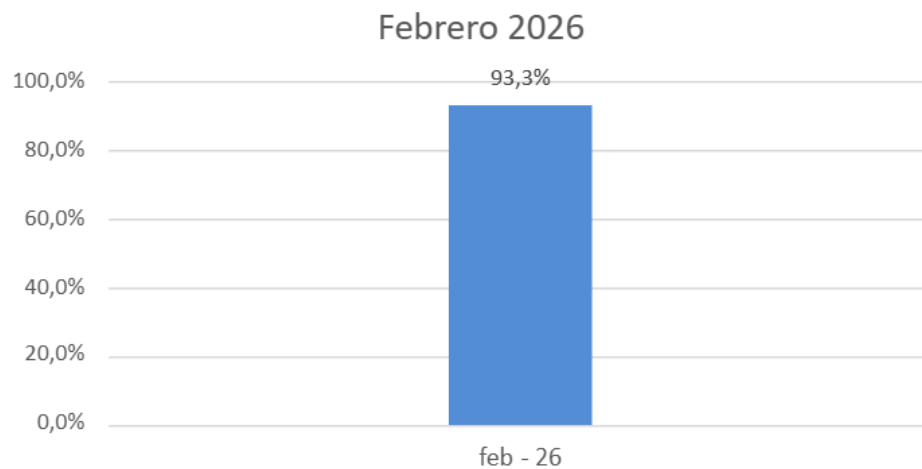


INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RECOMENDARÍA A OTROS
ENCUESTA DIARIA MES FEBRERO 2026

SATISFACCIÓN

¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido en Clínica Las Vegas?

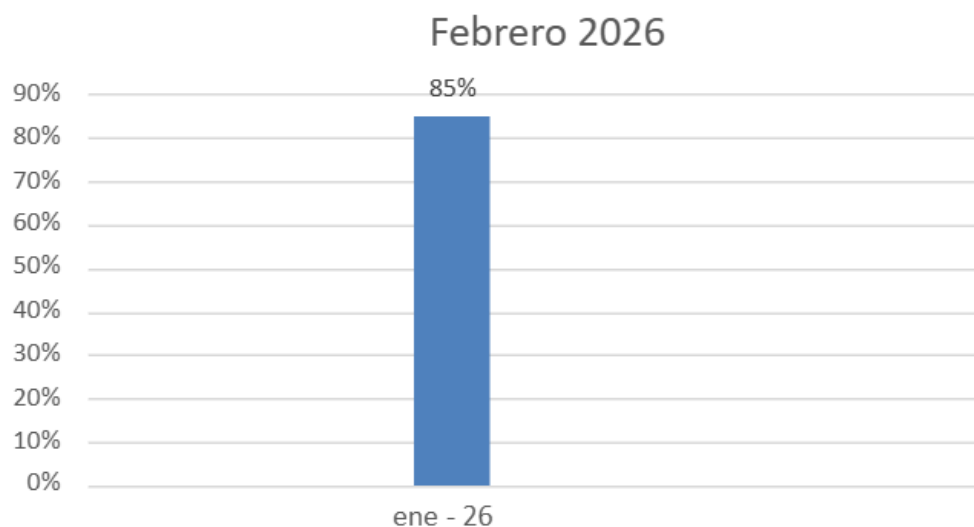
Meta: 95%



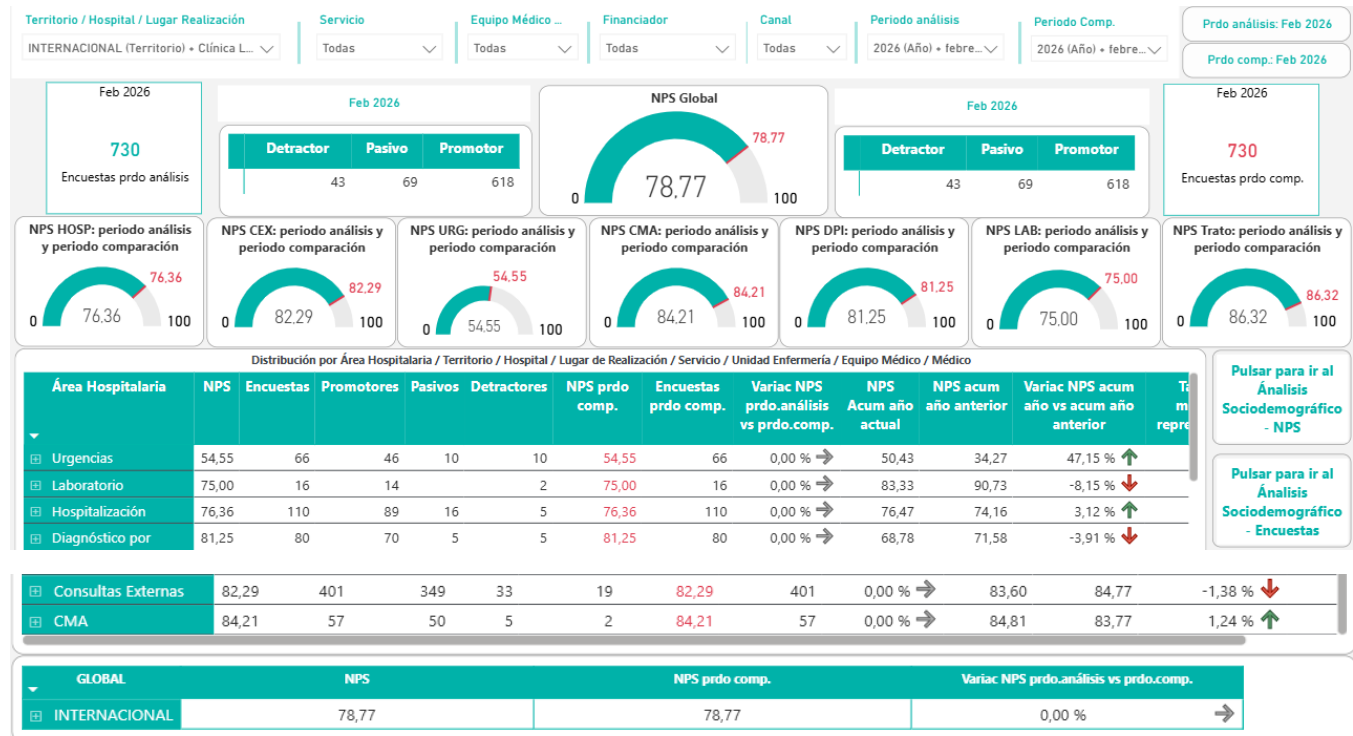
RECOMENDARÍA

¿Recomendaría a Clínica Las Vegas a sus familiares y amigos?

Meta: 95%



NET PROMOTER SCORE – NPS



Para el mes de febrero 2026, 730 personas respondieron la encuesta de satisfacción, recomendaría y NPS global, se evidencia un aumento aproximado de 200 encuestas en comparación con el mes anterior. El indicador de satisfacción alcanzó un 93.3%, lo que evidencia que nuestros usuarios perciben una atención y experiencia memorable en la institución.

Los indicadores de recomendaría muestran un 85%, lo que da cuenta que los usuarios del mes en mención recomendarían nuestros servicios a sus familiares y amigos. Respecto a la NPS se evidencia un calificación de 78.77; este indicador se mantiene con un promedio de 75 puntos en el último trimestre y cumple con la meta corporativa.



Leandra Cristina Saavedra Burbano
 Líder de experiencia del usuario
 Tel. (604) 5013000 - ext. 7304 - 7305