 | Amaury Dueñas Morales | Auditor medico | ajduenas @clinicalasvegas.com | Gestión clínica |
| 14 | 2022/10/07 8:4 | Lina Paola Gómez Arroyo | Jefe centro regulador | lpgomez@clinicalasvegas.com | CENTRO REGULADOR |
| 15 | 2022/10/07 8:5 | Juan I echeverri | medico intensivista | jlecheverri@clinicalasvegas.com | UCI |
| 16 | 2022/10/19 11:1 | Leny Mayerly Gallego Espejo | Jefe de garantía de calidad | jefecalidad@clinicalasvegas.com | CALIDAD Y PLANEACIÓN |
| 17 | 2022/10/19 11:1 | Erika Sabrina Mesa R. | jefe médico hospitalización | esmesa@clinicalasvegas.com | HOSPITALIZACIÓN |
| 18 | 2022/10/19 11:1 | Marcela Uribe | Dirección Comercial | marcela.uribe@quironsalud.com | DIRECCIÓN COMERCIAL |
| 19 | 2022/10/19 11:1 | EDWIN ANDRES GOMEZ | JEFE MEDICO ADMINISTRATIVO CIR | egomezg@clinicalasvegas.com | CIRUGÍA |
| 20 | 2022/10/19 11:1 | JENNYFER ARIAS ALVAREZ | COORDINADORA CONSULTA EXTERNA | coor.consultaexterna@clinicalasvegas.com | CONSULTA EXTERNA |
| 21 | 2022/10/19 11:1 | CATALINA GIL GALLEGO | JEFE DEPARTAMENTO DE ENFERME | departamentoenfermeria@clinicalasvegas.com | DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA |
| 22 | | | | | |

| FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA | | |
|--|--------------------------------|----------------|
| UNIDAD FUNCIONAL: Apoyo administrativo | EDICIÓN 2 | |
| PROCESO: Gestion del talento humano / Administrar talento humano | | |
| FECHA EMISION 17/08/2012 | FECHA ACTUALIZACIÓN 11/09/2012 | CÓDIGO F-TH-63 |

Fecha: 26 9 22 Tipo de evento: Interno Externo

Nombre del evento:

Objetivo:

Reunión Capacitación

Proceso responsable de la capacitación y/o reunión: _____

Nombre capacitador _____

Cargo capacitador _____

PARTICIPANTES

| HORA INICIAL | NOMBRE | CARGO | ÁREA |
|--------------|--------------------------|------------------------|-----------------------|
| 4:00pm | Jennyfer Arias A. | Coordinadora CE | Consulta Externa |
| 4:05pm | Karina Torres Jaramillo | COO CALL CENTER | CALL CENTER |
| 4:05 pm | Marcela Uribe P | Dir Comercial | Oficina Dir Comercial |
| | Abudín Salazar | jefe H.O ADTION URG | Urgencias |
| | Erika Sabrina Mesa | jefe administrativo | Hospitalización |
| | Cristina Gallego Escobar | Coordinadora Enf. | Hospitalización |
| | Emilio Arredondo | E Jlder PQRD | Emilio Arredondo |
| | Leandra Saavedra | jefe medico servicio | consulta |
| | Glenn Ines Corbano E | Coordinador Enfermería | Urgencias |
| | Marley Gallego Espejo | Coordinadora de Enf | Cirujia |
| | Mauricio Alzate Cataño | Director Medico | AM |

| | A | B | C | D | E | F |
|----|---------------------|---------------------------------|--|------------------------------------|--|---|
| 1 | Marca temporal | LEANDRA SAAVEDRA | JEFE EXPERIENCIA AL USUARIO | leandra.saavedra@quironasalud.com | Área Participante | |
| 2 | 11/16/2022 11:11:11 | Piedad Yamile Gutiérrez Castaño | Jefe Gestión Ambiental y servicios generales | ygutierrez@clinicalasvegas.com | GESTIÓN AMBIENTAL Y SERVICIOS DE APOYO | |
| 3 | 11/16/2022 11:12:06 | JENNYFER ARIAS ALVAREZ | COORDINACION CONSULTA EXTERNA | coor.consultaexterna@clinicalasveg | CONSULTA EXTERNA | |
| 4 | 11/16/2022 11:13:22 | Diana Laverde Vargas | Directora Ciclo Económico | dlaverde@clinicalasvegas.com | CARTERA | |
| 5 | 11/16/2022 11:17:57 | SANDRA CASTRILLON | ENFERMERA ENCARGADA DE CIRUGIA | coordinacioncirugia@clinicalasvega | CIRUGÍA | |
| 6 | 11/16/2022 11:21:33 | CATALINA GIL GALLEGO | JEFE DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA | departamentoenfermeria@clinicala | DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA | |
| 7 | 11/16/2022 11:26:22 | EDWIN ANDRÉS GÓMEZ | JEFE MEDICO ADMINISTRATIVO CIRUGÍA | egomezg@clinicalasvegas.com | CIRUGÍA | |
| 8 | 11/16/2022 11:26:52 | MARCELA URIBE | DIRECCION COMERCIAL | marcela.uribe@quironasalud.com | DIRECCIÓN COMERCIAL | |
| 9 | 11/16/2022 11:27:14 | Juan carlos posada | gerente | jcposada@clinicalasvegas.com | GERENCIA | |
| 10 | 11/16/2022 11:28:29 | Leny Mayerly Gallego Espejo | Jefe Calidad | jefecalidad@clinicalasvegas.com | CALIDAD Y PLANEACIÓN | |
| 11 | | | | | | |
| 12 | | | | | | |
| 13 | | | | | | |
| 14 | | | | | | |
| 15 | | | | | | |
| 16 | | | | | | |
| 17 | | | | | | |
| 18 | | | | | | |
| 19 | | | | | | |
| 20 | | | | | | |

| | A | B | C | D | E |
|----|----------------|------------------------|-------------------------------|------------------------|---------------------|
| 1 | Marca temporal | Nombre completo | Cargo Participante | Correo Electrónico | Área Participante |
| 2 | 2022/12/21 | Mauricio Alzate Cataño | Director Médico | direccionmedica@clin | DIRECCIÓN MEDICA |
| 3 | 2022/12/21 | JENNYFER ARIAS ALVAREZ | COORDINADORA CONSULTA EXTERNA | coor.consultaexterna@ | CONSULTA EXTERNA |
| 4 | 2022/12/21 | Marloy Gallego Espejo | Coordinadora de enfermería | maloy28-12@hotmail. | CIRUGÍA |
| 5 | 2022/12/21 | emilce arredondo | Líder PQRD | emilce.arredondo@qu | SERVICIO AL USUARIO |
| 6 | 2022/12/21 | Erika Sabrina Mesa R. | Jefe médico | esmesa@clinicalasveg | HOSPITALIZACIÓN |
| 7 | 2022/12/21 | claudia salazar | jefe medica urgencias | cvsalazar@clinicalasve | URGENCIAS |
| 8 | 2022/12/21 | Marcela Uribe | Directora comercial | marcela.uribe@quior | DIRECCIÓN COMERCIAL |
| 9 | 2022/12/21 | EDWIN ANDRES GOMEZ | JEFE MEDICO ADMINISTRATIVO | egomezg@clinicalasve | CIRUGÍA |
| 10 | | | | | |
| 11 | | | | | |
| 12 | | | | | |
| 13 | | | | | |
| 14 | | | | | |
| 15 | | | | | |
| 16 | | | | | |
| 17 | | | | | |
| 18 | | | | | |
| 19 | | | | | |
| 20 | | | | | |
| 21 | | | | | |
| 22 | | | | | |

Semáforo de PQRS 2022 socializado en pultimo comité de experiencia del usuario realizado en enero de 2023, con informe de cierre de todo el año 2022:



1. COMPORTAMIENTO PQRS 2022

| PQRS 2022 | | | | % aumento mensual |
|------------|------|---|---------|-------------------|
| ENERO | 131 | → | Partida | 100% |
| FEBRERO | 159 | ↑ | Aumentó | 121% |
| MARZO | 226 | ↑ | Aumentó | 172% |
| ABRIL | 171 | ↓ | Bajó | 129% |
| MAYO | 268 | ↑ | Aumentó | 204% |
| JUNIO | 225 | ↓ | Bajó | 171% |
| JULIO | 526 | ↑ | Aumentó | 401% |
| AGOSTO | 486 | ↓ | Bajó | 370% |
| SEPTIEMBRE | 835 | ↑ | Aumentó | 637% |
| OCTUBRE | 980 | ↑ | Aumentó | 748% |
| NOVIEMBRE | 1967 | ↑ | Aumentó | 1501% |
| DICIEMBRE | 1209 | ↓ | Bajó | 922% |