

Mejoramiento continuo

Procesos estratégicos

Gestión comercial

Gestión de calidad

Gestión estratégica

Procesos misionales

Cirugía

Hospitalización

Cuidado crítico

Consulta externa

Laboratorio clínico

Gestión transfusional

Hemodinamia

Imagenología

Servicio farmacéutico

Urgencias

Experiencia al
usuario

Procesos de apoyo

Talento humano

Ingeniería
biomédica

Compras

Archivo clínico

Ropería

Comunicaciones

Infraestructura

Admisiones

Archivo
administrativo

Aseo

Teconología
Informática

Esterilización

Autorizaciones

Correspondencia

Alimentación

Centro
regulador

Cartera

Costos y
presupuestos

Contabilidad

Tesorería

Facturación

Radicación y
Glosas

Gestión
administrativa

Gestión
financiera

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS

SATISFACCIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS / RESULTADOS CLÍNICOS

Seguridad del paciente