



# Informe de Gestión

---

2022

Clínica Las Vegas  
Grupo  quirónsalud



# Línea de tiempo

**1992**

Inicio de operación. Se recibe el primer paciente en el servicio de urgencias.

**1993**

Comienza a funcionar la Fase II, con 70 nuevos consultorios y 212 habitaciones.

**1995**

Inauguración quirófanos en Fase II.

**2002**

Inicia el Plan Padrino, programa quirúrgico para menores de escasos recursos.

**2008**

Nuevo servicio de cardiología, inauguración de sala de Hemodinámica y Electrofisiología.

**2010**

Apertura Fase III: área con modernas instalaciones, sala de urgencias, servicio de imagenología y habitaciones de hospitalización.

**2012**

20 años ofreciendo servicios especializados, con un equipo humano calificado conformado por más de 500 personas.

**2015**

Ampliación y modernización del laboratorio y lanzamiento de la categoría Premium.

**2016**

Primer implante dispositivo TAVI, programa de reemplazos articulares posicionado como uno de los mejores en el país.

**2017**

Celebración de los 25 años de la Clínica Las Vegas, lanzamiento de Plan Social, nueva central de mezclas, instalación y puesta en operación del nuevo tomógrafo y resonador.

**2018**

Ingreso al ranking de las mejores instituciones de salud de la revista América Economía.

**2019**

Adquisición por el grupo español QuirónSalud.

**2020**

Se enfrenta a la pandemia por Covid-19, un reto para la atención segura, humana y el cuidado del talento humano.

**2021**

Nos ubicamos entre las primeras 50 instituciones de salud de América Latina; ampliación de la sala de recuperación de cirugía y UCI e inicio del servicio de medicina extramural.

**2022**

Entrega de nuevos quirófanos, mejoramiento unidad cuidado crítico y remodelación de la infraestructura física hospitalaria.



## Informe de gerencia

El año que cerramos, estuvo lleno de grandes desafíos de cara a la disminución de la pandemia por el Covid-19 y a la reactivación de los diferentes servicios de salud que presta la Clínica Las Vegas, lo que ha exigido una constante adaptación por parte de nuestro equipo de trabajo para afrontarlos.

A pesar de que los resultados en el año 2022 no fueron los esperados en materia financiera donde no alcanzamos las metas previstas, avanzamos en el mejoramiento de diferentes procesos, la intervención de áreas críticas y la capacitación del talento humano, con lo cual esperamos que en el año 2023 se cambie esta tendencia y se puedan mejorar las cifras con las cuales cerramos el año.

Como grandes resultados podemos resaltar la ampliación de la capacidad instalada en la Clínica, la cual se ve reflejada en la entrega de los nuevos quirófanos, con lo cual quedamos con sedes, equipos y tecnología de vanguardia, así como el mejoramiento de las comodidades para los pacientes y para el equipo asistencial, la ampliación de la unidad de cuidado crítico y la remodelación de la infraestructura física hospitalaria.

Así mismo, resaltamos la habilitación obtenida para la prestación de los servicios de consulta externa en la nueva sede de la Clínica ubicada en Salud Vegas.

En materia asistencial los resultados continúan mejorando, ubicándose en niveles cercanos a los que se veían antes de la pandemia, con la consecuente reactivación de servicios, equipos y personal en cada uno de ellos.

Seguimos avanzando en las labores de acreditación en salud, mejorando los procesos y procedimientos que buscan garantizar la calidad en cada uno de nuestros servicios.

A continuación, resaltó los aspectos más importantes de la gestión durante el año 2022.



## Nuestro equipo de trabajo



En la Clínica Las Vegas, estamos convencidos que poner a las personas en el centro será lo que nos lleve a consolidarnos como una institución con altos niveles de calidad y sobre todo de humanización.

Dentro de esta estrategia seguimos fortaleciendo las capacidades de liderazgo de nuestro equipo de líderes, fortalecemos la salud física y mental de nuestros colaboradores y buscamos el desarrollo de sus competencias, tanto para la labor como para la vida, teniendo en cuenta la integralidad del ser.

Lo anterior lo hemos visto reflejado en los más de 800 millones de pesos invertidos en nuestros programas de beneficios a los empleados.

En el 2022 desarrollamos diferentes estrategias que nos permitieron impactar la atención de los riesgos psicosociales y la calidad de vida de nuestros colaboradores con diferentes programas de formación, gracias a los cuales brindamos más de 82 mil horas de formación, impactando un total de 16.769 asistentes y más de 180 millones de pesos en contraprestaciones.

De igual forma, nuestro plan de formación se ejecutó en un 178% gracias al alto nivel de gestión que se realizó en la materia.

Por último, resaltamos nuestro programa Liderarte, que por primera vez comenzó a abordar la estrategia de desarrollo de las competencias del líder, a través del cual formamos a 43 líderes de la institución, brindándoles herramientas para su gestión personal y de sus equipos de trabajo.



## Datos sociodemográficos



Año	2020	2021	2022
Número de empleados	699	774	778

Datos socio demográficos	2020	2021	2022
Genero de los empleados	Femenino	531	589
	Masculino	168	185
	Indeterminado	0	0
Edad de los empleados	Promedio de edad	38	36
	Menor a 30 años	147	206
	Entre 30 y 50 años	457	481
	Mas de 50 años	95	87
Empleados por función	Producción	428	501
	Servicio	46	45
	Administrativos	215	218
	Ventas y mercadeo	10	10

Año	2019	2020	2021	2022
Índice de rotación	19.6	13	21.6	28.5

## Lo primero las personas

Garantizar la salud persona a persona es nuestro propósito misional, de ahí que en nuestra gestión diaria está hacer constantes esfuerzos que nos permitan apalancar a través del mejoramiento continuo, la forma como atendemos a nuestros pacientes y usuarios.

En la gestión clínica, destacamos los siguientes resultados:

CONCEPTO	2020	2021	2022
Atenciones por urgencias	25,571	31,650	39,745
Consultas externas	47,871	62,958	87,600
Ayudas diagnósticas imagenología	63,383	74,326	91,262
Procedimientos quirúrgicos	21,797	24,457	28,220
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias	6,388	7,769	9,716
Intervenciones quirúrgicas totales	11,386	13,200	16,693
Ingresos hospitalización	8,816	8,569	10,507
Días de estancia en hospitalización	34,695	37,040	55,841
Egresos hospitalarios	7,571	6,879	8,900
Ingresos UCI	378	459	723
Días de estancia UCI	3,159	4,200	3,653
Egresos UCI	77	127	148
Ingresos UCE	649	1,022	994
Estancia UCE	2,318	3,302	2,887
Egresos UCE	128	208	209

Frente a los hallazgos de la autoevaluación de estándares del sistema único de habilitación como componente del SOGCS, se estableció un cronograma de trabajo, que permitió el cierre de brechas principalmente en algunos criterios de los estándares de infraestructura en los servicios de internación y cirugía, en los procesos prioritarios en temas como guías de práctica clínica y en la continuidad de los mismos para el cumplimiento de los requisitos normativos.

Así mismo se alcanzó la habilitación de la sede en Salud Vegas.



## De igual manera obtuvimos resultados en:

- Conformación de comités primarios de mejoramiento, autoevaluación y mejoramiento sistémico. Los cuales se caracterizan por su trabajo en equipo, compromiso y liderazgo.
- Abordaje de los diferentes ejes de acreditación como parte del proceso de transformación cultural.
- Estructuración de los diferentes procesos para favorecer la gestión del conocimiento y el mejoramiento continuo.
- Apoyo y seguimiento por la dirección nacional, territorial y gerencia en el proceso de acreditación, como parte de la planeación estratégica en la institución.

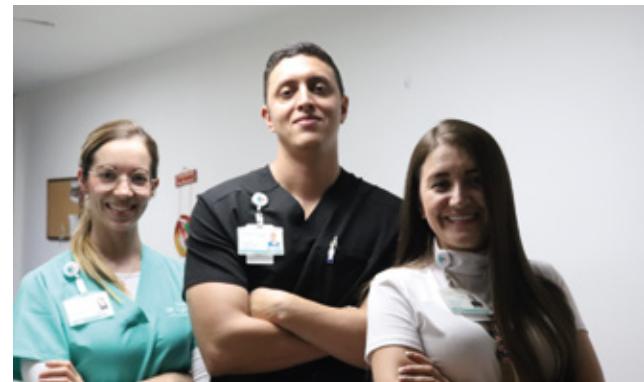
# Seguridad del paciente

En el año 2022, se logró un aumento del 28% en el reporte de los sucesos de seguridad del paciente por parte del personal institucional, contribuyendo a la implementación de una cultura de seguridad del paciente educativa, no punitiva y justa, mediante la educación al personal en relación a los conceptos básicos del programa y el manejo de los canales de notificación.

Dentro de las actividades realizadas, se desarrolló una política por cada una de las seis metas internacionales de seguridad del paciente, se celebró el día mundial de la seguridad del paciente en el mes de septiembre con el tema definido por la Organización Mundial de la Salud (OMS), “medicación sin daño”.

Adicionalmente, se realizó medición de adherencia de las líneas de seguridad del paciente definidas, con la actualización de las listas de verificación, y anexando la evaluación de una séptima línea sobre prevención de lesiones en piel, por considerarlo un evento trazador prioritario en la Clínica para el cual se han desarrollado diferentes estrategias de prevención, como jornadas de educación para el personal asistencial, implementación de apósitios preventivos, entrenamiento para el grupo de líderes de piel y seguimiento continuo.

De igual forma, se han desarrollado estrategias de prevención para eventos como flebitis, caídas y uso seguro de medicamentos, así como para el resto de sucesos de seguridad del paciente de mayor incidencia en los servicios.



Como parte de los procesos prioritarios definidos por habilitación, y como eje de acreditación, se ha trabajado en la autoevaluación de las prácticas seguras de la Clínica, actualización documental, diseño de procesos y ejecución de actividades para dar cumplimiento a los estándares y criterios definidos, que permitan brindar una atención a nuestros pacientes y sus familias con estándares superiores de calidad.

## Cirugía

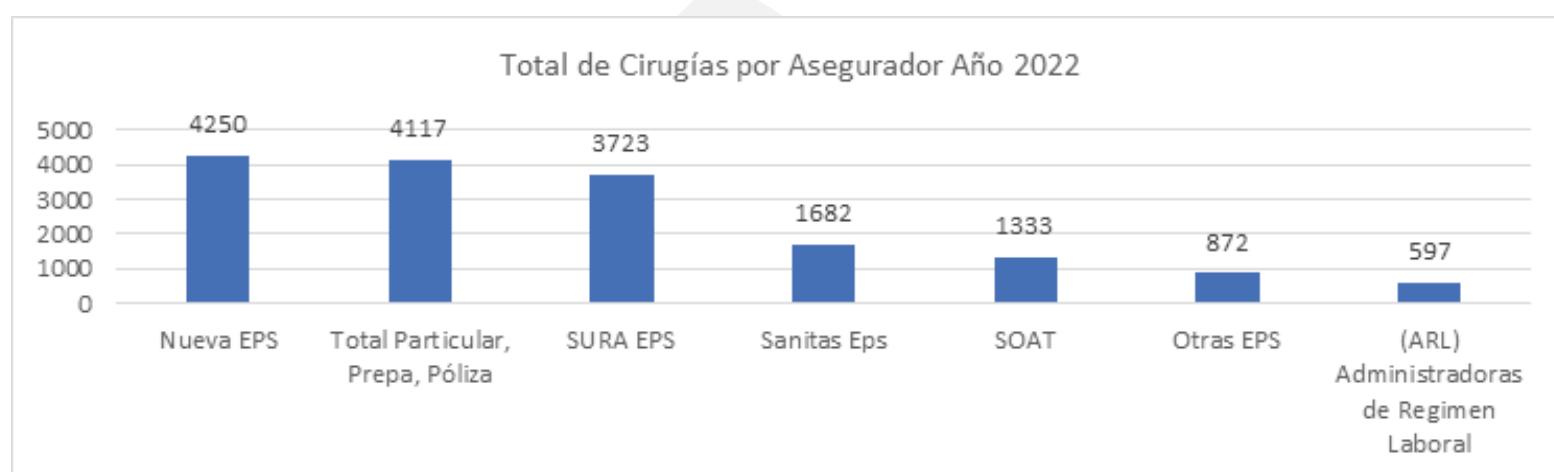
El servicio de cirugía en el 2022 tuvo una renovación de infraestructura completa, la cual permite satisfacer las necesidades del mercado, crecer en capacidad instalada, complejidad y mejorar el confort para el cliente externo e interno.

En el año 2022 la producción quirúrgica presentó un acumulado de 16.693 cirugías consolidando la Clínica como un gran centro de referencia de trauma mayor y reemplazos articulares.

Así mismo, fortalecimos las especialidades de neurocirugía, cirugía maxilofacial, y ortopedia en todas sus subespecialidades, incluyendo cirugía reconstructiva y seguimos construyendo nuestro centro de referencia de reemplazos articulares encaminados a la excelencia.

Las renovaciones locativas de nuestras instalaciones, la calidad en el servicio y la seguridad en la atención de los pacientes hacen de la Clínica las Vegas la institución de elección para los pacientes particulares de medicina prepagada y pólizas tanto nacionales como extranjeros a la hora de realizarse una cirugía.

A continuación se presenta una gráfica donde se muestra el total de cirugías por asegurador durante el 2022 y se observa el segmento Premium (particular, póliza y medicina prepagada) como el segundo pagador en volumen de cirugías.



## Hospitalización

Durante el 2022 el servicio de hospitalización tuvo mejorías importantes en cuanto a la infraestructura hospitalaria, lo que nos ha permitido tener atenciones más cómodas y seguras para todos nuestros pacientes, además retomamos un grupo importante de pacientes, con el aumento de los pacientes de Cardiología invasiva y no invasiva, lo que exigió el fortalecimiento del conocimiento médico de todos nuestros colaboradores e incorporaciones de nuevos profesionales que llegan a complementar nuestro equipo

## Unidad de cuidado crítico

### UCI:

La unidad de cuidados intensivos (UCI) logró consolidar un modelo de atención centrado en el paciente y en el trabajo en equipo entre todos sus colaboradores. La nueva infraestructura permitió aumentar el número de camas a hasta un total de 18, las cuales tuvieron una ocupación promedio de 82,9% al cierre del 2022; con un promedio de días estancia al final del año de 7,1 días.

En el 2022, la UCI logra la implementación de nuevas tecnologías para la atención de pacientes críticos: la terapia de reemplazo renal continuo, la cánula nasal de alto flujo en los nuevos ventiladores y el uso de óxido nítrico en el postoperatorio de cirugía cardiaca.





## UCE:

La unidad de cuidados especiales (UCE) disminuyó su número de camas hasta un total de 6 luego de que se empezó a usar las nuevas instalaciones que cuentan con un total de 24 camas.

La alta demanda de pacientes de cardiología generó una ocupación muy alta de pacientes de especiales que alcanzó un valor promedio de 147,4%, con un promedio de días estancias de 4 días. Es de anotar que esta alta ocupación y alto giro cama permitió hacer de la UCE un servicio rentable a lo largo del año.

## Unidad integral de cardiología

Se logró un crecimiento de un 9.7% en el número de procedimientos realizados en cardiología invasiva, este crecimiento es evidente a partir de agosto, cuando se inicia el modelo de atención de paciente cardiovascular con la entidad prestadora de salud Nueva EPS.

En la especialidad de Hemodinámica se realizó el primer abordaje de válvula aórtica percutánea por vía trans carotídea con éxito.

Para el caso de electrofisiología se registró un crecimiento del 36% en número de procedimientos realizados en comparación al 2021.

Es de anotar que cardiología no invasiva sigue en expansión y en la actualidad se encuentra ocupando su capacidad instalada al 100%.

## Urgencias

El 2022 fue un año de retorno al ciclo habitual del dinamismo del servicio de Urgencias. Esto generó un número de atenciones mucho mayor, respecto a los dos años previos, que advirtieron nuevas necesidades de impacto en la satisfacción de nuestros usuarios, convirtiéndose en uno de los grandes retos del servicio.

Frente a esto se estableció una estrategia, que al día de hoy entrega frutos: ESTRATEGIA MES, la cual fue pensada como un plan que permitiera mejorar los resultados de satisfacción del usuario en el servicio, (NPS) usando para ello, el capital más importante de la institución, “nuestro talento humano”. Fue así como mentores, destacados por vivir los valores corporativos, iniciaron un proceso de sensibilización a todo el equipo (asistencial y administrativo), frente a la atención del paciente, que ha generado sobresalientes resultados.





## Servicios ambulatorios

### Radiología

El servicio de ayudas diagnósticas, mostró un crecimiento del 24,4% que equivalen a la realización de 83.333 estudios. Así mismo se realizó la ampliación del portafolio incluyendo ecografías Doppler y aumento en la realización de resonancias bajo anestesia.

### Consulta Externa

Durante el año 2022 se registró un crecimiento del 42,4 % por la participación del PGP de Cardiología con Nueva EPS y el reingreso del programa del staff de bariátrica con Nueva EPS, donde se incrementa la consulta por endocrinología.



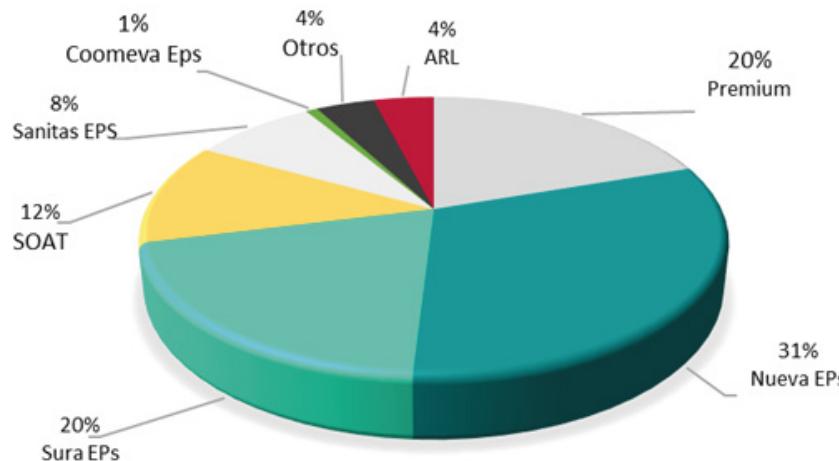
Destacamos la inversión realizada en el piso 10 de la torre de Salud Vegas en la cual se están acondicionando los consultorios para el servicio de consulta externa cardiológica no invasiva y urología.

# Gestión comercial



En el 2022, Clínica Las Vegas tuvo unos ingresos por servicios de salud de \$158.678 millones, con un crecimiento del 14% con respecto al año anterior.

## DISTRIBUCIÓN DE VENTAS 2022



En el periodo se tuvo una disminución de la participación en ventas de la categoría Premium en un 3% respecto al año anterior y un incremento en la participación de las ventas de 10% con Nueva EPS.

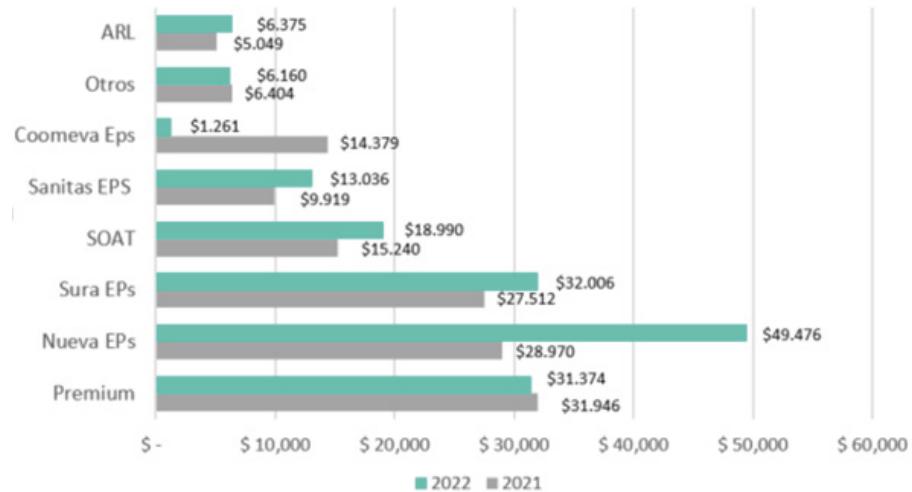
De igual manera Nueva EPS tuvo un incremento del 71% en las ventas respecto al año anterior, representando el 31% de todas las ventas realizadas. En el caso de plan Premium, la meta de ventas se cumplió en un 80% con respecto al presupuesto, en el cual se esperaba una participación del 25%.

ARL y Sura EPS conservaron la participación que traían en las ventas al comparar con 2021, con incremento en valor absoluto en un 16% para Sura EPS y 26% para ARL con respecto al año anterior.

## Ventas por clientes

Con el propósito de ser innovadores, de dar respuesta a los clientes y de suplir este cierre se dió apertura a modelos de contratación diferentes al evento por lo cual en el mes de agosto se dio inicio al PGP cardiovascular con Nueva EPS.

## VENTAS POR CLIENTE 2021 Y 2022



En la prestación de servicios, en abril de 2022 se realizó el cierre de la prestación de Atención por Medicina Domiciliaria.



## Experiencia al usuario

En el 2022 implementamos estrategias que buscaban generar experiencias positivas y alto nivel de satisfacción en nuestros usuarios. Desde el despliegue de nuestra política de humanización enfocada al cliente interno y externo la adecuación de espacios físicos para mayor confort, se logró mantener una NPS global de 72 puntos con un total de 11.663 encuestas realizadas, con una variación positiva de 3 puntos y 3.199 encuestas más, comparados con el resultado del año 2021 donde tuvimos un resultado de 69.03 con 8.464 encuestas.

Para destacar, podemos mencionar programas de bienestar, reconocimiento y formación hacia los colaboradores, acompañamiento personalizado a nuestros usuarios en servicios hospitalarios y ambulatorios, servicio del voluntariado con su programa Respiro, consolidación de un equipo psicosocial disponible para nuestros usuarios y cuidadores, participación de la comunidad en comités de ética y liga de usuarios, así como la adecuación de espacios, modernización de infraestructura y habilitación de espacios en cirugía, UCE y consulta externa.

Nuestros diversos canales de atención digitales y presenciales nos permiten ser más cercanos y comprometidos en nuestra vocación de servicio por lo cual contamos con oficinas de atención presencial al usuario: local 114 Oficina Categoría Premium, local 101 Oficina de experiencia del usuario y local 056 Oficina de SOAT; así como un soporte de traducción a usuarios extranjeros que lo requieran mediante nuestro anfitrión internacional.





Una forma de medir la pasión es la forma como hacemos las cosas, como actuamos, nos comportamos y como entregamos todo de si para alcanzar los resultados organizacionales

## **El trabajar con esa pasión nos ha permitido avanzar con la optimización y mejoramiento de los procesos, obteniendo resultados como:**

- Descuentos comerciales (bonificaciones, rebate) por más de \$4.700 millones
- Certificación y conectividad de red al call center que permite mejorar los tiempos de respuesta a las llamadas de pacientes y usuarios
- Implementación y actualización del sistema de turneros
- Cambio en el proveedor de impresión, lo que permitió renovar los equipos con generación de punta
- Actualización de servidores y equipos de almacenamiento de imágenes
- Implementación de la firma electrónica
- Mejoramiento y renovación de la infraestructura de habitaciones
- Actualización de la señalética por fases



## Sostenibilidad

### LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

- Hacemos parte de la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables manifestando nuestro compromiso para reducir la huella climática y promover la salud ambiental.
- Medimos la Huella de Carbono de la Organización con el 2020 como año base y se compensó dichas emisiones con la compra de 449 bonos verdes.
- Adoptamos la política de compensación y carbono neutralidad 2021-2023 y se dió cumplimiento a todos los parámetros de la Guía para la Verificación de Carbono Neutro de ICONTEC, acorde a la ISO 14064-1:2006 con lo cual recibimos la certificación en Carbono Neutro.

### ACCIONES CON IMPACTO EN LA COMUNIDAD

Realizamos acompañamiento a usuarios y familiares desde el área de trabajo social y la fundación Quirónsalud con acciones como:

- Acompañamiento al usuario en casos de vulnerabilidad socio-económica.
- Apoyo para el traslado al hogar de origen y gestión de hogares de paso.
- Voluntariado Social.
- Seguridad alimentaria: subsidiamos 3654 servicios de desayuno, almuerzo y cena.
- Intervención de salud con la comunidad recicladora de la ciudad de Medellín, en la que se beneficiaron 62 recuperadores, con la participación de Cedimed, Clínica Medellín, Clofán y la fundación grupo Familia.



# Gestión ambiental responsable

En el año 2022 invertimos \$502.151.698 millones en actividades relacionadas con medio ambiente y gestión responsable de los residuos.

## **Inversión en mejoras ambientales:**

Iniciamos el proyecto de instalación de sensores de iluminación para generar ahorro energético, instalando 76 sensores de 116 a instalar con una inversión de \$3.460.909.

Compensamos la huella de carbono del año 2020 mediante la compra de 449 bonos verdes por un valor de \$5.837.000

## **● Indicador de residuos por actividad:**

INDICADORES DE ACTIVIDAD 2022	2022
Agua consumida ( m3/paciente atendido)	0,11 m3
Energía Consumida (KW/paciente atendido)	7.09 kwh
Residuo Peligrosos generado (kg/paciente atendido)	0.42 kg
Residuo Reciclables generado (kg/paciente atendido)	0.17 kg

## **● Indicadores de generación y gestión de residuos NO peligrosos.**

	2022	2021	2020
RESIDUOS NO APROVECHABLES (kg)	48.888	38.378,4	40.063,7
PAPEL Y CARTÓN (kg)	44.354	34.584,2	34.798,9
PLÁSTICOS (kg)	15.094	10.230,5	9.703,6
VIDRIO (kg)	1.335	867,0	1.674,8
Papel Confidencial (kg)	1.965	2.300,0	1328,0
Chatarra (kg)	2.278	1.660,0	1.328,8
Posconsumo (kg)	11.6	171,9	281,6
Residuos Electrónicos RAES (kg)	2.540	4.577,3	1.889,1
<b>TOTAL CENTRO</b>	<b>116.466</b>	<b>92.769,3</b>	<b>88.897,8</b>

## **● Indicadores de generación y gestión de residuos peligrosos.**

	2022	2021	2020
Residuos infecciosos (kg)	152.735,1	146.455,9	141.871,0
Residuos Citostáticos (kg)	1,80	1,2	0,00
Aguas de Laboratorio (garrafas) (kg)	3.523,5	9.084,5	4.325,6
Productos Químicos sólidos (kg)	9.428,5	7.721,9	6.051,3
<b>TOTAL CENTRO</b>	<b>165.688,5</b>	<b>163.263,5</b>	<b>152.247,9</b>



## Normatividad



En el año 2022 trabajamos bajo la norma ISO 31000-Gestión del Riesgo y cada año se realiza un programa de auditoría, alineados a los objetivos estratégicos de la Alta Dirección y según la rotación de los ciclos de negocio definidos por la Clínica Las Vegas.

Con el programa de auditoria se diseña un cronograma de actividades a ejecutar y según los hallazgos se emiten informes con la evidencia y las recomendaciones; estos se socializan con los líderes de proceso responsables de su implementación. Adicionalmente, se realizan actualizaciones al mapa de riesgos y la evaluación del riesgo de fraude y de LA-FT.

La Gestión de Riesgos de la Clínica Las Vegas responde al Manual Integral de Gestión de Riesgos (MA-GR-01) el cual tiene inmersas las políticas en Riesgos en salud, operacional, actuarial, crédito, liquidez, mercado de capitales, grupo, ZZ fallas de mercado, Sarlaft, fraude y datos personales.

## En materia de impuestos:

Todas las declaraciones de impuestos de la Clínica, han sido debida y oportunamente presentadas ante las autoridades gubernamentales o personas que correspondan y tales impuestos han sido íntegra y oportunamente retenidos o pagados, incluyendo la entrega de toda aquella información que de conformidad con la ley aplicable debe ser remitida a dichas autoridades gubernamentales o personas.

Ha cumplido materialmente con todas sus obligaciones, y con las leyes aplicables, en materia laboral y de seguridad social, incluyendo sin limitación el pago de los salarios, prestaciones sociales, aportes parafiscales y a seguridad social, de conformidad con lo previsto en la ley aplicable.



## En materia de protección de datos personales:

La Clínica ha obtenido, compartido, divulgado, entregado, transmitido, recopilado, administrado, almacenado, suministrado, modificado, actualizado, reportado o transferido cualquier dato personal con la autorización previa, expresa e informada del titular de los datos y en cumplimiento de la ley aplicable.

La Clínica no ha utilizado, vendido, cedido, trasferido y/o tratado cualquier dato personal en contravención de la ley aplicable.

La política de tratamiento de datos personales de la Clínica cumple con los requisitos exigidos por la ley aplicable.

Se creó la línea ética y su acceso virtual a través de la web de la Clínica

El Código de Conducta y Ético es socializado a cada empleado que ingresa a la institución. El porcentaje de socialización se diligencia en los objetivos corporativos y en el último semestre cumple con la meta que está por encima de 96%.

## ASPECTOS FINANCIEROS



Durante el año 2022, la Clínica fortaleció la atención a sus pacientes en alianza con aseguradores para hacer parte de sus redes de servicios. El cambio de mezclas de ventas ha implicado grandes esfuerzos estructurales y económicos de unidades funcionales y procesos.

Los relacionamientos con Nueva EPS, Sura EPS, Premium, entre otras; exige unos niveles de servicio con altos estándares de calidad que garanticen la satisfacción y fidelización de los pacientes, revaluando la oferta de valor en la diversificación del portafolio de servicios de la institución.

En la mezcla de ventas de la Clínica se puede observar un cambio en la composición y participación con los aseguradores, en el año 2022 Nueva EPS representó un 31% de la facturación, seguido por Sura EPS con 20%, Premium con 20%, Soat con 12%, EPS Sanita con 8%, Arl con 4%, Otros con 4% y Coomeva EPS 1%.

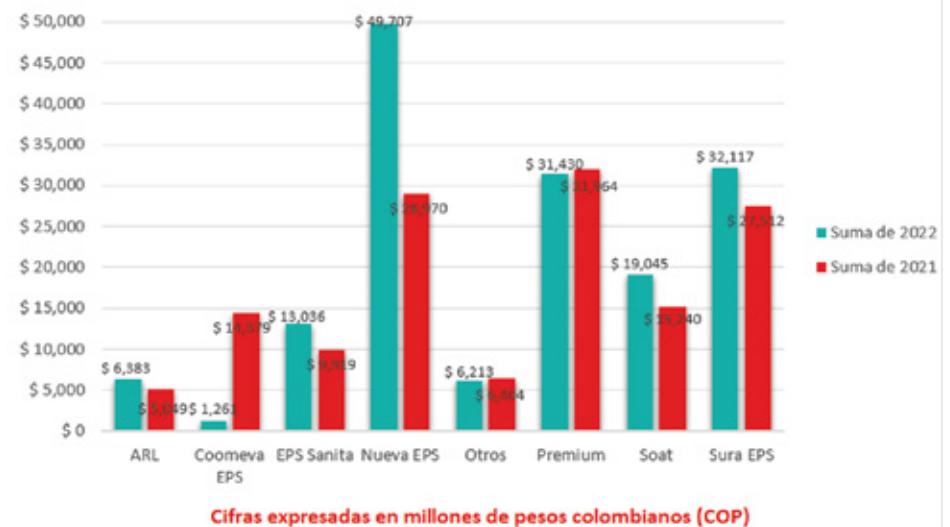
El aumento en la facturación de Nueva EPS, Sura EPS y Premium se ve reflejado en el aumento de la facturación total de la Clínica, que pasó de \$139,437 millones de pesos en el año 2021 a \$159,192 millones de pesos en el año 2022, un aumento de \$19,755 millones de pesos



Entidad	2022	%	2021	%
Nueva EPS	\$ 49,707	31%	\$ 28,970	21%
Sura EPS	\$ 32,117	20%	\$ 27,512	20%
Premium	\$ 31,430	20%	\$ 31,964	23%
Soat	\$ 19,045	12%	\$ 15,240	11%
EPS Sanita	\$ 13,036	8%	\$ 9,919	7%
ARL	\$ 6,383	4%	\$ 5,049	4%
Otros	\$ 6,213	4%	\$ 6,404	5%
Coomeva EPS	\$ 1,261	1%	\$ 14,379	10%
<b>Total General</b>	<b>\$ 159,192</b>	<b>100%</b>	<b>\$ 139,437</b>	<b>100%</b>

Cifras expresadas en millones de pesos colombianos (COP)

En la gráfica que se muestra a continuación, se pueden comparar los resultados de la facturación de los años 2022 y 2021, que demuestran que la Clínica orientó todos sus esfuerzos en la atención de los pacientes destacándose un aumento del 14% en la facturación



Dentro de la gestión del año 2022 el Ebitda Ajustado presenta una disminución de \$5,397 millones; debido al incremento sustancial en algunos rubros de costos y gastos de la operación.

Detalle	2022	2021	Variación	% Variación
Ebitda Ajustado	\$ 17,610	\$ 23,008	-\$ 5,398	-23%

Cifras expresadas en millones de pesos colombianos (COP)

Durante todo el año 2022, se realizaron acercamientos estratégicos con las entidades responsables de pago (ERP) teniendo un recaudo al cierre del año 2022 de \$ 147,397 millones de pesos, con un aumento superior al año anterior de \$ 9,902 millones de pesos. Nueva EPS representa en la mezcla de ventas la mayor participación.

Sin embargo, presentó una disminución en el recaudo de cartera del 21% por la modalidad de pagos que esta entidad maneja.

Entidad	2022			2021			Variación		
	Facturación	Recaudo	% Recaudo sobre las Ventas	Facturación	Recaudo	% Recaudo sobre las Ventas	Facturación	Recaudo	% Recaudo sobre las Ventas
Nueva EPS	\$ 49,707	\$ 37,262	75%	\$ 28,970	\$ 27,844	96%	\$ 20,737	\$ 9,418	-21%
EPS Sanita	\$ 32,117	\$ 26,837	84%	\$ 27,512	\$ 27,699	101%	\$ 4,605	-\$ 862	-17%
Premium	\$ 31,430	\$ 35,187	112%	\$ 31,964	\$ 35,642	112%	-\$ 534	-\$ 455	0%
Soat	\$ 19,045	\$ 17,448	92%	\$ 15,240	\$ 15,548	102%	\$ 3,805	\$ 1,900	-10%
EPS Sanita	\$ 13,036	\$ 16,806	129%	\$ 9,919	\$ 3,341	34%	\$ 3,117	\$ 13,465	95%
Otros	\$ 12,597	\$ 12,646	100%	\$ 11,453	\$ 12,045	105%	\$ 1,144	\$ 601	-5%
Coomeva EPS	\$ 1,261	\$ 1,211	96%	\$ 14,379	\$ 15,376	107%	-\$ 13,118	-\$ 14,165	-11%
<b>Total General</b>	<b>\$ 159,193</b>	<b>\$ 147,397</b>	<b>93%</b>	<b>\$ 139,437</b>	<b>\$ 137,495</b>	<b>99%</b>	<b>\$ 19,756</b>	<b>\$ 9,902</b>	<b>-6%</b>

Cifras expresadas en millones de pesos colombianos (COP)

Las cuentas por cobrar de prestación de servicios de salud al año 2022 cierran en \$ 54,769 millones de pesos, teniendo un incremento de \$12,355 millones de pesos comparado con el año anterior, participando Nueva EPS con un monto de \$11,556 millones de pesos, aumentando así la cartera en 14 días.

Entidad	2022		2021		Variación 2022 Vs 2021	
	Cuentas x Cobrar	% Sobre la Cartera 2022	Cuentas x Cobrar	% Sobre la Cartera 2021	Cuentas x Cobrar	% Sobre la Cartera 2021
Coomeva EPS	\$ 9,813	18%	\$ 9,813	23%	\$ 0	0%
Nueva EPS	\$ 20,279	37%	\$ 8,723	21%	\$ 11,556	94%
Otros	\$ 6,635	12%	\$ 6,887	16%	-\$ 252	-2%
EPS Sanita	\$ 2,674	5%	\$ 6,605	16%	-\$ 3,931	-32%
Soat	\$ 6,495	12%	\$ 4,997	12%	\$ 1,498	12%
Sura EPS	\$ 8,614	16%	\$ 4,324	10%	\$ 4,290	35%
Alianza Med Ant EPS	\$ 259	0%	\$ 1,064	3%	-\$ 805	-7%
<b>Total General</b>	<b>\$ 54,769</b>	<b>100%</b>	<b>\$ 42,413</b>	<b>100%</b>	<b>\$ 12,356</b>	<b>100%</b>
<b>Días Cartera</b>	<b>124</b>		<b>110</b>		<b>14</b>	

Cifras expresadas en millones de pesos colombianos (COP)

Los pasivos de la Clínica para el año 2022 ascendieron a \$97,438 millones de pesos, correspondiente a un incremento del 5% con respecto al año 2021, con una rotación en cuenta por pagar de 81 días, discriminados de la siguiente manera:

Detalle	2022	2021	Variación	% Variación
Beneficios a los empleados	\$ 3,765	\$ 3,295	\$ 469	14%
Obligaciones financieras	\$ 57,671	\$ 56,839	\$ 832	1%
Otros pasivos no financieros	\$ 0	\$ 164	-\$ 164	-100%
Pasivo por impuestos diferidos	\$ 700	\$ 2,723	-\$ 2,023	-74%
Pasivos financieros	\$ 29,679	\$ 26,291	\$ 3,388	13%
Pasivos por arrendamientos	\$ 2,119	\$ 1,185	\$ 935	79%
Pasivos por impuesto corriente	\$ 2,199	\$ 677	\$ 1,522	225%
Provisiones	\$ 1,305	\$ 1,871	-\$ 566	-30%
<b>Total Pasivo</b>	<b>\$ 97,438</b>	<b>\$ 93,045</b>	<b>\$ 4,393</b>	<b>5%</b>
<b>Días Cuentas por Pagar</b>	<b>81</b>	<b>97</b>	<b>-16</b>	

**Cifras expresadas en millones de pesos colombianos (COP)**

En materia de impuestos todas las declaraciones de la Clínica, han sido debida y oportunamente presentadas ante las entidades gubernamentales o entidades a que corresponda, incluyendo la entrega de información que, de conformidad con la ley aplicable, deben ser emitidas en los periodos correspondientes.

Hemos cumplido materialmente con todas nuestras obligaciones y con las leyes aplicables en materia laboral y de seguridad social, incluyendo sin limitaciones el pago de salarios, prestaciones sociales, aportes parafiscales y aportes a seguridad social, de conformidad con lo previsto en la ley.

En este resumido informe de gestión, hemos dado a conocer los aspectos más importantes y relevantes en la gestión de la Clínica Las Vegas.

El año 2023 se proyecta con grandes retos entre los cuales está el de empezar a recoger los frutos de todas las inversiones, acondicionamientos y estrategias adelantadas para mejorar los indicadores financieros y para continuar entregando un servicio cada vez más humanizado y que tiene como foco fundamental la salud persona a persona.

Como gerente de la Clínica Las Vegas, aspiro liderar a un equipo de trabajo altamente comprometido con el norte estratégico y los objetivos organizacionales, personas que con sus acciones diarias, construyen el presente y futuro de esta institución.

**ALEJANDRO BETANCUR SIERRA**  
**Gerente**