

Canales de Comunicación – Clínica Las Vegas

Conmutador

Teléfono: (604) 501 30 00

Horario de atención:

- Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 6:00 p.m.
- Sábados: 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Línea de contacto Premium

Teléfono: (604) 501 33 34

Whatsapp: (+57) 316 410 0629

Horario de atención:

- Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 6:00 p.m.
- Sábados: 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Oficina de Experiencia del Usuario

Ubicación: Clínica Las Vegas, Fase II, Oficina 066

Horario de atención:

- Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 4:45 p.m.

Canal de PQRSF

Este espacio está destinado exclusivamente para gestionar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones relacionadas con el servicio recibido en nuestra institución.

Por favor, no incluya información diferente a la relacionada con su experiencia en Clínica Las Vegas.

- Para radicar una PQRSF:
Ingrese al siguiente enlace y complete los datos solicitados, describiendo su solicitud de manera detallada:
Formular PQRSF (
<https://t.almeraim.com/form?data=eyJhcGlrZXkiOiI3ODNCREI0NDJCMkRGNgkQ0RDk0NDM0MkU0QzM4M0VEMzICMjhEMTg5QTlhGMUJCQ0lwRjUxODhDRUZENZJBOEExIiwieY29ubmVjdGlvbil6InNnaWNsaW5pY2FsYXN2ZW>

[dhcyIsImVuZHBvaW50IjoiaHR0cHMIM0EIMkYIMkZzZ2kuYWxtZXJhaW0uY 29tJTJGc2dpJTJGYXBpJTJGdjllMkYiLCJjb2RlIjoicHFyc2YifQ\)](https://t.almeraim.com/form/view?data=eyJhcGlrZXkiOiI3ODNCREI0NDJC MkRGnkQ0RDk0NDM0MkU0QzM4M0VEMzIEMTg5QThGMUJCQ0lw RjUxODhDRUZENZJBOEEExliwiY29ubmVjdGlvbil6InNnaWNsaW5pY2FsYX N2ZWdhcyIsImVuZHBvaW50IjoiaHR0cHMIM0EIMkYIMkZzZ2kuYWxtZXJhaW0uY 29tJTJGc2dpJTJGYXBpJTJGdjllMkYiLCJjb2RlIjoicHFyc2YifQ%3D%3 D)

- Para consultar el estado de su PQRSF:
Ingrese al siguiente enlace y digite el código de trámite:
Consultar PQRSF (
<https://t.almeraim.com/form/view?data=eyJhcGlrZXkiOiI3ODNCREI0NDJC MkRGnkQ0RDk0NDM0MkU0QzM4M0VEMzIEMTg5QThGMUJCQ0lw RjUxODhDRUZENZJBOEEExliwiY29ubmVjdGlvbil6InNnaWNsaW5pY2FsYX N2ZWdhcyIsImVuZHBvaW50IjoiaHR0cHMIM0EIMkYIMkZzZ2kuYWxtZXJhaW0uY 29tJTJGc2dpJTJGYXBpJTJGdjllMkYiLCJjb2RlIjoicHFyc2YifQ%3D%3 D>)

Página Web

www.clinicalasvegas.com

Información de Contacto y Ubicación

- Sede Principal: Clínica Las Vegas
Dirección: Calle 2 Sur #46 – 55
 - Consulta Externa: Torre Médica Salud Vegas, Piso 10
Dirección: Calle 2 Sur #46 – 116
Horario:
 - Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 7:00 p.m.
 - Sábados: 7:00 a.m. a 12:00 m
 - Urgencias Médicas: Atención 24 horas
-

En Clínica Las Vegas, ¡Somos la salud persona a persona!