

## INFORME SATISFACCIÓN, RECOMENDARIA Y NPS 2023



Desde Clínica las Vegas continuamos trabajando en la generación de experiencias positivas y memorables en nuestros usuarios mediante estrategias de humanización, acompañamiento, fidelización y satisfacción del usuario.

Mediante la metodología NPS (Net Promoter Score), queremos resaltar nuestros resultados globales para el 2023 con un promedio de **78 puntos (se cumple con la meta corporativa de una NPS >70 puntos)**, **12.969 encuestas realizadas y una variación positiva de 6 puntos y 1306 encuestas más** sobre los resultados del año 2022 donde tuvimos un promedio anual de 72 puntos y 11.663 encuestas.

### Satisfacción Clínica las Vegas 2023

ENERO	SATISFACCION	880	93%
	TOTAL ENCUESTAS	949	100%
FEBRERO	SATISFACCION	1025	91%
	TOTAL ENCUESTAS	1124	100%
MARZO	SATISFACCION	1147	92%

	TOTAL ENCUESTAS	1249	100%
ABRIL	SATISFACCION	935	92%
	TOTAL ENCUESTAS	1014	100%
MAYO	SATISFACCION	1066	96%
	TOTAL ENCUESTAS	1104	100%
JUNIO	SATISFACCION	710	90%
	TOTAL ENCUESTAS	785	100%
JULIO	SATISFACCION	1026	92%
	TOTAL ENCUESTAS	1110	100%
AGOSTO	SATISFACCION	1053	93%
	TOTAL ENCUESTAS	1137	100%
SEPTIEMBRE	SATISFACCION	1147	93%
	TOTAL ENCUESTAS	1222	100%
OCTUBRE	SATISFACCION	1047	92%
	TOTAL ENCUESTAS	1138	100%
NOVIEMBRE	SATISFACCION	948	94%
	TOTAL ENCUESTAS	1009	100%
DICIEMBRE	SATISFACCION	685	96%
	TOTAL ENCUESTAS	905	100%



Leandra Cristina Saavedra Burbano  
Líder de experiencia del usuario  
Tel. (604) 5013000 - ext. 7304 - 7305