

# Mejoramiento continuo

Clínica  
Las Vegas  
Grupo quirónsalud

## Procesos estratégicos

Gestión comercial

Gestión de calidad

Gestión estratégica

## Procesos misionales

Cirugía

Hospitalización

Cuidado crítico

Consulta externa

Laboratorio clínico

Gestión transfusional

Hemodinamia

Imagenología

Servicio farmacéutico

Urgencias

Experiencia al usuario

## Procesos de apoyo

Talento humano

Ingeniería biomédica

Compras

Archivo clínico

Ropería

Comunicaciones

Infraestructura

Admisiones

Archivo administrativo

Aseo

Tecnología Informática

Esterilización

Autorizaciones

Correspondencia

Alimentación

Centro regulador

Gestión administrativa

Gestión financiera

Cartera

Costos y presupuestos

Contabilidad

Tesorería

Facturación

Radicación y Glosas

Seguridad del paciente

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS

SATISFACCIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS / RESULTADOS CLÍNICOS