



Guía de autocuidado para el paciente UCI / UCE

Clínica Las Vegas

Grupo  quirónsalud

Saludo de gerencia



Bienvenido a Clínica Las Vegas, somos una Institución Prestadora de Salud comprometida con su salud. Pertenecemos al Grupo Quironsalud, compañía líder en prestación de servicios de salud con más de 60 años de experiencia y más de 150 centros en toda España, con los cuales permanentemente intercambiamos conocimiento para beneficio de todos nuestros usuarios.

En la Clínica las Vegas contamos con un equipo altamente calificado, experimentado y comprometido, la más avanzada tecnología y una estrecha relación con las principales universidades del país, lo que nos permite alcanzar los más altos estándares en el cuidado de su salud. Nuestro equipo es seleccionado cuidadosamente y éste a su vez es capacitado y formado permanentemente para garantizar un cuidado seguro.

Hoy tenemos el privilegio de contar con su confianza, la cual asumimos con total responsabilidad, por esto, trabajamos permanentemente en el mejoramiento de la experiencia de nuestros pacientes y cuidadores con el fin de satisfacerlos en todos los puntos de contacto.

A continuación, podrá acceder a información importante que sugerimos revise con cuidado ya que de esta manera aseguraremos juntos la mayor satisfacción durante su estadía.

Alejandro Betancur Sierra
Gerente general
Clínica Las Vegas

Conoce nuestros servicios

Bienvenidos a nuestra clínica, un espacio donde la salud, la seguridad y el bienestar de las personas son nuestra prioridad. Nos caracterizamos por tener un equipo humano innovador y profesional que trabaja con pasión y compromiso para ofrecer el mejor cuidado a nuestros pacientes. Creemos firmemente en la cercanía y el trato personalizado, poniendo siempre a las personas y su familia en el centro de todo lo que hacemos. Nuestro enfoque se basa en la colaboración y el trabajo en equipo, convencidos de que juntos podemos lograr resultados extraordinarios. En nuestra clínica, cada detalle está pensado para brindar una atención de calidad, con la calidez humana que nos distingue.

Ofertamos los siguientes servicios.

- Urgencias médicas.
- Hospitalización.
- Cirugía hospitalaria y ambulatoria.
- Unidad de cuidado crítico.
- Unidad integral de cardiología e intervencionismo.
- Consulta externa interdisciplinaria.
- Laboratorio clínico.
- Imagenología.
- Chequeos ejecutivos.
- Paciente internacional.



Guía de autocuidado

Usted y su familia cumplen un papel fundamental para el mejoramiento de la condición clínica, son parte activa del cuidado siguiendo las recomendaciones que les hace el equipo de salud. Esta guía de autocuidado está diseñada para brindarle herramientas y estrategias necesarias para su cuidado, tomar decisiones informadas sobre su salud y trabajar en conjunto con el equipo de atención clínica para alcanzar los objetivos de salud.

Unidades

Cuidados intensivos

Cuidados especiales

El uso de la mascarilla es obligatorio y como acompañante no debe tener síntomas respiratorios.

Para el ingreso como visitante, debe presentar un documento de identificación diferente a la cédula de ciudadanía o tarjetas de entidades bancarias.

Nota: cumpla con las medidas de aislamiento indicadas en el tablero de protección que se encuentra al ingreso del cubículo.

Contamos con personal médico reconocido, de larga trayectoria en el medio, especializado en el manejo de paciente crítico, que brinda atención directa y presencial durante las 24 horas.

Personal de enfermería con amplia experiencia en el manejo del paciente críticamente enfermo, para brindar una atención oportuna, eficaz y segura.

Equipos de tecnología avanzada, vigilancia o monitoreo y soporte vital, modernos y de alta calidad.



¿Qué es UCI/UCE?

Unidad de cuidados intensivos

Unidad de cuidados especiales

Son servicios de alta complejidad donde se brinda atención permanente, con monitoreo continuo a pacientes críticos (graves o potencialmente graves), que requieren: tubos, sondas, catéteres invasivos, drenes y equipos de alta complejidad como respiradores; y a pacientes que requieren de servicios especializados como monitoreo continuo al salir de una fase crítica o pacientes con riesgo de volverse críticos.

La Clínica Las Vegas, en pro de mejorar la experiencia en sus servicios, establece unas directrices en el proceso de acompañamiento a los pacientes en el proceso de recuperación, los cuales se mencionan a continuación:

- Los acompañantes deben ser mayores de 18 años, aptos físicamente, con disposición a realizar actividades de apoyo al paciente y al personal de enfermería. La directriz se revisará acorde a la condición clínica del paciente y situación socio familiar.
- El personal de enfermería (profesional y auxiliar) que se encuentre a cargo del paciente, realizará el entrenamiento de los acompañantes en las funciones y actividades requeridas para el cuidado del paciente, según lo consignado en el documento de Plan de enfermería.
- Dentro de las actividades de los acompañantes se contemplan:
 - Ayudar al paciente en el proceso de alimentación si tiene autorizada la vía oral, para lo que recibirá entrenamiento por el personal de enfermería o fonoaudiología acorde a la condición clínica del paciente y el plan de manejo propuesto por el médico tratante.
 - Apoyar en las actividades de aseo personal: asistir el baño, higiene bucal, rasurada y en general en todas las actividades sanitarias básicas.

- Proporcionar todos los insumos necesarios para el cuidado personal del paciente como: cremas, pañales, pañitos húmedos y demás elementos de aseo.
- Realizar con el paciente las terapias indicadas por profesionales de fisioterapia, terapia respiratoria y fonoaudiología; las cuales se realizarán según indicación del profesional. Los ejercicios a realizar y la frecuencia, deben ser explicados previamente por el profesional correspondiente.
- Deberá mantener al alcance del paciente los elementos personales y de uso continuo como control de televisión, teléfono celular y elementos de uso personal.
- Implementar las instrucciones dadas por el personal de enfermería para la prevención de caídas.

- Los acompañantes deben permanecer durante jornadas completas (diurna/nocturna) para fortalecer la comunicación con el equipo tratante y facilitar su entrenamiento en el cuidado diario del paciente, en aras de propiciar la continuidad del cuidado en casa; la imposibilidad de esta permanencia debe ser informada al equipo de enfermería del servicio en el que se encuentre el paciente.
- Si el paciente cuenta con algún tipo de aislamiento el acompañante debe seguir las indicaciones del equipo de enfermería para el uso correcto de elementos de protección.
- Los acompañantes deben lavarse las manos al ingreso y después de salir del servicio donde se encuentre el paciente, adicionalmente, lavado o higienización de manos antes y después de tener contacto con el paciente.
- El acompañante no debe administrar ningún medicamento durante la estancia hospitalaria diferente a los ordenados por los médicos. Si existe algún medicamento que recibe el paciente de manera crónica y no le fue ordenado en la hospitalización actual, debe informar al equipo de enfermería para adelantar un proceso denominado conciliación de medicamentos, y proceder a dar la continuidad correspondiente.

- El acompañante no debe manipular equipos biomédicos ni bombas de infusión, para esto debe informar al personal de enfermería.
- Deberá informar a los demás familiares la condición del paciente, los procedimientos a realizar, y todas las novedades en cuanto a la situación clínica del paciente.
- Por seguridad del paciente y para garantizar una respuesta rápida ante una emergencia, no está permitido el uso de colchonetas o acostarse en el suelo ya que se obstaculiza el paso del personal.
- En los servicios que se permitan visitas, se hará según el horario establecido y debe ser cumplido de forma estricta.
- En casos especiales en los que la condición médica del paciente amerite el ingreso de más personas, debe ser previamente autorizado por enfermería profesional a cargo del paciente.
- La persona que esté en calidad de acompañante se debe concentrar en su paciente, en caso de que considere que algún otro paciente requiere apoyo o acompañamiento, deberá notificarlo al equipo de enfermería.

Horarios de visitas UCI / UCE

- Se contará con acompañante permanente en turnos diurnos de 8 horas; el ingreso debe ser a las 9:00 am y salida a las 5:00 pm.
- Se tendrá 1 hora para las visitas (4:00 pm – 5:00 pm), en la cual podrá ingresar 1 visitante por paciente, sin que esto represente que el acompañante se deba retirar del servicio.
- El acompañante podrá usar equipos de telecomunicaciones para interactuar con las personas externas (video llamadas), pero no se podrán publicar fotografías ni videos en redes sociales, donde aparezcan los equipos biomédicos, el personal asistencial ni el logo institucional.
- En el servicio de cuidado crítico se tiene establecido brindar información general vía telefónica, para lo cual se suministra un código al representante del paciente al momento de la admisión al servicio; código que deberá indicar cada que se contacte con el servicio.

- Según condición clínica del paciente, se podrá contar con acompañante durante la noche. El criterio estará dado por médico de turno y enfermero jefe.
- El equipo de enfermería del servicio dará indicaciones a los acompañantes que vienen de otras ciudades y requieran hacer uso de las duchas.

Contacto UCI / UCE

PBX: 6045013000

Ext: 1516 – 1517 – 1518 - 1519

La información del estado de los pacientes la brinda el medico de turno al acompañante autorizado, si el paciente ha sido intervenido quirúrgicamente, la información detallada del procedimiento la brinda el especialista.

Por teléfono solo se dará información muy precisa para evitar confusiones; así mismo, solo se entregara información a las personas que conozcan el código suministrado por el servicio.

El personal de enfermería no está autorizado para dar información específica sobre el estado del paciente.

Las llamadas deben realizarse después de las 8 am y hasta las 6 pm; luego después de las 8 pm y hasta las 6 am. Ya que entre las 6 y 8 de cada jornada, son las entregas de turno, por lo tanto, es posible que no haya una respuesta oportuna a las llamadas telefónicas

Información de los pacientes

- La información del estado de los pacientes la brinda el médico de turno al acompañante autorizado; si el paciente ha sido intervenido quirúrgicamente, la información detallada del procedimiento la brinda el especialista.
- Por teléfono solo se dará información muy precisa para evitar confusiones; así mismo, solo se entregará información a las personas que conozcan el código suministrado por el servicio.
- El personal de enfermería no está autorizado para dar información específica sobre el estado del paciente.



- Al ingresar o salir del servicio, recuerda lavarte las manos, aplicarte alcohol glicerinado y colocarse la bata que se encuentra en cada cubículo.
- La Clínica Las Vegas no se hace responsable de los objetos de valor que dejen en el cubículo; evita el ingreso de los mismos.
- Evite ingresar si padece enfermedades infectocontagiosas.
- Para evitar la propagación de infecciones, evite hacer recorridos por el servicio; salga de su cubículo únicamente cuando termine su tiempo de visita, en caso de necesidad fisiológica o emergencia.

Tenga presente:

- El paciente crítico es susceptible en cualquier momento de tener cambios de comportamiento.
- Los pacientes pueden llegar a comprometer otros órganos diferentes al motivo de su ingreso.
- Pueden llegar a requerirse exámenes, procedimientos e intervenciones urgentes que no dan tiempo de espera a la familia, esta situación se informará por teléfono.
- La mayoría de su familiar no solo depende del equipo de salud, usted también tiene un papel muy importante.
- La palabra estable quiere decir que no se ha empeorado el paciente, pero tampoco que haya una franca mejoría.

Elementos personales necesarios:

- | | |
|---|--|
| ● Cepillo y crema dental. | ● Máquina de afeitar. |
| ● Peinilla, shampoo y acondicionador. | ● Pañitos húmedos. |
| ● Crema humectante para el cuerpo. | ● Desodorante. |
| ● Crema antipañalitis (según se lo indique el enfermero al ingreso del paciente (no todos los pacientes lo requieren) | ● Pañal talla L o XL (según se lo indique el enfermero al ingreso del paciente (no todos los pacientes lo requieren) |



Recomendaciones durante su estancia

Al ingresar a la Clínica Las Vegas debe conocer y aplicar las siguientes recomendaciones para que su estancia sea segura y satisfactoria:

- Mantenga una higiene de manos adecuada, si no conoce como y/o donde puede hacerlo, acérquese a nuestro personal y solicite ayuda.
- Procure que el cubículo donde está ubicado el paciente se mantenga limpia y ordenada, eso facilitará la entrada y salida de quien entre en contacto con el paciente.
- Comunique sus necesidades e inquietudes al personal asistencial.
- Conserve la higiene personal mientras permanece en la clínica
- Verifique que el tablero de identificación y la manilla estén correctamente diligenciados, con su nombre, número de identificación y alergias (si presenta).
- Ante cualquier procedimiento que le realicen, solicite el nombre del personal que se lo va a realizar y asegúrese de que le confirmen sus datos de identificación personal.

Prevención de caídas

- Conserve la cama en posición baja y con freno.
- Haga uso de las ayudas necesarias para el desplazamiento.
- Si es necesario solicite ayuda para desplazarse.
- Mantenga el cubículo ordenado, libre de objetos que puedan obstruir su movilidad
- Conserve buena iluminación en la habitación



- Evite deambular cuando el piso esté mojado.
- Mantenga las barandas de la camilla elevadas.
- En todo momento usted debe tener accesibilidad al timbre de llamado.
- Es importante preguntar al personal de enfermería si usted requiere de acompañante permanente.
- Use zapato cerrado y antideslizante.
- Permanezca sentado unos minutos antes de levantarse, para evitar mareos o desmayos.
- Permanezca sentado unos minutos antes de levantarse, para evitar mareos o desmayos.

Cuidado de dispositivos médicos invasivos

Si tiene algún dispositivo médico solicite al equipo asistencial información específica sobre sus cuidados.

Información sobre alergias

Informar al personal de salud sobre todas las alergias presentes a medicamentos, alimentos, látex, medios de contraste, vendas, entre otros elementos o sustancias a las que pueda estar expuesto durante su atención.

Recomendaciones sobre medicamentos

Deberá reportar los medicamentos, vitaminas o suplementos nutricionales que está consumiendo, genere preguntas al personal de salud sobre los efectos secundarios de la medicación administrada y solicite información de nuestra conciliación de medicamentos.



Siga las instrucciones dadas para el uso de los medicamentos de parte del personal médico y de enfermería:

- Cada que reciba un medicamento, verifique con el equipo asistencial el nombre y las dosis del mismo.
- Si presenta algún síntoma relacionado con la administración del medicamento, repórtelo de inmediato al personal asistencial.
- Contamos con un protocolo para el uso de medicamentos propiedad del paciente, por favor, informe al equipo de salud si usted requiere usar medicamentos que no hayan sido prescritos en su hospitalización.
- No se auto medique ni recomiende a otras personas ningún medicamento; todos los organismos son diferentes.



Derechos



Recibo

- Una atención segura, humanizada y de excelente calidad.
- Trato digno, empático, compasivo e igualitario.
- Respeto durante mi atención sin discriminación por raza, cultura, género, orientación sexual, discapacidad física o cognitiva, credo y/o condición de salud.
- Segunda opinión médica si lo considero necesario.
- Manejo humanizado del dolor en la medida que sea posible controlarlo.
- Atención inmediata en caso de urgencia.
- Comunicación clara y comprensible sobre todo lo relacionado con mi atención en salud.
- Privacidad y confidencialidad sobre mi diagnóstico, pronóstico, historia clínica y proceso de atención general.
- Respeto y comprensión frente a mi voluntad de tener un final de vida digno y tranquilo.



Elijo

- Recibir o rechazar apoyo espiritual y moral si así lo deseo.
- Donar órganos o no hacerlo (Ley 1805 del 04 de agosto de 2016).
- Participar o no en estudios de investigación científica y en actividades de docencia.



- Las personas que deseo sean contactadas e informadas sobre mi proceso de atención en salud.
- Aceptar o rechazar los tratamientos planteados por el equipo de salud.
- Manifestar mi opinión sobre la atención recibida.

Conozco

- Información clara y oportuna sobre mi estado de salud, servicios que voy a recibir y riesgos del tratamiento.
- Información sobre los costos de mi atención en salud, trámites administrativos requeridos y próximos pasos una vez se determine mi egreso.

Pregunto

- Los canales de atención que tengo disponibles para acceder a mis servicios de salud y expresar mis sugerencias o manifestaciones.
- Cualquier duda sobre mi proceso de atención y pasos a seguir.
- Los riesgos, beneficios y/o efectos secundarios del plan de tratamiento que estoy recibiendo.
- Sobre las recomendaciones y signos de alarma que debo tener en cuenta una vez egrese de la clínica.



Deberes

Respeto

- Mediante un trato amable y digno a las personas que me atienden en Clínica Las Vegas, así como a los demás pacientes y acompañantes.
- A Clínica Las Vegas y a quienes me rodean al no consumir cigarrillo, tabaco, bebidas embriagantes o sustancias psicoactivas en las instalaciones.
- La privacidad de quienes me rodean y no grabo o filmo a personas ni las instalaciones de Clínica las Vegas, sin su consentimiento ni estar debidamente autorizado.

Cuido

- Los recursos, instalaciones, dotación y servicios de la Clínica haciendo uso adecuado y racional de los mismos.
- Mi salud, la de mis familiares y de la comunidad en general.
- Mi salud leyendo y aclarando dudas en la firma del consentimiento informado.
- Mis objetos personales y me hago responsable de ellos, Clínica las Vegas no se hace responsable por su pérdida.

Cumplo

- De manera responsable con las recomendaciones e indicaciones de los profesionales de la salud que me atienden.
- Las normas, valores institucionales e instrucciones para la atención en Clínica Las Vegas.



- Con los protocolos de visita estipulados por la Clínica en horarios de visita y acompañamiento.
- Con los horarios acordados en la Clínica para mi atención.
- Con el pago de los servicios prestados si mi aseguradora o entidad no los cubre.

Informo

- Oportuna y claramente sobre mi estado de salud, condición física y condición de seguridad social en salud.
- De manera escrita si acepto, rechazo o renuncio a algún tratamiento, procedimiento o atención médica.
- De manera corresponsable y participativa sobre mi proceso de atención, preguntando sobre mis procedimientos y tratamiento.

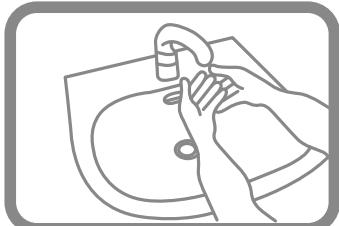


Cómo lavarse las manos con agua y jabón

Duración del proceso

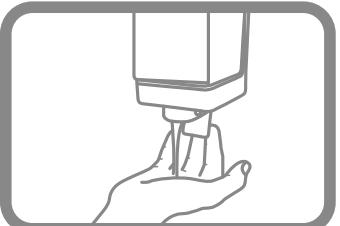
40 a 60 segundos

2



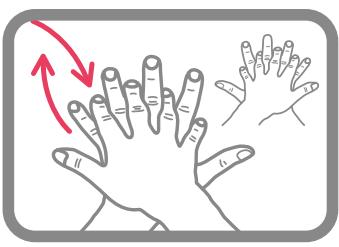
Humedece tus manos con agua.

3

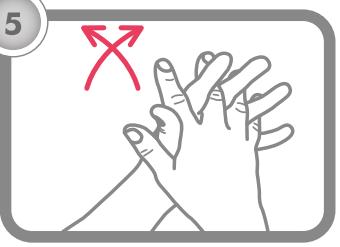


Aplica suficiente jabón para cubrir toda la superficie de tus manos.

5

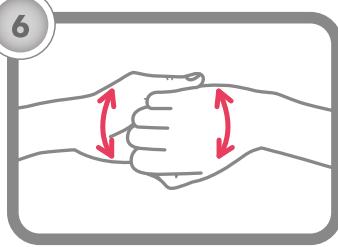


Coloca la mano derecha encima del dorso de la mano izquierda, entrelazando los dedos y viceversa.

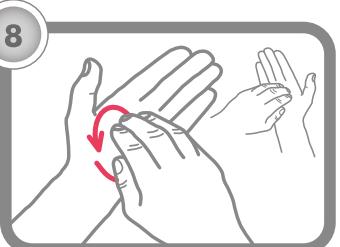


Entrelaza los dedos palma con palma.

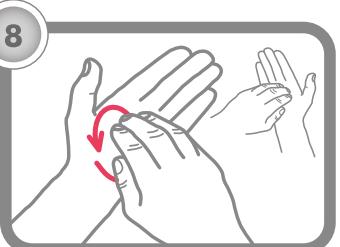
6



Frota el dorso de los dedos de una mano, con la palma de la mano opuesta, agarrándote los dedos.

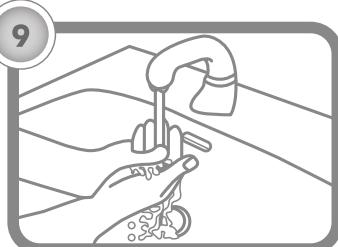


Aprieta el pulgar izquierdo con la mano derecha y frota circularmente. Haz lo mismo con la otra mano.



Frota la punta de los dedos de la mano derecha, contra la palma de la mano izquierda, haciendo movimiento de rotación y viceversa.

9



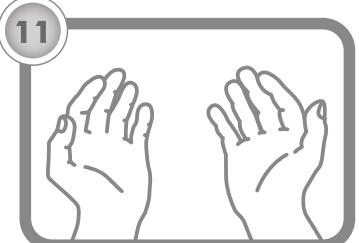
Enjuágate con agua.

10



Sécate las manos con una toalla desechable.

11



Una vez secas, tus manos están seguras.



Clasificación de aislamientos

El aislamiento hospitalario es un conjunto de medidas que se utilizan en los pacientes que sufren una enfermedad infecciosa y durante el período de tiempo en el cuál esta pueda resultar transmitida para prevenir su diseminación a otros pacientes, al personal de la clínica , a los visitantes y al medio ambiente.

Aislamiento aerosoles: Precaución de vectores, ¡cuídate!



Higiene de manos



Requiere el uso
de mascarilla N95



Usa guantes



Mantén la puerta
cerrada

Aislamiento gotas: Precaución por gotas, ¡cuídate!



Higiene de manos



Mantén la puerta
cerrada



Usa mascarilla
quirúrgica



Usa guantes



Aislamiento vectores: Precaución de vectores, ¡cuídate!



Higiene de manos



Mantén la puerta cerrada



Requiere uso de toldillo



Usa guantes

Aislamiento protector:



Higiene de manos



Usa mascarilla quirúrgica



Usa guantes



Usa bata manga larga



Mantén la puerta cerrada

Aislamiento contacto: Precaución de contacto, ¡cuídate!



Higiene de manos



Usa mascarilla quirúrgica



Usa guantes



Usa bata manga larga



Mantén la puerta cerrada

Aislamiento coronavirus: Precaución de contacto, ¡cuídate!



Higiene de manos



Usa mascarilla quirúrgica



Usa guantes



Usa bata manga larga



Mantén la puerta cerrada

Aislamiento coronavirus: Precaución por gotas, ¡cuídate!



Higiene de manos



Mantén la puerta cerrada



Usa mascarilla quirúrgica



Usa guantes

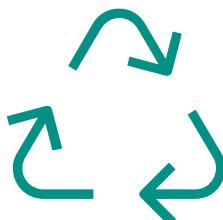




Cada sonido cuenta una historia, pero en este lugar, el silencio es un acto de respeto y cuidado. Permite que la paz envuelva cada espacio, que el descanso sea profundo y que la recuperación fluya sin interrupciones.

Clasificación de residuos

Al separar correctamente los residuos, se reduce el riesgo de infecciones y se protege al personal de la salud y a otros pacientes, al tiempo que se contribuye a la sostenibilidad ambiental al facilitar el reciclaje y la correcta disposición de los desechos.



Residuos no peligrosos.



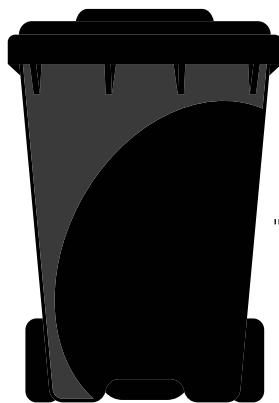
Residuos peligrosos.





Residuos orgánicos aprovechables.

- Restos de comida
- Cáscaras de frutas.
- Vegetales.
- Hojas y flores secas.



Residuos no aprovechables.

- Envolturas.
- Papel higiénico.
- Bolsas de plástico.
- Icopor.



Residuos aprovechables.

- Gasas.
- Apóstos.
- algodones.
- Vendajes.
- Guantes.



Residuos biosanitarios.





Residuos anatomicopatológicos.

- Tejidos.
- Órganos.
- Líquidos humanos.
- Partes corporales.



Residuos químicos.

- Disolventes.
- Desinfectantes.
- Esterilizantes.
- Baterías.



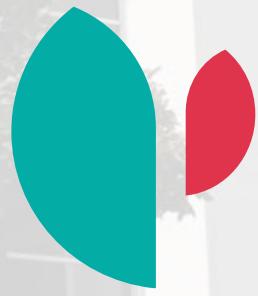
Residuos cortopunzantes.

- Agujas.
- Jeringas.
- Bisturíes.
- Pipetas.
- Cuchillos y cuchillas.
- Vidrios rotos.





Nuestro propósito superior es:
"Construir un futuro sostenible de
salud y bienestar para las personas"



Recomendaciones para acompañantes

- El uso de tapabocas debe ser acorde a la condición clínica del paciente y recomendaciones de enfermería.
- Está prohibido el ingreso y consumo de bebidas alcohólicas y otras sustancias psicoactivas en la clínica.
- La Clínica es un espacio libre de humo de cigarrillo y tabaco.
- Está prohibido el ingreso de armas y elementos ctopunzantes a las instalaciones de la Clínica.
- Es importante atender todas las indicaciones del personal de seguridad para el ingreso y permanencia en nuestras instalaciones.
- No está permitido el ingreso de colchonetas, globos, flores, ni muñecos de felpa.
- El ingreso de alimentos está sujeto a las instrucciones del personal asistencial.
- No se permite el ingreso de menores de 14 años, salvo en situaciones especiales y bajo autorización de nuestro equipo asistencial.
- Por seguridad de todos, debe permanecer en la habitación asignada al paciente, fomentando el control del ruido y evitando ingresar a otras habitaciones ni a otras áreas de la clínica sin previa autorización.



Canales de atención

- Línea de Call Center para asignación de citas con especialistas y ayudas diagnósticas: **(604) 501 33 34**
- Línea de Whatsapp premium para asignación de citas con especialistas y ayudas diagnósticas: **(+57) 316 410 06 29**
- Correo de atención a solicitudes para usuarios categoría Premium: **uspremium.veg@quironsalud.com**
- Atención presencial Premium: Contamos con una oficina Premium ubicada en el local 114 con horario de atención de lunes a viernes de 07:00 a.m. a 05:00 p.m. y sábados de 07:00 a.m. a 01:00 p.m. en jornada continua

Chequeos ejecutivos y anfitrión paciente internacional

Contamos con un anfitrión bilingüe para pacientes internacionales

Iván Alexi Sánchez Salcedo

- Celular: **310 289 7228**
- Correo para chequeos ejecutivos: **chequeos.veg@quironsalud.com**
- Correo para paciente internacional: **ivan.sanchez@quironsalud.com**



Salida hospitalaria

Después de su egreso, llegará al correo electrónico registrado una encuesta de satisfacción asociada a la atención conocida como **NPS (Net Promoter Score)**, el cual es un sistema que mide la recomendación y experiencia del paciente posterior a la atención que recibió en la Clínica Las Vegas.

Consulta de seguimiento con el médico tratante

Es recomendable realizar las consultas en el tiempo indicado para evitar complicaciones y asegurar una adecuada evolución posterior a la estancia hospitalaria.



Historia clínica

Para solicitar copia de su historia clínica puede venir **personalmente** con documento de identificación original, al archivo clínico ubicado en el **sótano de la fase I**.

Solicitarla por correo electrónico al destinatario:

tramiteshc.veg@quironsalud.com, adjuntando su documentos de identificación y carta de solicitud firmada indicando el remitente al que solicita el envío de la historia clínica.

Tercero autorizado: **Envíe una carta de autorización firmada** por el paciente y por la persona autorizada, adjuntando el documento de identidad original del solicitante y del paciente.

Contacto

- Teléfono: **(604) 501 3000 ext. 7703 - 7704.**
- Correo electrónico: **tramiteshc.veg@quironsalud.com**
- Horarios de atención:
Lunes a viernes de **07:00 a.m. a 04:00 p.m.**
Jornada continua



Recomendaciones ante situaciones de emergencia

Evacuación por una emergencia

- Si identifica una situación que puede generar una emergencia reporte al personal asistencial.
- En caso de evacuar las instalaciones, siga las instrucciones del coordinador de evacuación, este los guiará hasta un lugar seguro.
- Mantenga la calma.
- Suspenda cualquier actividad.
- Ayude a las personas con problemas de movilidad.
- Abandone de manera ordenada la zona donde se encuentre.
- Evacue por la salida de emergencia identificada con señal de color verde que se encuentran en todas las instalaciones de la Clínica Las Vegas.
- No se devuelva durante la evacuación.
- En caso de incendio salga en lo posible a nivel del suelo.
- En caso de sismo no se evacúa inmediatamente, busque un lugar seguro para refugiarse.





Jornada de donación de sangre

Cada gota cuenta



Todos los miércoles



09:00 a.m. a 04:00 p.m.



Piso 1 - Hall de acceso Fase II



Clínica Las Vegas

Grupo  quirónsalud



@clinalasvegasoficial



Clínica Las Vegas



Clínica Las Vegas



@CLasVegas



www.clinalasvegas.com