

Clínica  
**Las Vegas**  
Grupo  quirónsalud

# Informe de Gestión 2024

Clínica Las Vegas

Grupo  quirónsalud

# Informe de Gerencia

El presente informe tiene como objetivo exponer los resultados alcanzados por todo el equipo de Clínica Las Vegas en todos los ámbitos durante el periodo 2024. Se destacarán las principales actividades realizadas, los logros obtenidos y los desafíos enfrentados durante el año que finaliza al igual que se detallarán las estrategias y planes a seguir durante el año 2025. Éste busca ofrecer una visión general de la operación de la clínica, su desempeño en términos de atención al paciente, su situación financiera y su compromiso con la mejora continua en los servicios de salud y los resultados en la salud de sus pacientes.

Durante el 2024 la Clínica Las Vegas estuvo por encima de las 512.000 atenciones en salud que incluyen urgencias, hospitalizaciones, consultas externas, cirugías y procedimientos y estudios diagnósticos. Más adelante en el informe detallaremos la evolución de cada uno de los servicios en términos de volumen y ocupación en comparación con el año 2023.

En términos de satisfacción del paciente medido por el indicador NPS (Net Promotor Score) estuvimos en promedio por los 79 puntos, resultado muy significativo considerando el cierre de la IPS Bienestar que atendía las urgencias de baja complejidad de Nueva EPS. El anterior acontecimiento generó un colapso general en las unidades de urgencias de las principales Clínicas del Valle de Aburrá, lo que inmediatamente afectó negativamente nuestro indicador por los altos tiempos de espera a los que nos llevó el alto grado de congestión. Una de las principales oportunidades de mejora según nuestros pacientes es la dificultad de consulta de resultados y de accesibilidad para concretar las citas. Durante el 2025 planeamos vincularnos a la aplicación portal paciente Quironsalud que ha sido ya incorporada con éxito por varias instituciones del Grupo buscando mejorar la experiencia del paciente.

Durante el 2024 ejecutamos inversiones de Capex por \$2.048M. De este total de inversiones se puede decir que la más importante y que alcanzó el 50% del recurso invertido fue el proyecto de remodelación de esterilización en el que se puso en funcionamiento un tercer autoclave y que trajo grandes beneficios en eficiencia, mejoró el flujo del proceso y nos llevó a alcanzar mejores estándares en seguridad del paciente. Para el 2025 se proyecta la reposición del equipo de angiografía con el fin de continuar posicionándonos como una de las instituciones líderes en el servicio de hemodinamia de la ciudad.

Durante el ejercicio que termina alcanzamos un crecimiento de los ingresos del 4.7% que equivale a \$8.825M. Este crecimiento es bastante representativo cuando se tiene en cuenta que debido a las dificultades vividas durante este periodo en el flujo de los recursos del sistema, nos vimos obligados a limitar la atención de pacientes con algunos clientes con el objetivo de cuidar el flujo de caja. Durante el 2025 no se tienen buenas expectativas frente a esta situación por la falta de voluntad del gobierno nacional en la solución de financiación del sistema de salud, es por esta razón que a pesar del planteamiento de una meta presupuestal ambiciosa, es prioritario ser muy cuidadoso para asegurar el recaudo de la venta que se concrete. Será clave entonces estar haciendo una evaluación permanente de los resultados mensuales con el fin de ajustar de forma inmediata la estructura de costos y gastos impidiendo la afectación de los márgenes y por ende de los flujos de caja que aseguren la solvencia de la compañía.

# Informe de Gerencia

El resultado obtenido medido en términos ebitda es bastante sobresaliente. Durante el 2025 se alcanzó un ebitda de \$24.240. Comparado con el año 2023, este estuvo \$2.622 por encima y con respecto al presupuesto este fue superado en un 6% equivalente a \$1.421. En términos de productividad se avanzó en un 10% al pasar de generar un ebitda por empleado de \$29M a \$32M.

El 2025 supone retos importantes debido a la gran incertidumbre que ha traído la intervención de gran parte de las EPS y la falta de financiación del sistema. Es por esta razón que nos hemos planteado como equipo las siguientes líneas de acción para asegurar los resultados:

1. Enfoque en la eficiencia operativa: Esto tiene que ver con la optimización en la asignación de recursos, controlar los costos y gastos a todo nivel y aprovechar las economías de escala a las que tenemos acceso por pertenecer a uno de los más importantes Grupos de prestación de servicios de salud del país.
2. Priorizar la mejora en los procesos que nos diferencia en cuanto a experiencia del paciente: Aprovechando la gran ubicación que tenemos es imperativo continuar fidelizando mediante un excelente servicio y alta calidad a los pacientes del alto aseguramiento que aseguran el buen nivel de rotación de los recursos.
3. Cuidado de la caja a toda costa: Debemos mantener estricto seguimiento a los pagos de los clientes reduciendo la atención a quienes no cumplan con las expectativas de pagos.

En conclusión, podemos decir que el año 2024 ha sido un año de consolidación para la Clínica Las Vegas, con un sólido crecimiento en términos operativos y financieros, así como un enfoque claro en la mejora de la calidad del servicio, la seguridad y la satisfacción del paciente. A pesar de algunos desafíos, como la fuerte competencia en el sector en especial de algunas EPS con integración vertical y la disminución en los recursos financieros del sistema de salud, la clínica ha demostrado ser capaz de adaptarse a las demandas del entorno. De cara al 2025, se continuarán implementando estrategias que garanticen la sostenibilidad y el liderazgo de la institución en el sector salud.



*Alejandro Betancur Sierra*  
**Gerente General**

# Nuestros servicios

## Urgencias médicas



### Atenciones

**2023:** 34,646

**2024:** 33,876

### Variaciones

-2.2%



### Promedio triage 2

**2023:** 10.7 min

**2024:** 13.4 min

### 2024



**Ambulatorios:** 27,639

**Hospitalarios:** 6,237



### NPS\*

**2023:** 46.2

**2024:** 38.7





# Nuestros servicios

## Hospitalización



### Egresos hospitalarios

**2023:** 10,239

**2024:** 10,949

**Variaciones**  
6.9%



### Promedio día estancia

**2023:** 4.3 días

**2024:** 4.1 días



### Ocupación

**2023:** 89.1%

**2024:** 85.1%



### Giro cama

**2023:** 6 pacientes-cama/mes

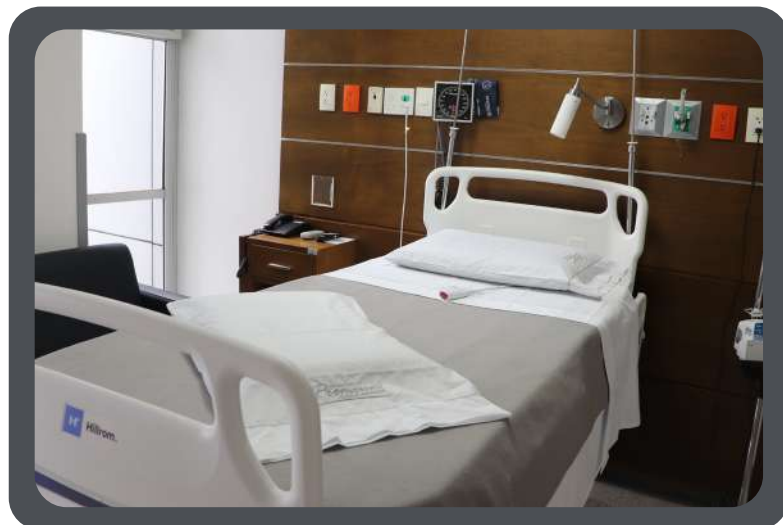
**2024:** 6 pacientes-cama/mes



### NPS\*

**2023:** 75.7

**2024:** 76.4



# Nuestros servicios

## UCI / UCE



### Egresos UCI-UCE

**2023:** 2,140

**2024:** 2,261

### Variaciones

5.7 %



### Promedio día estancia UCI

**2023:** 5.7 días

**2024:** 6.0 días



### Promedio día estancia UCE

**2023:** 2.7 días

**2024:** 2.6 días



### Ocupación UCI/UCE

**2023:** 86.0%

**2024:** 92.9%



### Giro cama UCI/UCE

**2023:** 5.7 pacientes-cama/mes

**2024:** 5.5 pacientes-cama/mes

# Nuestros servicios

## Cirugía



### Total cirugías

**2023:** 17,392

**2024:** 14,808

### Variaciones

-14.8 %



### Porcentaje de ocupación

**2023:** 83.9%

**2024:** 85.0%



**Cirugías electivas:** 12,629

**Cirugías urgentes:** 2,179

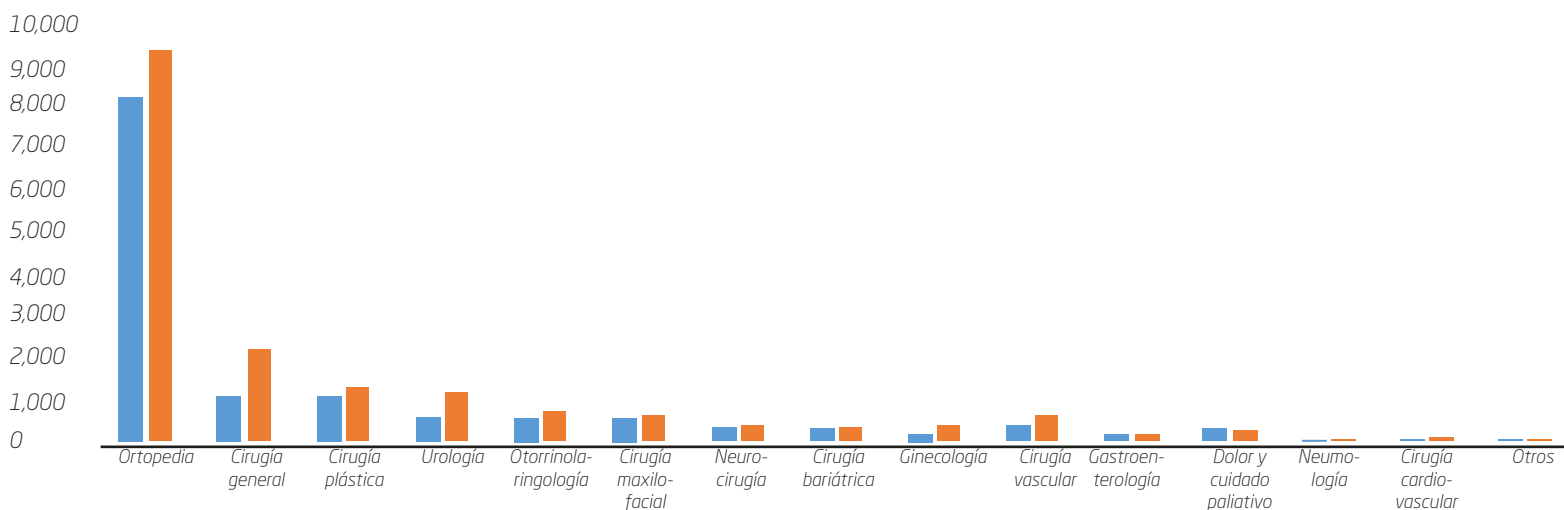


### NPS

**2023:** 84.0

**2024:** 83.8

### Comparativo de cirugías por especialidad 2023 vs 2024



# Nuestros servicios

## Unidad de cardiología



### Procedimientos cardiología invasiva

2023: 2,375

2024: 2,478

### Variaciones

4.3 %



### Hemodinamia

2023

64.3%

2024

61.5%



### Electrofisiología

14.1%

14.0%



### Radiología intervencionista

6.7%

8.5%



### Intervencionismo

5.3%

7.1%



### Vascular periférico

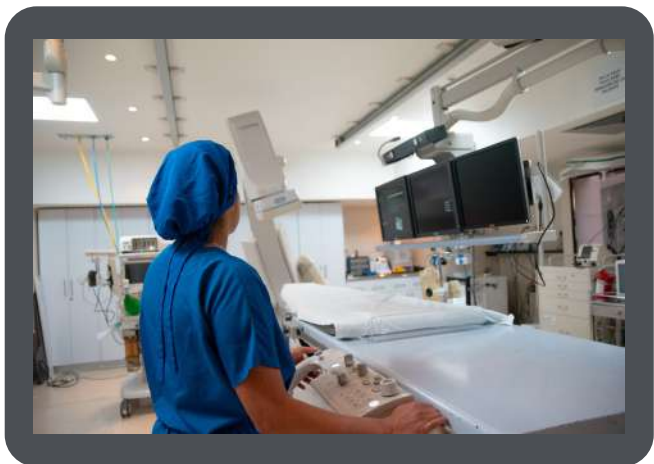
9.4%

8.8%



### Ocupación sala de angiografía

97.2%





# Nuestros servicios

## Unidad de cardiología



### **Procedimientos cardiología no invasiva**

**2023:** 9,282

**2024:** 7,088

### **Variaciones**

-23.6%



### **Procedimientos ambulatorios**

**2023:** 7,001

**2024:** 4,589

### **Variaciones**

-52.7%



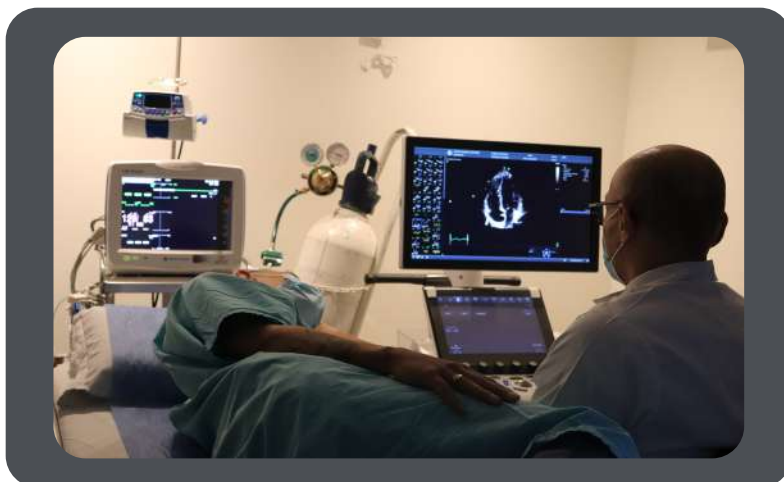
### **Procedimientos hospitalarios**

**2023:** 2,281

**2024:** 2,499

### **Variaciones**

9.4%



# Nuestros servicios

## Consulta externa



### Atenciones

**2023:** 98,252

**2024:** 98,818

### Variaciones

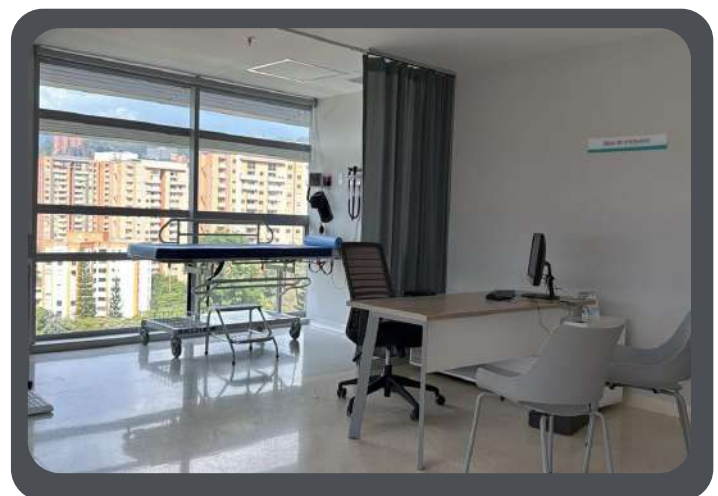
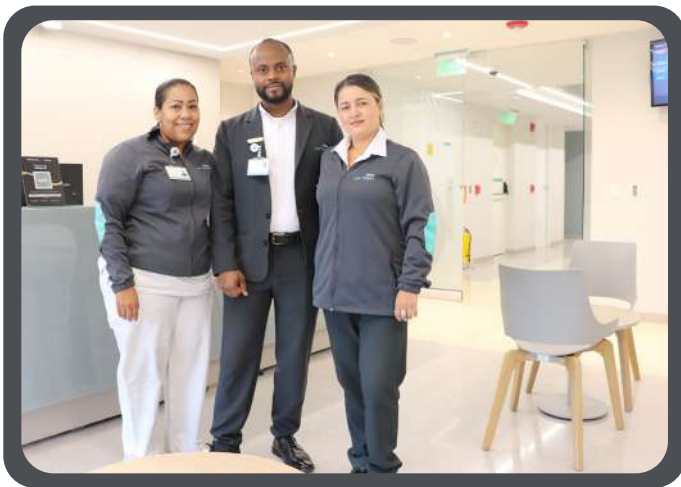
0.5%



### NPS

**2023:** 83.2

**2024:** 85.4



# Nuestros servicios

## Radiología



### Eventos

**2023:** 95,087  
**2024:** 93,127

### Variaciones

-2.1%



### NPS

**2023:** 74.8%  
**2024:** 81.2%



### Ambulatorios externos

46.2%



### Ambulatorios internos

4.3%



### Hospitalización

11.7%



### Urgencias

37.8%

**Rayos X**  
**T.A.C.**  
**Ecografías**  
**Resonancia magnética**

**2023**

72.0%  
16.1%  
7.1%  
4.8%

**2024**

68.2%  
19%  
7.7%  
5.0%

# Seguridad del paciente

Durante el año 2024, consolidamos la estrategia de mejoramiento alrededor de la cultura de calidad y seguridad del paciente, impactando resultados en salud, experiencia del paciente y eficiencia de los servicios.



*Aumento del 33% en la cultura del reporte.*



*Aumento del 66% en rondas y acompañamiento del área.*



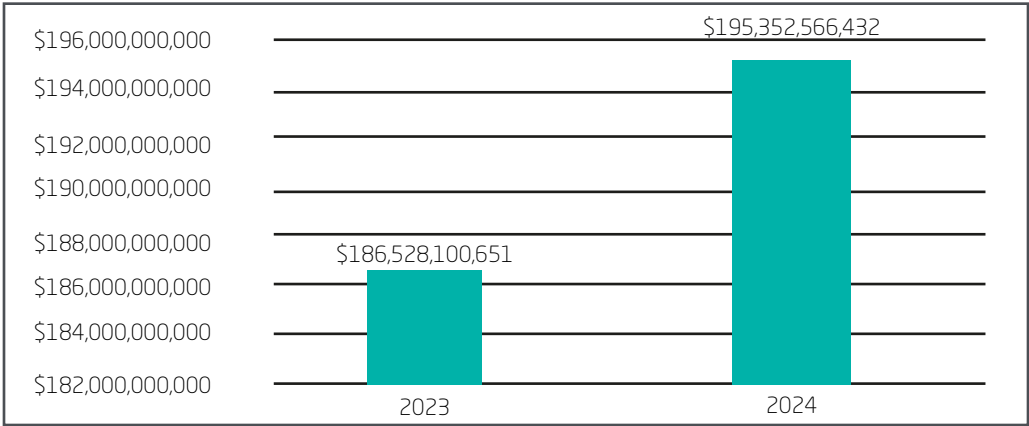
*Implementación de respuesta rápida para la gestión del riesgo clínico.*



*Celebración del día mundial de la seguridad del paciente.*

# Desde lo comercial

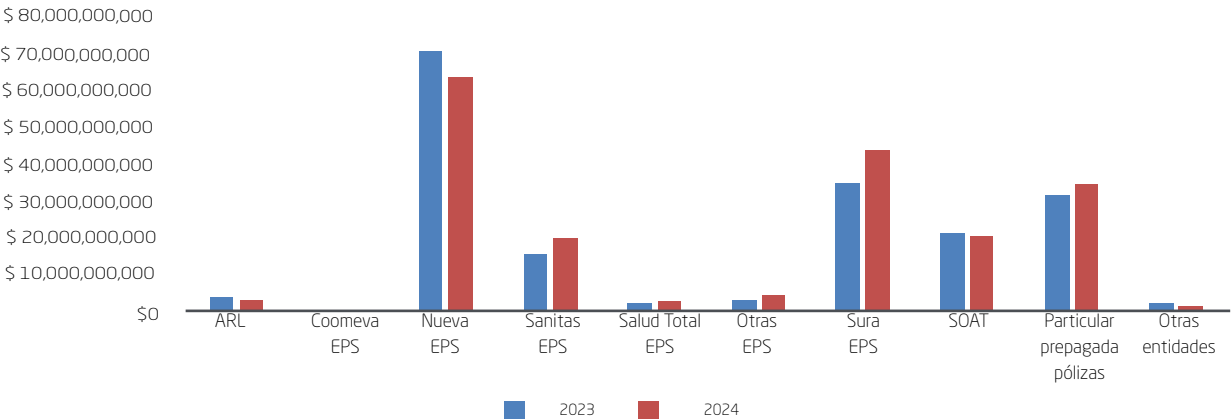
## Total ingresos



### Ventas por Cliente

Cientes	2023	2024	Variación absoluta	Crecimiento (%)
(ARL) Administradoras de régimen laboral	\$ 4.692.106.619	\$ 3.065.778.634	-\$ 1.626.327.985	-34,6%
Cooameva EPS	\$ 639.920	\$ -	-\$ 639.920	-100,0%
Nueva EPS	\$ 70.536.423.322	\$ 63.859.054.130	-\$ 6.677.369.192	-9,4%
Sanitas EPS	\$ 15.485.296.911	\$ 20.217.344.701	\$ 4.732.047.790	30,5%
Salud total EPS	\$ 2.373.311.547	\$ 2.929.483.462	\$ 556.171.915	23,4%
Otras EPS	\$ 3.189.472.717	\$ 4.471.283.809	\$ 1.281.811.092	40,1%
Sura EPS	\$ 34.838.962.710	\$ 43.864.628.891	\$ 9.025.666.181	25,9%
SOAT	\$ 21.212.009.688	\$ 20.671.812.477	-\$ 540.197.211	-2,5%
Particular, prepagada y póliza	\$ 31.746.943.924	\$ 34.574.341.158	\$ 2.827.397.234	8,9%
Otras entidades	\$ 2.454.213.133	\$ 1.698.839.170	-\$ 755.373.963	-30,7%
Total general	\$ 186.528.100.651	\$ 195.352.566.432	\$ 8.824.465.781	4,7%

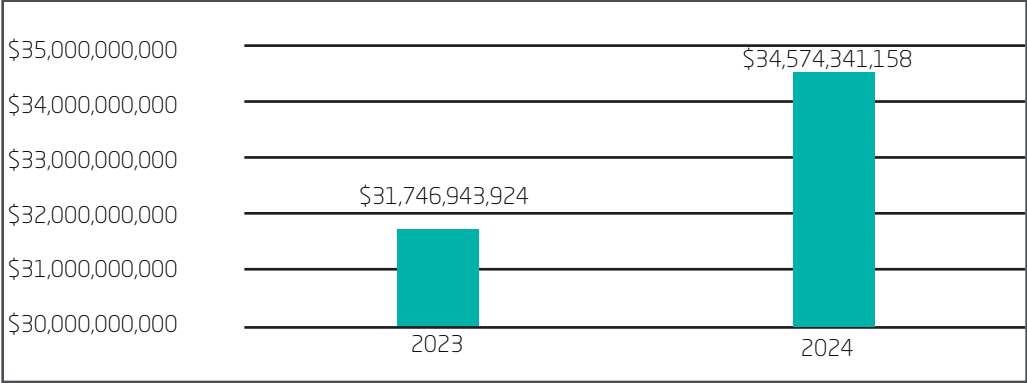
### Ingreso por cliente 2023-2024





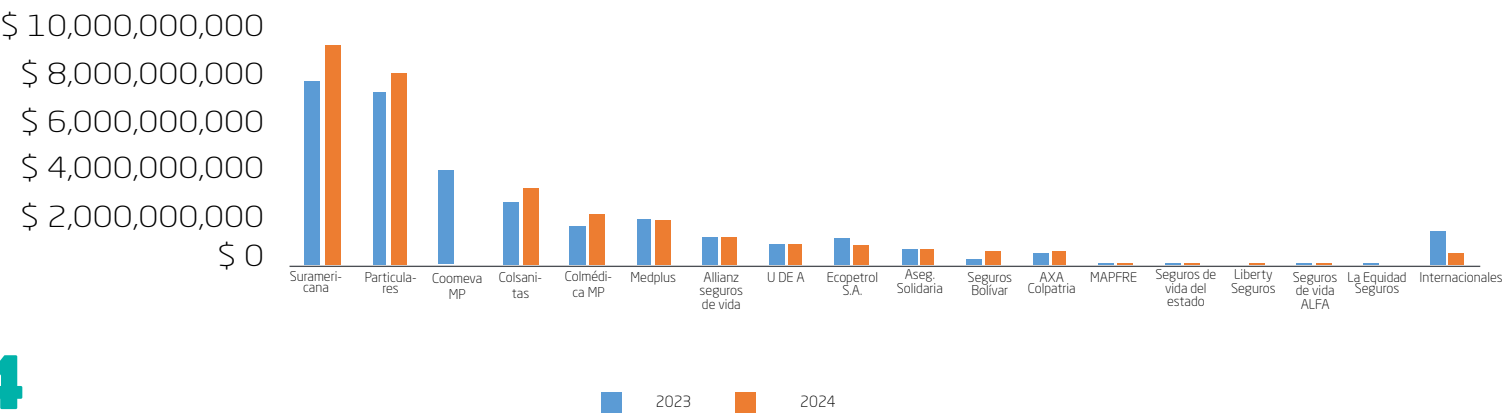
# Desde lo comercial

## Total ingresos Premium



Cientes Premium	2023	2024	Variación absoluta	Crecimiento (%)
Suramericana	\$ 7.669.126.842	\$ 9.210.387.049	\$ 1.541.260.207	20,1%
Particulares	\$ 7.207.773.118	\$ 8.052.114.599	\$ 844.341.481	11,7%
Coomeva MP	\$ 4.026.804.227	\$ 4.398.997.772	\$ 372.193.545	9,2%
Colsanitas	\$ 2.682.209.619	\$ 3.244.678.792	\$ 562.469.173	20,9%
Colmédica MP	\$ 1.697.888.360	\$ 2.114.405.734	\$ 416.517.374	24,5%
Medplus	\$ 1.997.697.091	\$ 1.911.713.485	\$ - 85.983.606	-4,3%
Allianz Seguros de vida	\$ 1.151.652.667	\$ 1.200.410.779	\$ 48.758.112	4,2%
UDEA	\$ 1.001.662.089	\$ 929.893.405	\$ - 71.768.684	-7,1%
Ecopetrol S.A.	\$ 1.182.741.967	\$ 874.956.881	\$ - 307.785.086	-26,0%
Aseguradora solidaria de Colombia	\$ 660.707.219	\$ 674.582.185	\$ 13.874.966	2,1%
Seguros Bolívar S.A.	\$ 316.362.025	\$ 663.276.505	\$ 346.914.480	109,6%
Axa Colpatría	\$ 530.111.166	\$ 628.669.102	\$ 98.557.936	18,5%
Mapfre	\$ 67.773.870	\$ 79.295.354	\$ 11.521.484	17%
Seguros de vida del estado	\$ 41.336.244	\$ 63.448.683	\$ 22.112.439	53,4%
Liberty seguros		\$ 23.991.687	\$ 23.991.687	
Seguros de vida ALFA	\$ 12.606.500	\$ 9.735.400	\$ - 2.871.100	-22,7%
La Equidad Seguros	\$ 34.396.000	\$ -	\$ - 34.396.000	
Internacionales	\$ 1.466.094.920	\$ 493.783.746	\$ - 972.311.174	-66,3%
Total Premium	\$ 31.746.943.924	\$ 34.574.341.158	\$ 2.827.397.234	8,9%

Ingreso Premium  
2023-2024



# Redes sociales



14,500 seguidores



12,959 seguidores



59,000 seguidores



4,725 seguidores



830 contactos



# Docencia servicio



**Estudiantes 2023**

376



**Estudiantes 2024**

352



**Convenios 2024**

7



**UNIVERSIDAD CES**

Un compromiso con la excelencia



**Universidad  
Pontificia  
Bolivariana**



**UNIVERSIDAD  
DE ANTIOQUIA**  
1803



**COONSCA**  
1991



**SENA**

**AREANDINA**

Fundación Universitaria del Área Andina



**Universidad Cooperativa  
de Colombia**

# Docencia servicio

## Principales logros académicos

### Reconocimientos

**Universidad de Antioquia**  
contribución del proceso docencia servicio

**LEARNING LATAM**  
Finalistas líderes de aprendizaje LATAM

### Agenda académica

**College cardiología**  
>850 perfiles

**II Foro de experiencias exitosas en  
centrales de esterilización**  
98 asistentes

**Aula Vive**  
20 encuentros - 947 asistentes

### Pasantías

**Reemplazos articulares y artroscopia**  
3 observer

**Visitas Clínicas LINK**  
5 médicos especialistas

### Apropiación y divulgación del conocimiento

**Formulación de propuestas  
de investigación**  
7 protocolos

**Artículos científicos**  
7 publicaciones con filiación corporativa

**Proyecto en curso**  
1 - FEMUR

### Visibilidad

**Congreso nacional de investigación  
en hematología y oncología**  
1 poster - primer puesto

**Seminario internacional de experiencia  
del paciente QS**  
3 poster

**Segundo simposio de investigación  
Clínica Medellín**  
1 ponencia

### Certificaciones

**Certificación BPE central de mezclas**  
Junio

**Certificación BPM gases medicinales**  
Octubre

# Nuestro equipo

**Total  
empleados**

760

**Género**



205 555

**Edad  
promedio**

37 años

**Antigüedad  
promedio**

7 años



107  
asistenciales



406  
producción



46  
servicio



196  
administrativos



5  
mercadeo y ventas



215  
profesionales



505  
técnicos



40  
tecnólogos



32  
aprendices



5  
temporales

**Engagement INDEX  
(Compromiso)**

60 puntos



# Desde lo financiero

## Recaudo

Entidades	2024			2023			2024 VS 2023		
	Facturación	Recaudo	% part recaudo sobre las ventas	Facturación	Recaudo	% part recaudo sobre las ventas	Facturación	Recaudo	% part recaudo sobre las ventas
EPS	\$ 130,870,511	\$ 119,757,556	92%	\$ 120,860,683	\$ 103,353,993	86%	\$ 10,009,828	\$ 16,403,563	6%
Particulares, prepa y pólizas	\$ 34,574,341	\$ 36,185,745	105%	\$ 31,746,994	\$ 33,620,336	106%	\$ 2,827,347	\$ 2,565,409	-1%
SOAT	\$ 20,671,812	\$ 16,659,017	81%	\$ 21,212,010	\$ 18,341,493	86%	- \$ 540,198	\$ 1,682,476	-6%
Otras entidades	\$ 9,235,902	\$ 13,292,020	144%	\$ 12,708,464	\$ 12,397,246	98%	- \$ 3,472,562	\$ 894,774	46%
Total generales	\$ 195,352,566	\$ 185,894,338	95%	\$ 186,528,151	\$ 167,713,068	90%	\$ 8,824,415	\$ 18,181,270	5%

## Cuentas por cobrar

Entidades	2024		2023		2024 vs 2023	
	Cartera	% part recaudo sobre las ventas	Cartera	% part recaudo sobre las ventas	Cartera	% part recaudo sobre las ventas
EPS	\$ 49,246,838	61%	\$ 45,852,528	63%	\$ 3,394,310	-2%
Particulares, prepa y pólizas	\$ 3,155,052	19%	\$ 2,207,545	3%	\$ 947,507	16%
SOAT	\$ 14,062,266	9%	\$ 8,303,045	11%	\$ 5,759,211	-2%
Otras entidades	\$ 11,709,801	11%	\$ 16,621,245	23%	- \$ 4,911,444	-12%
Total generales	\$ 78,173,957	100%	\$ 72,984,363	100%	\$ 5,189,594	

## EBITDA - EBIT

	2024 Vs Ppto				2024 Vs 2023			
	Acum. 2024	Acum. Ppto	Real Vs Ppto \$	Real Vs Ppto %	Acum. 2024	Acum. 2023	2024 Vs 2023 \$	2024 Vs 2023 %
EBITDA	24.239.804	22.818.863	1.420.941	6.2%	24.239.804	21.618.218	2.621.587	12.1%
EBIT	18.782.113	16.088.304	2.693.810	16.7%	18.782.113	16.279.849	2.502.265	15.4%

# Desde lo jurídico

## Eventos jurídicos

20

Reclamaciones de responsabilidad civil contestadas oportunamente

5

Procesos administrativos sancionatorios contestados en descargos en los términos de ley.

0

Indagaciones preliminares.

13

Reclamaciones de naturaleza laboral afrontadas de manera oportuna

## Recuperación de cartera en estado judicial

Se presentaron reclamaciones de acreencias ante agente liquidador por un valor de \$ 676.915.549.

## Proceso marca Quirónsalud



Se encuentra en fase de negociación directa.

## Procesos de factoring



No se obstaculizó a los proveedores en su intención de realizar alguna operación de factoring con las facturas de venta expedidas por ellos

## Sistema General de Seguridad Social Integral y de naturaleza laboral.



Se cumplió con las obligaciones de autoliquidación y pago de los aportes al sistema de Seguridad Social Integral.

# Desde lo jurídico

## ***Propiedad intelectual***



Se ha dado cumplimiento a las normas sobre Propiedad Intelectual y Derechos de Autor



Se reconocieron y respetaron los derechos de los diferentes investigadores en los proyectos de investigación aprobados por el Comité de Ética en Investigación



Se mantuvo compromiso con el cumplimiento de los derechos sobre Autoría y Propiedad Intelectual establecidos en la Ley 23 de 1982, la Decisiones Andinas 351 de 1993 y 486 de 2000 y demás normatividad asociada.

## ***Libre circulación de la factura***



No se ha entorpecido la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.

## ***Aspectos fiscales y tributarios***



Se está día en el cumplimiento de obligaciones fiscales de orden local, territorial y nacional, y no se encuentra pendiente de ningún pago o declaración por presentar y/o pagar ante las correspondientes autoridades administrativas.

## ***Operaciones con compañías vinculadas y accionistas***



Las operaciones llevadas a cabo se encuentran en las notas de los estados financieros, dando cumplimiento a lo previsto por el artículo 446 del Código de Comercio

# Desde lo jurídico

## Hipótesis del negocio en marcha



Se ha obrado de buena fe, con lealtad y con la diligencia de un buen hombre de negocios.



Se ha velado por el estricto cumplimiento de las disposiciones legales y tributarias.



Se ha velado porque se permita la realización de las funciones encomendadas a la revisoría fiscal



Se ha evaluado y certificado el cumplimiento de la hipótesis de negocio.



Se ha evaluado y verificado los estados financieros y proyecciones de la empresa.

## Cumplimiento de las circulares externas



Cumplimiento de las Circulares Externas 003 de 2018



20211700000004-5 de 2021



20211700000005-5 de 2021



2022151000000053-5 de 2022 sobre Buen Gobierno



Gestión Integral del Riesgo y Programa de Transparencia y Ética Empresarial



Informe sobre la implementación y avances de Sistema de Gestión Integral del Riesgo y SARLAFT.

# Desde lo jurídico

## Gestión del riesgo

347



Riesgos identificados, distribuidos según su severidad residual, en extremo 0,3%, alta 0,0%, moderado 20,5% y en bajo 79,3%.



Se realizaron reuniones periódicas con los líderes de los procesos para identificar, evaluar y calificar los riesgos según su impacto y probabilidad, definiendo estrategias de mitigación y se priorizaron riesgos críticos.



Se brindó acompañamiento a los líderes en el diseño de controles específicos y en el monitoreo continuo de los canales de comunicación institucional



Se promovió una cultura de transparencia mediante el reporte de eventos de riesgo, incentivando el aprendizaje organizacional.



Se implementaron herramientas digitales que facilitaron el análisis de datos y la identificación de tendencias relacionadas con la gestión de riesgos, optimizando los procesos de evaluación y mitigación.



Se presentaron reportes a la UIAF a través del SIREL, dentro de los plazos establecidos. No se detectaron operaciones inusuales, sospechosas o en efectivo que ameritan ser reportadas por la autoridad.

Se supervisó la ejecución de los controles de SARLAFT en procedimientos de conocimiento de terceros, debida diligencia, análisis de alertas y revisión en listas restrictivas, cautelares y vinculantes, con un cumplimiento del 100%



# Desde lo jurídico

## Gestión del riesgo



No se materializaron riesgos significativos que afectaran los objetivos estratégicos o los resultados financieros de la entidad.



Se implementaron planes de mejora para fortalecer los procesos de gestión de riesgos, alineándolos con la política corporativa de "Cero Tolerancia al Fraude". Esto incluyó revisiones basadas en la segmentación de factores de riesgo.



Se formalizó la integración del área de gestión de riesgos y cumplimiento dentro del área jurídica. Posteriormente, se nombró formalmente a los responsables del área



En el año 2024 se caracterizó por el fortalecimiento de la gestión de riesgos, el cumplimiento normativo y la implementación de mejoras que garantizan la sostenibilidad de los objetivos estratégicos y el manejo adecuado de los riesgos de la organización.