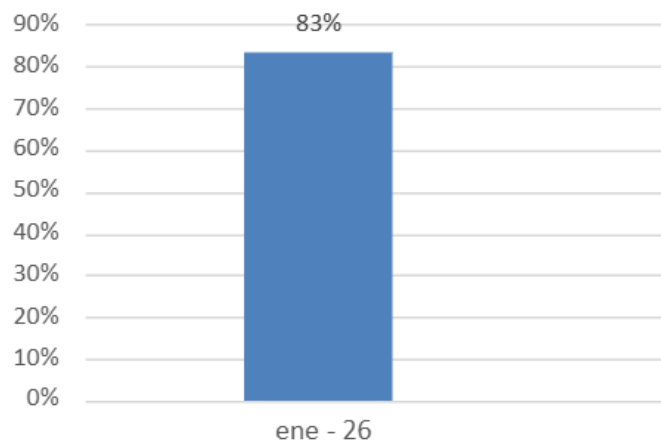


INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RECOMENDARÍA A OTROS ENCUESTA DIARIA MES ENERO 2026

SATISFACCIÓN

¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido en Clínica Las Vegas?

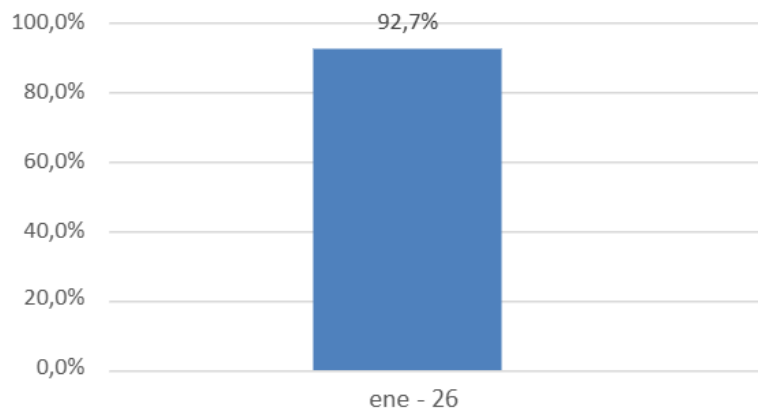
Meta: 95%



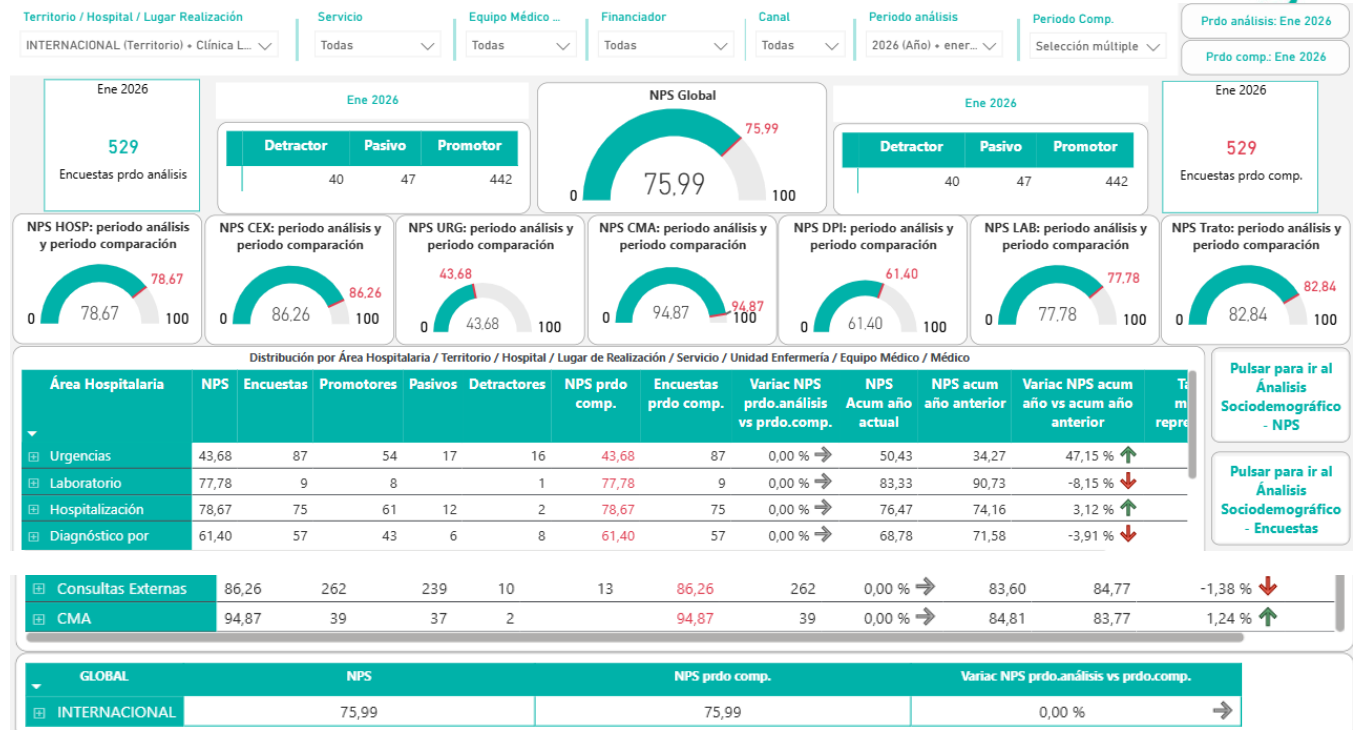
RECOMENDARÍA

¿Recomendaría a Clínica Las Vegas a sus familiares y amigos?

Meta: 95%



NET PROMOTER SCORE – NPS



Para el mes de enero 2025, 529 personas respondieron la encuesta de satisfacción, recomendaría y NPS global. El indicador de satisfacción alcanzó un 92.7%, lo que evidencia que nuestros usuarios perciben una atención y experiencia memorable en la institución.

Los indicadores de recomendaría se ubican en un 83%, lo que muestra que los usuarios del mes en mención recomendarían nuestros servicios a sus familiares y amigos. Respecto a la NPS se evidencia un calificación de 76, se cumple con la meta corporativa y se continúa trabajando por alcanzar la meta territorial por encima de los 80 puntos.



Leandra Cristina Saavedra Burbano
 Líder de experiencia del usuario
 Tel. (604) 5013000 - ext. 7304 - 7305